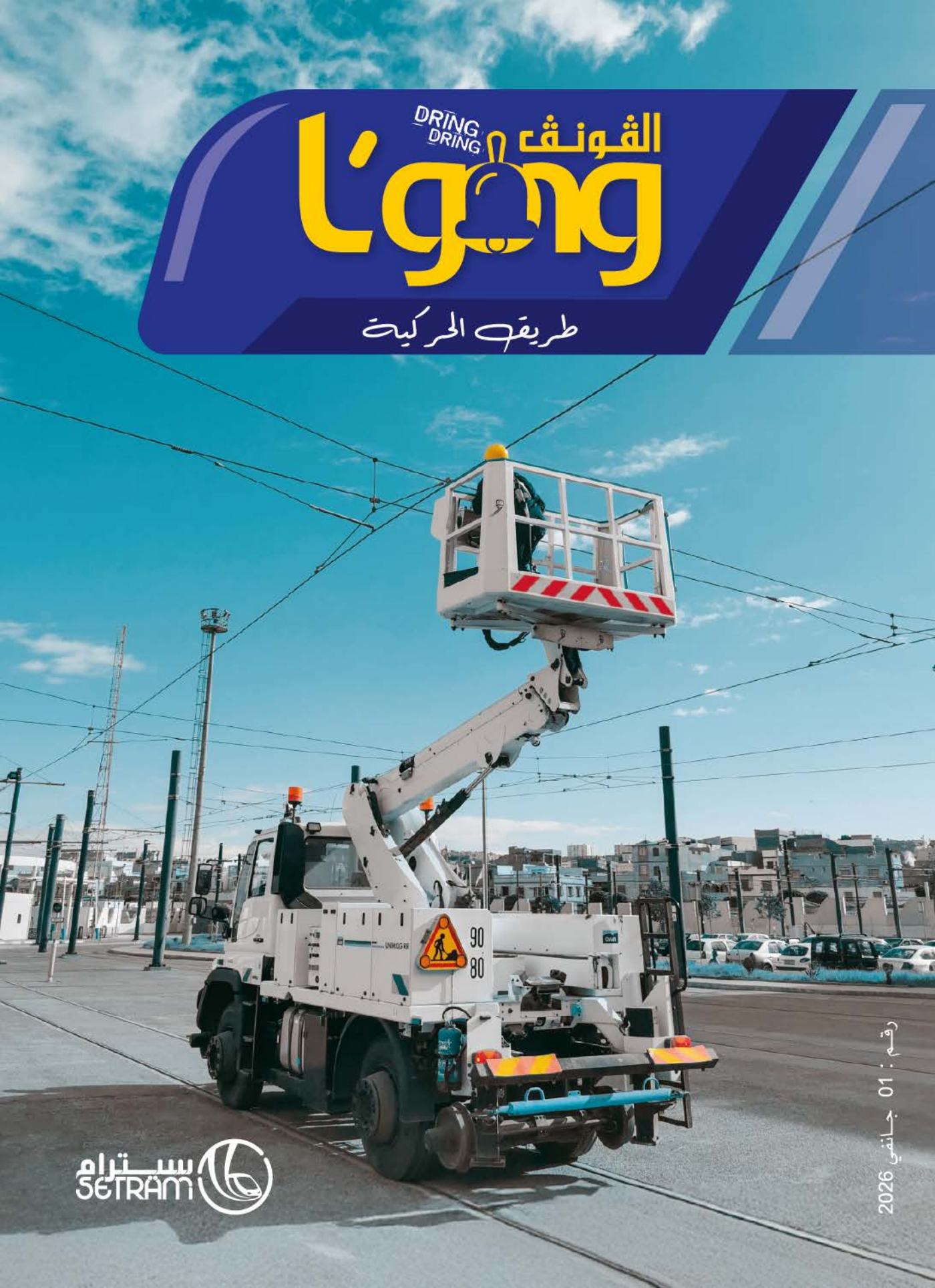
الڤونڤ
ونا

DRING DRING

طريق الحركية



رقم : 01 جانفي 2026

ستـــرام
SETRAM



غونغ التراموای [تعريف]

هو إشارة أمان (على شكل جرس) إلزامية تُطلق قبل الوصول إلى المحطات، وعند ممرات المشاة، وكذلك عند وجود أشخاص أو مركبات على السكة، وذلك بهدف الوقاية من الحوادث وتنبيه المستعملين الذين قد يكونون أحيانًا غير منتبهين.

هذا الصوت القصير والواضح مضبوط ليكون مسموعًا دون أن يسبب إزعاجًا مفرطًا

لماذا "الغونغ"؟

تم اختيار اسم هذه المجلة بعناية وفق مجموعة من المعايير المحددة، من بينها ارتباطه الحصري بالترامواي، ودوره التواصلي في إعلام الركاب بوصول القطار، وأخيرًا التشابه بين صوت 'درينغ-درينغ" الخاص بالغونغ وإشعار استقبال رسالة على أجهزتنا الإلكترونية

مقـال إفتتاحي

أعزّاءنا المسافرين، أعزّاءنا القرّاء،

مرحبًا بكم في هذا العدد الأول من مجلة لقونق، التي هي أكثر من مجرد مجلة؛ إنها انعكاس ليومياتكم، وواجهة لالتزاماتنا، ونافذة مفتوحة على مستقبل التنقّل.

كل يوم، يستخدم الآلاف منكم الترامواي، رابطين بين الأحياء، وصانعين للتواصل، ومشاركين في نبض الحياة داخل المدينة. وهذه المجلة تشبه تمامًا هذا المسار؛ فهي تتقدّم، وتتوقف عند محطات، وتُطلعكم على المستجدات وتفاجئكم. كما تروي قصة جماعية، قصة مدينة في حركة دائمة، وفريق شغوف يعمل خلف الكواليس لضمان سلامتكم، وراحتكم، ورضاكم.

وعبر صفحاتها، ستكتشفون أبرز المحطات التي ميّزت مسيرة سيترام خلال السنوات الأخيرة، إلى جانب الابتكارات التي تُمهد لوسائل نقل الغد. وسنسلط الضوء كذلك على التزامنا الاجتماعي والبيئي في إطار نظام التسيير المتكامل، لأن التنقّل يجب أن يكون مرادفًا للمسؤولية. كما سنخرج خارج الأسوار لإبراز تنوّع المواهب والكفاأت لدى موظفي سيترام.

وستجدون أيضًا بورتريهات ملهمة، وتقارير ميدانية معمّقة، وتجارب وآراء في ركن الميكروفون، لأن صوتكم مهم بالنسبة لنا.

وأخيرًا، سنكشف لكم كواليس سيترام، تلك المهن، وتلك النساء والرجال الذين يجعلون الترامواي يسير كل يوم بشغف واحترافية.

لقونق هي مجلتكم، صُمّمت من أجلكم ومعكم. نرجو أن تكون بين أيديكم دعوةً إلى السفر، وإلى حبّ الاستطلاع، وإلى الثقة.

قراءة ممتعة، ورحلة موفّقة.

مـع تحيـات

فرقة الإتصال

فـهـرس

01 الافتتاحية والرُؤى ص 05

02 أبرز الأحداث ص 14

03 السلامة والثقة ص 16

04 الالتزام والمسؤولية الاجتماعية ص 24

05 الابتكار ص 34

06 التكوين ص 44

07 تحويسة في الترامواي ص 50

08 كواليس سيترام ص 54

09 روبورتاج ص 58

10 بورتريه ص 62

11 ثقافة المدينة والسياحة ص 64

12 خارج الأسوار ص 66

13 خدماتنا ص 72

14 ميكروفون ص 84

إفتتاحية



مصطفى البشير لحمر
المدير العام

يسعدني كثيرًا أن نُطلق اليوم العدد الأول من مجلة الغونغ.

