

# Communiqué de presse

## Campagne antifraude au tramway

Pour garantir un service équitable et lutter contre certains comportements frauduleux à bord du tramway, la SETRAM a lancé depuis quelques jours, un nouveau plan d'action anti-fraude sur tous ses réseaux tramway, en particulier celui d'Alger pour lequel le tramway présente le taux de fraude le plus élevé vu le nombre important de voyageurs qu'il transporte quotidiennement.

En effet, depuis sa mise en service en mai 2011, le tramway a permis d'entrer dans une nouvelle ère de développement et de modernité, offrant un service de qualité, confortable, sûr, propre et ponctuel pour le bonheur des algérois.

Malheureusement, certains de ses voyageurs l'empruntent sans payer le prix de cette prestation, ces comportements frauduleux ont un impact direct sur les recettes générées par le tramway, recettes contribuant à garder la bonne qualité du service, sa régularité, sa propreté, et à assurer la maintenance des équipements, notamment ceux liés à la sécurité et au confort des voyageurs.

La SETRAM, société d'Exploitation des tramways, après de nombreuses opérations de sensibilisation notamment « La Tram Attitude », passe à la vitesse supérieure en mettant en place un plan d'actions anti-fraude renforcé, qui se traduit notamment par :

### 1- L'augmentation du nombre de contrôleurs



**166 contrôleurs recrutés sur le réseau Alger**

Au-delà de l'aspect de sélection et de recrutement des équipes de contrôle, la SETRAM assure notamment :

- ✓ La formation des contrôleurs par des experts externes sur les méthodes de contrôle et de sécurité.
- ✓ Le renforcement de la sécurité en ligne par la création d'une brigade mobile d'intervention (BMI) composée d'agents de sécurité. Ceux-ci accompagnent les contrôleurs pendant leur mission pour leur assurer leur sécurité et celle des voyageurs..

## 2- L'affichage

Une nouvelle campagne d'affichage à l'intention de ses clients a également été lancée sous le thème de « **Voyager en règle** ». Parmi les différents points constituant cette campagne, on peut ainsi recenser :

- ✓ l'affichage des étapes à suivre, pour « voyager en règle », dans les kiosques et à l'intérieur des rames.
- ✓ L'affichage du règlement du tramway au niveau des kiosques, détaillant les règles applicables au sein du tramway.
- ✓ L'habillage des valideurs afin d'inciter à la validation des tickets, un geste obligatoire pour éviter d'être en situation irrégulière. Un geste que, malheureusement, beaucoup de voyageurs ne font pas, d'une manière délibérée ou par simple oubli.
- ✓ Un rappel de la validation aux portes des rames, car une fois dans le tramway, le voyageur n'ayant pas validé son tickets se retrouvera en **situation irrégulière et n'aura d'autre choix que de s'acquitter d'un bulletin de régularisation voyage d'un montant de 100DA.**
- ✓ La diffusion de messages sonores sur la ligne rappelant les règles de base applicables sur la ligne.

Kiosques



Intérieur Rames



## Extérieur tramway (rappel de l'obligation de valider son ticket avant de monter)



## Voyager en règle - Rappels :

- ✓ Tout voyageur doit acheter et valider son titre de transport avant de monter à bord du tramway.
- ✓ Lors d'une opération de contrôle, tout voyageur doit présenter son titre de transport au contrôleur qui le lui réclame.
- ✓ L'usager contrevenant doit s'acquitter sur place d'un bulletin de régularisation voyage (BRV) d'un montant de 100 DA.
- ✓ Seuls les enfants de moins de 06 ans voyagent gratuitement et doivent être accompagnés d'un adulte.
- ✓ Dès 6 ans et au-delà, toute personne désirant voyager sur la ligne du Tramway d'Alger doit être munie d'un titre de transport validé.



## أسافر بصفة قانونية Je voyage en règle

**3**

أحتفظ بها في حالة جيدة  
**Je le garde en bon état**



آلة الصادقة  
**VALIDEUR**

**2**

أصادق عليها قبل الصعود  
**Je le valide avant de monter**



كشك  
**GUICHET**

**1**

أشترى تذكرتي قبل الصعود  
**J'achète mon titre avant de monter**



أي مسافر في حالة غير شرعية سيضطر إلى دفع وصل تسوية السفر « و.ت.س » بقيمة **100 دج**  
 Tout voyageur en situation irrégulière devra s'acquitter d'un Bulletin de Régularisation de Voyage « B.R.V » d'un montant de **100 D.A.**

## Présentation de la SETRAM

La SETRAM, Société d'Exploitation des Tramways est la société en charge de l'exploitation et de la maintenance des tramways en Algérie. De droit algérien, elle exploite actuellement 3 réseaux de tramways, Le tramway d'Alger depuis octobre 2012, Le tramway d'Oran depuis Mai 2013 et celui de Constantine depuis Juillet 2013.

-Fin du document-