يمثل هذا الإصدار خطوة مهمة في سعينا إلى تعزيز الاتصال الداخلي والخارجي لـ سيترام، الشركة المكلفة باستغلال وصيانة الترامواي.

من خلال الغونغ، نطمح إلى تسليط الضوء على مشاريعنا، فرقنا، إنجازاتنا وطموحاتنا. وستكون هذه المجلة فضاءً للإعلام والشفافية والتقارب مع موظفينا، شركائنا وكافة مستعملينا.

وأتقدم بخالص الشكر إلى جميع الفرق التي ساهمت في إنجاز هذا العدد الأول. إن التزامهم واحترافيتهم يمكّنان سيترام من مواصلة التقدم بكل جدية وفخر.

أتمنى لكم جميعًا قراءة ممتعة.

مصطفى البشير لحمر
المدير العام

من نحن؟

سيترام هي الشركة المكلفة باستغلال الترامواي في الجزائر، بكل من: الجزائر العاصمة، وهران، قسنطينة، سيدي بلعباس، ورقلة، سطيف ومستغانم.
تتمثل مهمتنا في تقديم خدمة ذات جودة لفائدة مستعملي الترامواي، مع ضمان السلامة في المقام الأول، إضافة إلى الجاهزية، الراحة وحسن الاستقبال.
سيترام هي شركة جزائرية خاضعة للقانون الجزائري، تابعة لمجمع النقل البري للمسافرين «ترانستيف».

قيمنا

- السلامة
- المرونة
- الابتكار
- التعاون
- الالتزام



ترامواي الجزائر
41 عربة · 23km طول الخط · 37 محطة



ترامواي وهران
30+16 عربة · 18,7km طول الخط · 32 محطة



ترامواي قسنطينة
37+14 عربة · 18,3km طول الخط · 21 محطة



ترامواي سيدي بلعباس
30 عربة · 13,7km طول الخط · 22 محطة



ترامواي ورقلة
23 عربة · 9,6km طول الخط · 16 محطة



ترامواي سطيف
26 عربة · 15km طول الخط · 26 محطة



ترامواي مستغانم
25 عربة · 14,2km طول الخط · 24 محطة



رشيد وزان
الرئيس المدير العام
لمجمع ترونستيف

إن إطلاق العدد الأول من مجلة الغونغ يُعد مبادرة مميزة أطلقتها سيترام.

ويعزز هذا الإصدار الجديد ديناميكية التواصل التي نشجعها على مستوى جميع فروع المجمع، خدمةً لشبكة نقل حديثة، موثوقة وقريبة من المواطن.

ومن خلال الغونغ، تؤكد سيترام التزامها بتثمين فرقها، مشاريعها وأدائها. وتندرج هذه الخطوة بالكامل ضمن رؤية مجمع ترانستيف، الرامية إلى بناء مرفق عمومي للنقل يُحتذى به، قائم على الشفافية، الابتكار والجودة.

وأتقدم بتهانيّ إلى المديرية العامة وكافة فرق سيترام على هذا العمل الهيكلي الهام، وعلى مساهمتهم المستمرة في تحسين الخدمة المقدمة للمسافرين.

أتمنى للجميع قراءة ممتعة لهذا العدد الأول.

رشيد وزان
الرئيس المدير العام
لمجمع ترونستيف



فارس تزرارت
رئيس مجلس الإدارة

يسعدني بالغ الارتياح صدور العدد الأول من مجلة الغونغ، وهي مبادرة تعكس إرادة سيترام في تعزيز الحوار والشفافية والتقارب مع جميع شركائها وأطرافها المعنية.

ومن خلال هذا الإصدار، تلمس اللجنة ديناميكية التحسين المستمر التي تقودها فرق التراموای، وكذا التزامهم اليومي في خدمة المسافرين.

تسلّط الغونغ الضوء على نساء ورجال متفانين، وعلى مشاريع هيكلية ورؤية مشتركة تتمثل في تقديم خدمة نقل آمنة، حديثة وموثوقة.

وأتقدم بتهانيّ إلى المديرية العامة وكافة المستخدمين على هذه المبادرة التي تساهم في تثمين العمل المنجز وتعزيز روح الانسجام داخل سيترام.

أتمنى للجميع قراءة ممتعة ومزيدًا من النجاح.

فارس تزرارت
رئيس مجلس الإدارة

بـأثـر رجـعـي

13 عاماً في خدمة التنقل

2012

- تأسيس سيترام
- إطلاق خط تراموای الجزائر العاصمة



- إطلاق خط تراموای سيدي بلعباس
- إطلاق خط تراموای ورقلة
- إطلاق أداة دوركاس



2015



- إطلاق خط تراموای وهران
- إطلاق خط تراموای قسنطينة
- الشراكة الرسمية لقسنطينة عاصمة الثقافة العربية

2022



- الحصول على شهادة إيزو 9001
- إطلاق خط تراموای سطيف
- تحوّل سيترام إلى شركة جزائرية 100٪
- الشراكة الرسمية وتسيير النقل الخاص بألعاب البحر الأبيض المتوسط وهران 2022
- الشراكة الرسمية وتسيير النقل الخاص بالألعاب العربية الجزائر 2023
- تتويج فريق كرة القدم لوحدة ورقلة بطلاً لإفريقيا في البطولة الإفريقية للرياضة والعمل

2025



- إطلاق خط تراموای مستغانم
- المشاركة في الصالون الدولي لوجيستيكا افريقيا بتونس
- إطلاق البوابة الرقمية وخدمة الدفع الإلكتروني
- إدماج أنشطة الصيانة داخليًا
- شراكة في مجال الصيانة مع ستيلانتيس الجزائر
- الشراكة الرسمية للصالون الدولي للكتاب سيلا (SILA)



- الحصول على شهادتي إيزو 45001 وإيزو 14001
- إطلاق التطبيق الهاتفي eTWASSEL
- تسيير النقل الخاص بـ الجزائر IATF
- إطلاق مكتبة التراموای «قاطرة المعرفة»
- إطلاق تذكرة رمز الاستجابة السريعة بمدينة وهران
- المشاركة في المسابقة العالمية لسائقي التراموای بفيينا – النمسا

سيترام: إعادة إبتكار التنقل الحضري نحو آفاق 2026

في ظل المشهد الحضري الجزائري الذي يشهد تحولات متسارعة، حيث تتوسع المدن وتتغير احتياجات التنقل، تبرز سيترام كفاعل أساسي في مجال النقل العمومي الحديث. وبفضل خبرتها الطويلة وبعد أن أصبحت شركة جزائرية بنسبة 100٪، كشفت المؤسسة عن رؤية 2026 الطموحة، الموجهة نحو الابتكار وجودة الخدمة وتعزيز الدور المواطناتي. وهي رؤية تعكس الديناميكية الجديدة لمؤسسة تسعى إلى إعادة رسم معالم التنقل اليومي.

دفعة جديدة وهوية أكثر وضوحًا

قدمت سيترام مؤخرًا هوية بصرية متجددة، مرفقة بشعار معبر: «**إعادة ابتكار التنقل**». ويجسد هذا التطور رغبة المؤسسة في ترسيخ نهج عميق من التحديث، مع تعزيز ارتباطها الوطني. ومع تشغيلها لسبع شبكات ترامواي عبر البلاد، من الجزائر العاصمة إلى وهران مرورًا بقسنطينة وسيدي بلعباس وورقلة وغيرها تحتل سيترام مكانة محورية في الحياة اليومية لملايين المواطنين.

غير أن الأمر لا يقتصر على الصورة فقط، بل يشمل تحولًا هيكليًا أطلقته المؤسسة استعدادًا للمستقبل.

رؤية 2026 : هدف واضح وطموح

تتلخص رؤية سيترام 2026 في طموح قوي يتمثل في جعل الترامواي نموذجًا للتنقل النظيف والموثوق والمتطور تكنولوجيًا، في خدمة المسافرين والمدن الجزائرية.

1. الرقمنة في قلب التحول

في عام 2024، حققت سيترام خطوة مهمة من خلال تعميم الدفع الإلكتروني، في سابقة على مستوى النقل الحضري في الجزائر. وتسعى المؤسسة إلى المضي أبعد من ذلك عبر :

- الرقمنة الشاملة للعمليات الداخلية؛
- أنظمة صيانة ذكية؛
- خدمات زبائن متصلة؛
- دمج البيانات في الوقت الحقيقي لتحسين عرض النقل.

وستسمح هذه الرقمنة بتوفير انسيابية أكبر، وشفافية أعلى، وراحة أفضل للمسافرين.



2. جودة الخدمة كمعيار وطني

تضع رؤية 2026 تجربة الزبون في صلب الأولويات. انتظام سير العربات، النظافة، السلامة، السعة والراحة هي عناصر تسعى سيترام إلى جعلها مرجعًا وطنيًا.
كما تعمل المؤسسة على تعزيز المتابعة العملياتية وتحسين الجداول الزمنية للتكيف بشكل أفضل مع إيقاع الحياة الحضرية.

3. تسيير محكم للممتلكات والبنى التحتية

مع وجود عشرات العربات العاملة وبنى تحتية استراتيجية في كبرى المدن الجزائرية، تمثل الصيانة ركيزة أساسية في خطة 2026. وتسعى سيترام إلى تسيير نموذجي للممتلكات قائم على الوقاية والاستباقية والتجديد، بهدف ضمان جاهزية مثلى للمعدات على المدى الطويل.

4. نموذج مستدام ومسؤول

في ظل التحديات المناخية العالمية، تلتزم سيترام بتطوير تنقل أكثر نظافة. فالترامواي، كوسيلة نقل كهربائية وهادئة وغير ملوثة، يعد بالفعل خيارًا بيئيًا. وبحلول عام 2026، تهدف المؤسسة إلى تعزيز هذا الأثر من خلال تقليل استهلاك الطاقة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، واعتماد معايير دولية في مجالي السلامة والبيئة.



5. فاعل مواطن في قلب المدينة

تتجاوز مهمة سيترام مجرد النقل؛ فهي تسهم في تحسين جودة الحياة الحضرية. فمن خلال تسهيل التنقل، وتقليل الازدحام، وتقديم خدمة متاحة للجميع، تساهم المؤسسة بشكل مباشر في الديناميكية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للمدن.
وتجعل رؤية 2026 من هذا البعد الإنساني قيمة أساسية: فالنقل يجب أن يُصمّم من أجل المواطنين وبمشاركتهم.

شركة متجهة نحو المستقبل

تمثل رؤية 2026 مرحلة مفصلية في مسار سيترام، إذ تؤكد التزام مؤسسة تعيد ابتكار نفسها وتطمح إلى وضع معايير جديدة للتنقل في الجزائر. ومن خلال الاستثمار في الابتكار والرقمنة وجودة الخدمة والتنمية المستدامة، تؤكد سيترام طموحها في تقديم نقل عصري وموثوق ومتاح للجميع، يواكب تطلعات مدن المستقبل.

وبالنسبة لملايين المسافرين، فإن أفق 2026 ليس مجرد مشروع استراتيجي، بل وعدٌ بيوميات أكثر سلاسة وأمانًا وراحة. تنقل مُعاد ابتكاره، لمستقبل يمضي قدمًا.



خبرة سيترام

دينامية متجددة في قلب الأحداث الوطنية والدولية الكبرى

بصفتها شركة لاستغلال وصيانة شبكة الترامواي في الجزائر، رسخت سيترام مكانتها خلال السنوات الأخيرة كفاعل رئيسي في قطاع النقل الحضري العام. ومعروفة باحترافيتها، والتزامها بالمواطنة، وقربها من مستخدميها وشركائها، تحتل اليوم موقعًا محوريًا في محيطها الاقتصادي والاجتماعي.

ووفاءً لمبادئها المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية، تشارك سيترام بفعالية في الأحداث الوطنية الكبرى والمناسبات الرمزية. وقد تجلّت هذه المشاركة من خلال إسهام موظفيها، المنتمين إلى الشبكات السبع، في دقيقة الصمت المخصصة لذكرى شهداء مجزرة 17 أكتوبر 1961.

كما تجلّت أيضًا خلال الحملة الوطنية لإعادة التشجير «**خضرة بإذن الله**» في 25 أكتوبر الماضي، حيث شارك جميع الأعوان، من مختلف الفئات، للمساهمة في المهمة النبيلة لإعادة إحياء غاباتنا.

دينامية ثقافية مؤكدة : سيترام في قلب سيلا

يشكل الصالون الدولي للكتاب بالجزائر **(سيلا)** موعدًا سنويًا لا غنى عنه مخصصًا للكتاب والمعرفة والإثراء الثقافي. وكل سنة، تلعب سيترام دورًا أساسيًا في ضمان انسيابية نقل ملايين الزوار إلى قصر المعارض — سافكس، عبر عرض مخصص يشمل تمديد ساعات خدمة ترامواي الجزائر.

وشهدت آخر نسخة للمهرجان مبادرة مبتكرة بشكل خاص : إطلاق **قاطرة المعرفة**، وهي عربة مهيأة خصيصًا لتكون مكتبة متنقلة، تقدّم للمسافرين تجربة نقل فريدة تغذي العقل والروح.

وقد تعززت هذه المبادرة بإطلاق مكتبة رقمية متاحة على جميع العربات، ما يعكس رغبة سيترام في دمج الثقافة في الحياة اليومية لمستخدميها.

مشاركة الخبرة والانفتاح الصناعي

تستثمر سيترام بالكامل في نقل خبراتها، سواء لفائدة الطلاب الجامعيين، أو المتدربين في التكوين المهني، أو في إطار الفعاليات المتخصصة.

وتجلى هذا الالتزام بشكل خاص خلال مشاركتها المتميزة في معرض السكك الحديدية بوهران الذي أقيم في يونيو 2025. فقد أتاح هذا الحدث الأول، المخصص للابتكار والتقنيات السككية، لسيترام عرض خبرتها، وتعزيز وجودها في السوق الصناعية، وتقوية تبادلها مع الفاعلين في القطاع.

شريك أساسي في نجاح الأحداث الرياضية الكبرى

بصفتها فاعلًا لا غنى عنه في النقل الحضري، ساهمت سيترام في إنجاح عدة فعاليات رياضية كبرى.

خلال الدورة الـ19 لألعاب البحر الأبيض المتوسط التي نظمت بوهران في يونيو 2022، لعبت دورًا محوريًا كعضو في لجنة النقل، حيث ضمنت تنظيم وتنسيق التنقلات الجوية والبرية للمشاركين: الرياضيين، والوفود الرسمية، ووسائل الإعلام.

وقد طُلبت خبرتها مرة أخرى خلال الدورة الخامسة عشرة للألعاب العربية، التي أقيمت في الجزائر بتاريخ 2 يوليو 2023 وشملت خمس ولايات (الجزائر، تيبازة، وهران، قسنطينة، وعنابة)، بمشاركة 22 رياضة و22 دولة. فقد سخرت سيترام إمكانياتها البشرية والمادية باحترافية لضمان سير المنافسات بسلاسة.

خبرة تتجاوز الحدود: سيترام على الصعيد الدولي

على المستوى الدولي، تواصل سيترام انفتاحها وتعزيز مكانتها كفاعل أفريقي في مجال النقل الحضري.

وقد شاركت في الصالون الدولي للنقل واللوجستيك في تونس، في مشاركة استراتيجية تهدف إلى إبراز الخبرة الجزائرية في استغلال وصيانة الترامواي، واستكشاف فرص شراكة جديدة.

كما كرّمت سيترام الجزائر خلال ترام-ام، البطولة العالمية لسائقي الترامواي التي نظمت في فيينا في يونيو الماضي. وللمرة الأولى على المستوى العالمي، شهد هذا الحدث مشاركة مميزة لسائقين يمثلان سيترام والجزائر بكل كفاءة.

كانت تجربة غنية، تميزت بالتبادل والتعلّم، وإشعاع الخبرة الوطنية على المستوى الدولي.

حملات التوعية لسيترام

الوقاية، التوعية وبناء ثقافة الترامواى

> إلى جانب مهمتها الأساسية في النقل الحضري، تنخرط سيترام في مقاربة شاملة تقوم على المسؤولية الاجتماعية والوقاية. وانطلاقًا من قناعتها بأن السلامة وجودة الخدمة ترتبطان بالسلوكيات بقدر ما ترتبطان بالبنية التحتية، تعمل المؤسسة عبر مختلف وحداتها التشغيلية على إطلاق حملات توعوية تهدف إلى ترسيخ روح المواطنة، وتعزيز السلامة، وضمان تعايش منسجم مع الترامواي

ترتكز هذه الاستراتيجية على مقاربة منظمة ومتكاملة مع عمليات المراقبة. فالأمر لا يتعلق فقط بمعاقبة السلوكيات الخطِرة، بل يهدف أساسًا إلى الإعلام والتفسير وترسيخ السلوكيات الصحيحة بشكل دائم لدى مستعملي الترامواي وسكان المناطق المجاورة للمسار.

التوعية منذ الصغر

تولي سيترام أهمية خاصة لتوعية الأطفال والشباب. ففي عدة مدن، لا سيما الجزائر العاصمة، تم تنظيم أنشطة تربوية بالشراكة مع مؤسسات تعليمية لتعريف التلاميذ بـ**«سلوكيات الترامواي السليمة»**.

وتتيح هذه الحملات التعليمية ترسيخ السلوكيات الصحيحة منذ سن مبكرة، سواء داخل العربات أو بالقرب من السكة.

ومن خلال تفاعلات مباشرة ورسائل مبسطة ومناسبة لأعمارهم، يتعرف الأطفال على قواعد السلامة الأساسية، واحترام الفضاءات المخصصة، وأهمية التصرف المسؤول داخل بيئة سككية حضرية.

والهدف واضح : إعداد مستعملي الغد وترسيخ ثقافة وقائية مستدامة.





> في شهر أكتوبر، تجندت سيترام بشكل كامل لتعزيز التوعية بأهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي.
> وتمثل هذه المبادرة القوية دليلاً على التزام سيترام الدائم بدعم الصحة وترسيخ ثقافة الوقاية.



تأمين محيط الترامواي

لا تقتصر جهود التوعية التي تقودها سيترام على داخل العربات فقط، بل تمتد أيضًا إلى محيط الترامواي، الذي يُعد بدوره منطقة قد تنطوي على مخاطر وتتطلب يقظة أكبر. ففي قسنطينة، تم تنظيم حملة واسعة النطاق بالتعاون مع مصالح الأمن، بهدف تذكير المشاة وسائقي المركبات بالقواعد الأساسية للسلامة. وتهدف هذه المبادرات إلى الحد من السلوكيات الخطِرة، مثل عبور السكة خارج الممرات المخصصة أو التعدي على المساحات المحجوزة للترامواي. ومن خلال تعزيز روح المسؤولية المدنية حول البنية التحتية، تساهم سيترام في تقليص مخاطر الحوادث وتأمين الفضاء الحضري المشترك

حضور عبر مختلف المناطق

تندرج حملات التوعية ضمن ديناميكية وطنية تشمل جميع الوحدات التشغيلية لسيترام. ففي مستغانم على سبيل المثال، تم إطلاق حملة توجيهية على طول مسار الترامواي من أجل إرشاد المستعملين وتعزيز التعايش بين الترامواي، السكان المجاورين وبقية مستعملي الطريق.
وتعكس هذه المبادرات المحلية، التي تراعي خصوصيات كل منطقة، حرص سيترام على بناء علاقة قرب وثقة مع المواطنين في المناطق التي تخدمها. كما تجسد مقاربة منسجمة ومنهجية قائمة على الإصغاء، المرافقة والتوعية

الوقاية والتربية: التزام مستدام

تهدف حملات التوعية التي تنظمها سيترام إلى تحقيق هدف أساسي يتمثل في ترسيخ ثقافة ترامواي مسؤولة، يدرك فيها كل مستعمل دوره في ضمان السلامة الجماعية واحترام قواعد استعمال هذا المرفق العمومي. وتسعى هذه الحملات إلى تعزيز السلوكيات الإيجابية لدى المسافرين والمارة، من خلال التذكير بقواعد السلامة وتشجيع روح المواطنة والاحترام المتبادل داخل فضاءات النقل الحضري.
وترتكز هذه المقاربة أيضًا على شراكات فعّالة مع المؤسسات المحلية، والسلطات العمومية، وفعاليات المجتمع المدني، بهدف تعزيز أثر الرسائل التوعوية وضمان انتشارها على نطاق واسع بين مختلف فئات المجتمع.
ومن خلال هذه الجهود المتواصلة، تؤكد سيترام مكانتها كمؤسسة مواطِنة لا تكتفي باستغلال شبكة نقل فعّالة، بل تسهم كذلك في تحسين إطار الحياة الحضرية، وترسيخ السلوك المدني، والمساهمة في بناء فضاء عمومي أكثر أمانًا وتنظيمًا واحترامًا للجميع.



> حملة توعوية حول مخاطر استهلاك المخدرات من خلال هذه المبادرة، تؤكد سيترام التزامها بجعل الترامواي فضاءً للتوعية وترسيخ روح المسؤولية المدنية

عمليات الردع المكثف

سيترام: السلامة، المواطنة، والتميز في صميم الخدمة العامة

في إطار مهمتها في الخدمة العامة وحرصها المستمر على السلامة، تقوم سيترام بانتظام بتنفيذ ما يُعرف بـ عمليات «الردع المكثف» عبر جميع وحداتها التشغيلية. وتندرج هذه الإجراءات الموجهة ضمن مقاربة استباقية تهدف إلى تعزيز أمن المسافرين، مكافحة الغش، وتشجيع الاستخدام المسؤول للترامواي.

تتم هذه العمليات بتنسيق وثيق مع قوات الأمن ومصالح السلامة، حيث تجمع بين الرقابة الصارمة وتوعية المستعملين. والهدف مزدوج: ضمان احترام القواعد المعمول بها، وفي الوقت نفسه تذكير الركاب بأهمية المواطنة والسلوك المسؤول داخل فضاءات النقل الجماعي.

تعبئة منسقة على أرض الواقع

على جميع الشبكات التي تديرها سيترام، أثبتت هذه الحملات فعاليتها بشكل واضح. تتدخل فرق الميدان، الوكلاء التجاريون، خدمات الأمن والشركاء المؤسساتيون بشكل متكامل، بروح التعاون والاحترافية. وتتيح هذه التآزرية وجودًا واضحًا ورادعًا، مع الحفاظ على انسيابية التشغيل واستمرارية الخدمة.

وبعيدًا عن الرقابة، تمثل هذه العمليات أيضًا فرصة للتواصل مع المستعملين. حيث يستغلّ الوكلاء هذه التدخلات لإعلام وتوجيه وتوعية الركاب بقواعد استخدام الترامواي، مساهمين بذلك في ترسيخ مناخ من الثقة والاحترام المتبادل

أهداف واضحة لخدمة المسافرين

من خلال عمليات «الردع المكثف»، تسعى سيترام لتحقيق أهداف استراتيجية أساسية، أبرزها:

ضمان سلامة وراحة الركاب، من خلال ردع السلوكيات الخطرة والأفعال غير الحضارية.

الحفاظ على جودة وموثوقية الخدمة، من خلال توفير إطار تشغيلي مطابق لمعايير السلامة والأداء.

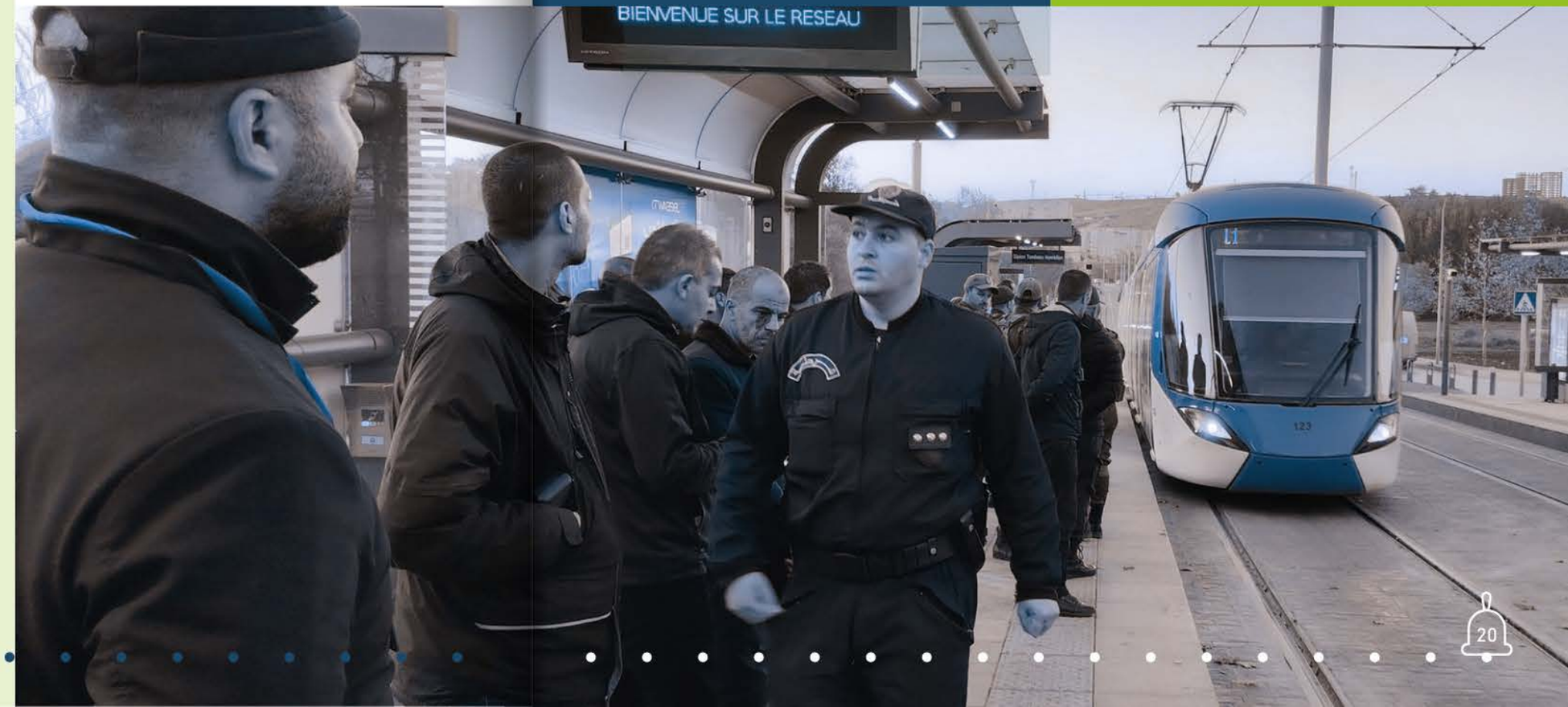
تعزيز روح المواطنة داخل الترامواي، مع تذكير الركاب بأن احترام القواعد مسؤولية مشتركة بين المشغل والمستعملين.

وتساهم هذه المقاربة في تحسين تجربة النقل بشكل مستدام لجميع المسافرين.

التزام مستدام من أجل ترامواي مواطن

من خلال هذه الإجراءات الموجهة والمتكررة، تؤكد سيترام موقعها كمؤسسة مسؤولة وملتزمة بالنقل الحضري. فالشركة لا تقتصر على نقل الركاب فحسب، بل تعمل يوميًا من أجل ترامواي آمن، مواطن وملتزم بتلبية توقعات الجميع.

وتجسد هذه العمليات رؤية شاملة للخدمة العامة، حيث تتلاقى السلامة، الوقاية وجودة الخدمة لصالح المستعملين والمجتمع، مما يعزز مكانة الترامواي كركيزة للنقل الحضري المستدام



تمارين المخطط الداخلي للإغاثة

تحكم عملياتي في خدمة السلامة السككية

تُنظم تمارين مخطط التدخل والإغاثة بتنسيق وثيق مع مصالح الحماية المدنية، والأمن الوطني، والسلطات المحلية، في إطار مقاربة تشاركية قائمة على الاستباقية، سرعة الاستجابة والتحكم في حالات الطوارئ

" في إطار سياستها الخاصة بالسلامة السككية وتسيير المخاطر، تنظم سيترام بانتظام تمارين مخطط التدخل والإغاثة عبر مختلف وحداتها التشغيلية. وتُعد هذه المحاكاة ركيزة أساسية في مجال الوقاية والاستعداد، إذ تهدف إلى ضمان مستوى عالٍ من السلامة لفائدة المسافرين، الأعوان والبنية التحتية. "

محاكاة تحاكي الظروف الحقيقية

تهدف تمارين مخطط التدخل والإغاثة إلى إعادة تمثيل، في ظروف قريبة قدر الإمكان من الواقع، مختلف السيناريوهات المحتمل وقوعها على شبكة الترامواي.

حريق افتراضي، حادث عربة، إجلاء مسافرين، عطب تقني جسيم أو حادث داخل محطة " تُدرس كل حالة بعناية من أجل اختبار الإجراءات المعتمدة، آجال التدخل، ومدى التنسيق بين الفرق الداخلية والمصالح الخارجية.

وتُمكّن هذه التمارين الأعوان من تعزيز معرفتهم الميدانية، والتعرّف أكثر على منظومات السلامة، واكتساب ردود الفعل السليمة عند مواجهة أحداث استثنائية، مع الالتزام الصارم بقواعد السلامة السككية

لتنسيق وسرعة الاستجابة في صميم المنظومة

يُعدّ التنسيق العملياتي بين جميع الأطراف المتدخلة أحد أبرز رهانات تمارين مخطط التدخل والإغاثة. ففرق سيترام " الاستغلال، الصيانة، الأمن، مركز القيادة والتحكم، والمصالح الداعمة " تعمل في تناغم تام مع المتدخلين الخارجيين لضمان تسيير سلس ومنظم للوضعية.

كما تتيح هذه التمارين تقييم فعالية قنوات الاتصال، وسرعة نقل المعلومات في الوقت الحقيقي، ومدى قدرة الفرق على اتخاذ قرارات سريعة وملائمة، في سياقات تتسم غالبًا بالضغط والاستعجال

مقاربة قائمة على التحسين المستمر

لا تقتصر تمارين مخطط التدخل والإغاثة على جانب التدريب فحسب، بل يعقب كل تمرين تقييم شامل واستخلاص دقيق للدروس المستفادة.

وتُمكّن هذه العملية من تحديد نقاط القوة، ومعالجة النقائص المحتملة، وتحيين الإجراءات العملياتية وفقًا للمعطيات الميدانية.

وتسهم هذه المقاربة في تعزيز متانة منظومة السلامة وتطوير الممارسات بما يتماشى مع واقع الاستغلال

التزام راسخ من أجل نقل آمن

من خلال التنظيم المنتظم لتمارين مخطط التدخل والإغاثة، تؤكد سيترام التزامها بتوفير نقل حضري آمن، مُحكم ومسؤول.

فمن خلال الاستثمار في التحضير، التكوين وتنسيق الجهود، تبرهن المؤسسة أن السلامة لا ترتكز فقط على التجهيزات، بل تعتمد أساسًا على نساء ورجال مؤهلين، يقظين ومجندين بالكامل لخدمة المسافرين





نظام الإدارة المتكامل SMI

في فبراير 2025، وبكل فخر، حافظت سيترام على شهادة ايزو 9001 وحصلت على شهادتي ايزو 45001 وايزو 14001، لتظل بذلك أول شركة نقل بري في الجزائر تنال هذه الثلاث شهادات وفق معايير ايزو

في الواقع، انخرطت سيترام في منظومة الإدارة المتكاملة منذ يناير 2024، لتأكيد التزامها وجهودها المستمرة نحو

- تقديم خدمات عالية الجودة قائمة على مبادئ الاستماع للعملاء والتحسين المستمر؛
- الوصول إلى التميز العملياتي؛
- ضمان الصحة والسلامة للعاملين؛
- حماية البيئة من خلال التحكم في الأثر البيئي لأنشطتنا؛
- توثيق المعارف والخبرات المكتسبة

تم الحصول على هذه الشهادة بعد تقييم دقيق وشامل لنظامنا ، أُجري خلال الأسبوع الأول من شهر فبراير 2025 من قبل مدققين خارجيين معتمدين، حيث تم التأكيد على مطابقة نظامنا لمتطلبات المعايير الدولية المذكورة، وعلى سعيه المستمر لمواكبة المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

ويُعد هذا النجاح ثمرة عمل جماعي لكافة موظفي سيترام، الذين أظهروا مرة أخرى التزامهم القوي بإنجاح المشاريع التي أطلقتها الشركة وتجسيد سياستها الرامية إلى تحقيق التميز في آفاق عام 2026.

ويُعتبر هذا النظام المتكامل المعتمد اليوم رافعة حقيقية لتعزيز التلاحم المؤسسي، وتحسين الأداء، وترسيخ الثقة، سواء داخل المؤسسة أو مع شركائنا الخارجيين


CERTIFICAT

NORME ISO 45001 : 2018

Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail

ALICEF SPA,

Alger – Algérie

Société d'exploitation des Tramways SETRAM SPA

Chemin de Wilaya n° 13, 04 Chemins, Kouba-Alger

Siège de la Direction Générale, (07 Unités opérationnelles et lignes du Tramway s/a à : Alger, Oran, Sidi bel abbès, Constantine, Ouargla, Saïda Mostaganem

Exploitation et maintenance des tramways

ALICEF

Rabia CHIBANI
Directrice Générale

ALGERAC

CERTIFICAT

NORME ISO 14001 : 2015

Système de Management environnemental

ALICEF SPA,

Alger – Algérie

Société d'Exploitation des Tramways SETRAM SPA

Chemin de Wilaya n° 13, 04 Chemins, Kouba-Alger

Siège de la Direction Générale, (07 Unités opérationnelles et lignes du Tramway s/a à : Alger, Oran, Sidi bel abbès, Constantine, Ouargla, Saïda Mostaganem

Exploitation et maintenance des tramways

ALICEF

Rabia CHIBANI
Directrice Générale

ALGERAC

CERTIFICAT

NORME ISO 9001 : 2015

Système de Management de la Qualité

ALICEF SPA,

Alger – Algérie

SETRAM

Chemin de Wilaya n° 13, 04 Chemins, Kouba Alger, Algérie

Siège de la Direction Générale, Unités opérationnelles et lignes du Tramway s/a à : Alger, Oran, Sidi bel abbès, Constantine, Ouargla, Saïda, Mostaganem

Exploitation et maintenance des tramways

ALICEF

Rabia CHIBANI
Directrice Générale

ALGERAC

صيانة الترامواي



في صمت مسارات الترامواي، بعيدًا عن انتباه الركاب، يجري عمل دقيق حيث التقنية، الانضباط، والاستباقية هي الكلمات المفتاحية. كل يوم، تعبئ إدارة الصيانة فرقها لضمان حسن سير المنشآت ومنع أي انقطاع في التشغيل. في قلب هذا الجهاز الاستراتيجي، تلعب الصيانة الوقائية والتصحيحية دورًا حاسمًا، مما يتيح لآلاف المستخدمين التنقل بأمان تا م.

الخط و الـ خط الاتصال الهوائي: ثنائي حيوي «أرض وسماء» في قلب الشبكة

لكي تتحرك عربات الترامواي دون انقطاع، يعمل نظامان حيويان بتناغم تام: الخط والـ خط الاتصال الهوائي خط الاتصال الهوائي. يمثل الخط الأساس المتين الذي يقوم عليه كامل الشبكة: القضبان، أجهزة الخط، الصرف، المنصة... كلها عناصر تتطلب مراقبة معيارية منتظمة وأحيانًا تدخلات كبيرة للحفاظ على هندسة مثالية. فوق ذلك، يضمن الـ خط الاتصال الهوائي التغذية الكهربائية للترامواي، ويتطلب صيانته دقة متناهية: ضبط كابل الاتصال، التحقق من اللوحات، مراقبة أجهزة الشد... أي خلل بسيط، ككابل مرتخي أو دعامة تالفة، قد يوقف عدة عربات فورًا، مما يستلزم يقظة دائمة.

الحرفيون في الظل ونهج مرتكز على الاستباقية

في الميدان، يشترك العاملون المتخصصون في الخط وخط الاتصال الهوائي في التزام واحد: ضمان السلامة واستمرارية التشغيل. على الأرض أو على ارتفاعات عالية، أحيانًا تحت المطر أو البرد، يقومون بالتفتيش، الضبط، الإصلاح والتدخل الطارئ عند الحاجة. تُعزز خبرتهم

خبرة متعددة التخصصات في خدمة الشبكة



المزدوجة باستراتيجية استباقية: إعادة تسطيح القضبان مجدولة، استبدال كابل الاتصال وفق خطة، وبروتوكولات الطوارئ المنسقة مع الإدارات التشغيلية الأخرى.

بفضل هذا التنظيم الدقيق والمحكم، تعتمد كل رحلة على عمل جماعي منسق يتم في صمت خلف الكواليس، حيث تتكامل جهود مختلف الفرق لضمان سير الشبكة بسلاسة وأمان. فكل عملية تفتيش، وكل تدخل تقني، وكل متابعة ميدانية تشكل حلقة أساسية في منظومة متكاملة تهدف إلى تقديم خدمة نقل موثوقة ومستقرة للمسافرين. إن كل رحلة، وكل عربة تغادر المستودع، تحمل في طياتها التوقيع غير المرئي لهذه الفرق المتفانية التي تعمل باستمرار لضمان جاهزية المعدات واستمرارية الخدمة. وبفضل خبرتهم الجماعية، وكفاءتهم التقنية، واهتمامهم الكبير بأدق التفاصيل، يستفيد الركاب يوميًا من تجربة نقل آمنة، منتظمة وموثوقة.

وهكذا يتجلى بوضوح أن أداء شبكة الترامواي لا يعتمد فقط على التكنولوجيا المتطورة أو البنية التحتية الحديثة، بل يقوم بالدرجة نفسها على التزام وكفاءة النساء والرجال الذين يسهرون يوميًا على تشغيلها وصيانتها، ويجعلونها نابضة بالحياة في خدمة المدينة وسكانها

حملة تحسيسية للحدّ من حوادث المرور
تحت شعار معًا من أجل تنقّل حضري
أكثر أمانًا



في إطار التزامها الراسخ بالمسؤولية المجتمعية وتعزيز ثقافة السلامة في الفضاءات الحضرية، أطلقت الوحدة العملياتية لقسنطينة حملة توعوية واسعة حول مخاطر الحوادث المرتبطة بالترامواي، وذلك استجابةً للارتفاع الملحوظ في عدد الحوادث المسجّلة على طول الخط. وقد عكست هذه المبادرة وعيًا متزايدًا بأهمية الوقاية الاستباقية، وحرصًا على حماية الأرواح والممتلكات، من خلال تبني مقاربة شاملة ومتكاملة.

وقد نُفّذت هذه الحملة بالتنسيق الوثيق مع السلطات المحلية، ومصالح الأمن، وجمعيات الوقاية، في إطار عمل تشاركي يهدف إلى توحيد الجهود وتعظيم أثر الرسائل التوعوية. وشملت الأنشطة الميدانية عدة نقاط سوداء ومناطق حساسة، حيث تم التواصل المباشر مع المواطنين، سواء من مستعملي الطريق أو القاطنين بالقرب من مسار الترامواي.

واعتمدت الحملة على وسائل تواصل حديثة ومتنوعة، من بينها التسويق الجواري، واستخدام دعائم بيداغوجية مبسطة وموجهة، بالإضافة إلى إنتاج محتوى سمعي بصري تحسيسي تم نشره عبر المنصات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي. وقد ساهم هذا التنوع في وسائل الاتصال في الوصول إلى فئات واسعة من المجتمع، وتعزيز الوعي بالمخاطر المرتبطة بالسلوكيات غير





الآمنة، مثل العبور العشوائي أو عدم احترام إشارات المرور.

وفي إطار ترسيخ ثقافة الوقاية على المدى البعيد، أولت الحملة اهتمامًا خاصًا بفئة الأطفال والتلاميذ، من خلال تنظيم أنشطة توعوية داخل المؤسسات التربوية المجاورة لمسار الترامواي. وشملت هذه الأنشطة ورشات تفاعلية ومسارات تعليمية مصغّرة، تهدف إلى غرس مبادئ السلامة المرورية، وتنمية حس المسؤولية، وتعزيز سلوكيات المواطنة لدى الأجيال الصاعدة، بما يضمن بناء وعي جماعي مستدام.

كما تميّزت الحملة ببعدها العلمي والأكاديمي، حيث اختُتمت بتنظيم يوم دراسي حول حوادث الترامواي بتاريخ 6 ماي 2025، بمشاركة خبراء جامعيين وممثلين عن الهيئات الميدانية والأكاديمية. وقد شكل هذا اللقاء منصة علمية لتبادل الخبرات ومناقشة الأسباب العميقة للحوادث، واستعراض أفضل الممارسات في مجال الوقاية والسلامة. كما فتح المجال أمام تطوير مشاريع بحثية مشتركة، تجمع بين التحليل الأكاديمي والتجربة الميدانية العملياتية

سيترام في قلب
مستقبل مستدام

المبادرات البيئية التي تُشكّل تنقّل الغد

في سياق تسعى فيه المدن إلى التوفيق بين التنمية الحضرية وحماية البيئة، تبرز سيترام كفاعل رئيسي في مسار الانتقال البيئي. خلال السنوات الأخيرة، شيدت الشركة العديد من المبادرات العملية لجعل التنقّل أكثر نظافة واستدامة

- تحسين نوعية الهواء
- الحد من الضوضاء
- تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة
- الاستخدام الفعال للمساحة الحضرية
- تشجيع التنقل المستدام



من خلال أعمالها البيئية وحملات التوعية، تمهد سيترام طريقًا مستدامًا حيث يتحول النقل الحضري إلى فعل مواطني، يجمع بين التنقل المسؤول، واحترام الطبيعة، والوعي الجماعي

يُعدّ التراموای الركيزة الأساسية لهذه الاستراتيجية، وهو تجسيد حيّ لهذه الرؤية، باعتباره وسيلة نقل حديثة وصامتة وغير ملوِّثة، قادرة على تقليص حركة المرور في المدن وخفض انبعاثات الغازات ذات التأثير على المناخ. ومن خلال اعتماده كوسيلة نقل حضري مستدامة، يساهم التراموای في تحسين جودة الحياة داخل المدن، وتقليل الازدحام المروري، وتعزيز أنماط التنقل الصديقة للبيئة.

وإلى جانب هذا الدور البيئي المهم، ساهم تعميم الفرز الانتقائي للنفايات داخل مختلف مواقع العمل، واللجوء إلى متعاملين معتمدين لمعالجتها وفق المعايير المعتمدة، إضافة إلى انخراط الموظفين ومشاركتهم الفعّالة في هذه المبادرات، في ترسيخ ثقافة بيئية مستدامة مشتركة داخل مختلف الوحدات العملياتية للشركة.

كما عملت سيترام على تحسين استخدام الموارد الطبيعية عبر إنشاء أحواض مخصصة لتجميع مياه الأمطار، يتم توجيهها لاحقًا نحو استعمالات أخرى ذات طابع استراتيجي، مما يسمح بترشيد استهلاك المياه والحد من الهدر. وقد تم تعزيز هذه المبادرات البيئية من خلال وضع خلايا نحل داخل بعض المواقع لدعم التنوع البيولوجي والمساهمة في حماية النظام البيئي المحلي، إضافة إلى اعتماد الألواح الشمسية من أجل تعزيز الاستقلالية الطاقوية وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية.

وفي إطار تحسين كفاءة الاستغلال، يتم تتبّع استهلاك الطاقة الكهربائية على مستوى الشبكة بدقة وصرامة، من خلال أنظمة مراقبة متطورة تسمح بتحليل الاستهلاك وتحسين الأداء الطاقوي. ويساهم هذا التتبع في تقليص الكيلومترات غير التجارية وضمان الأداء الأمثل للقاطرات، بما يعزز فعالية الشبكة واستدامتها على المدى الطويل.

وقد تُوِّجت هذه السياسة البيئية الشاملة في شهر فيفري 2025 بالحصول على شهادة الأيزو 14001، وهو اعتراف دولي بقدرة المؤسسة على التحكم في آثارها البيئية واعتمادها لنهج يقوم على التحسين المستمر واحترام المعايير البيئية المعتمدة.

ومن خلال هذه المبادرات المتنوعة، تؤكد سيترام إرادتها في أن تكون فاعلًا مسؤولًا ومبتكرًا وملتزمًا، يسهم بفعالية في بناء منظومة تنقّل حضري مستدام، ويواكب تطلعات المدن الحديثة نحو بيئة أنظف ومستقبل أكثر توازنًا للأجيال القادمة.

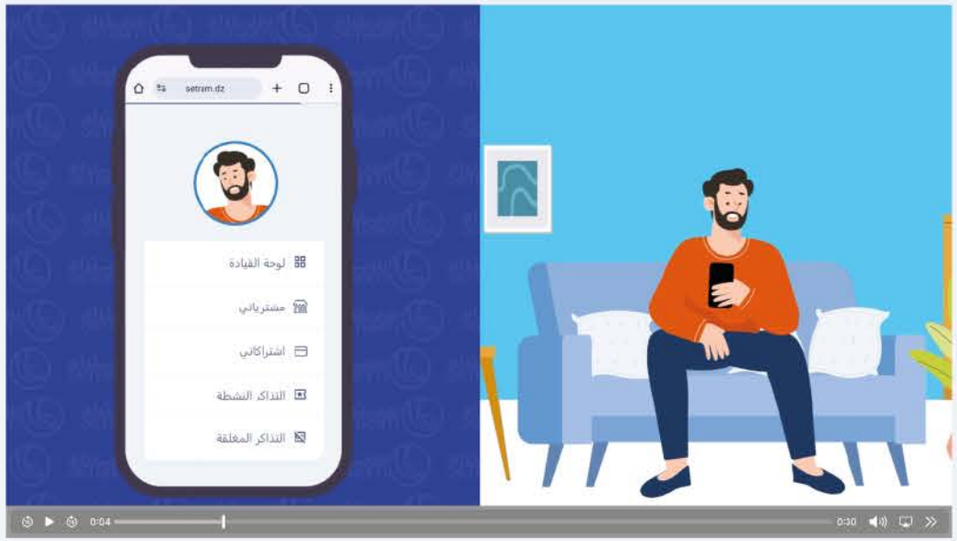






Ligne : Tramway de Constantine en raison de la préparation

TRAFFIC ALERT









eTWASSEL

عندما تجعل سيترام
التنقل بين أصابعك

تطبيق لتحديث تجربة الترامواي

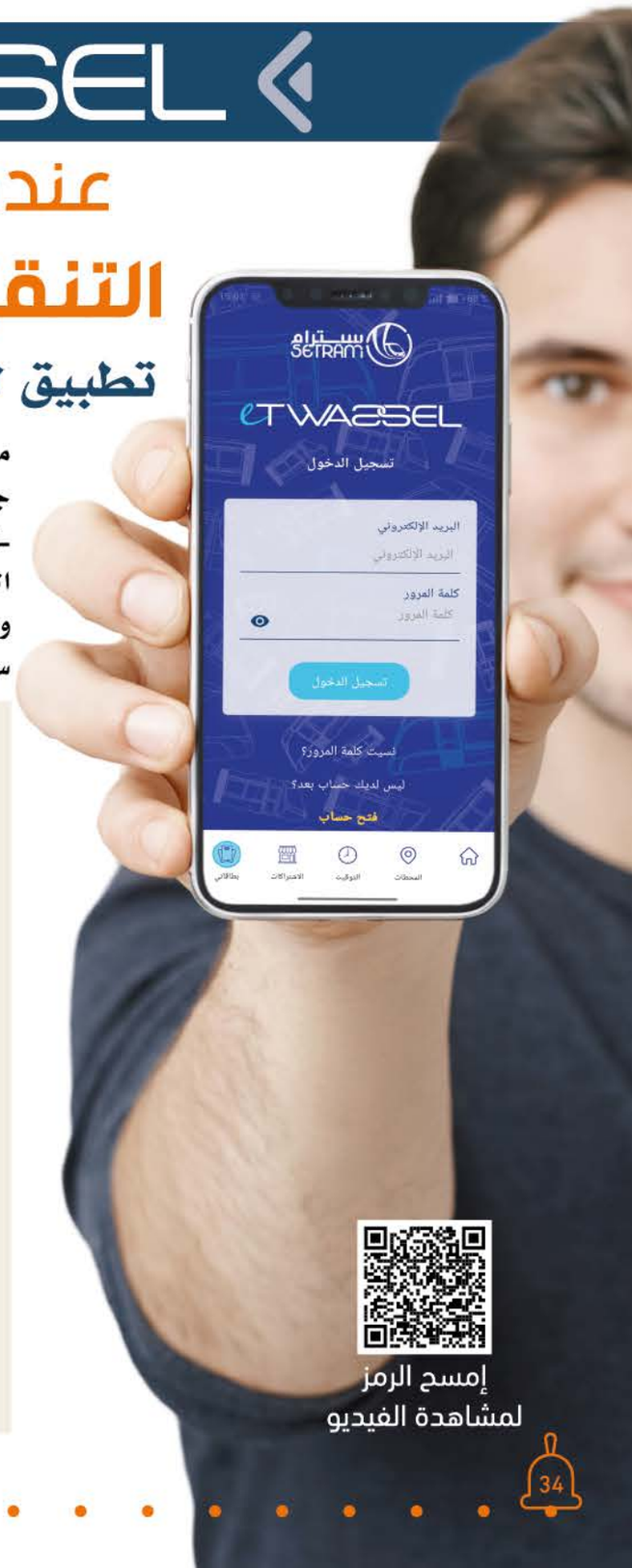
منذ يونيو 2025، خطت سيترام خطوة جديدة نحو تحديث خدماتها مع إطلاق eTWASSEL صُمم التطبيق ليكون الرفيق الرسمي لمستخدمي الترامواي الجزائري، ويهدف إلى تحويل كل رحلة إلى تجربة سلسة، بسيطة وآمنة

الهدف واضح : تقديم حل رقمي متكامل لتسهيل الوصول إلى وسائل النقل، وتقليل طوابير الانتظار عند الشباك، ومنح الركاب التحكم الكامل في تنقلاتهم مباشرة من هواتفهم الذكية. وتأتي هذه المبادرة ضمن استراتيجية شاملة لرقمنة خدمات سيترام، التي بدأت بإعادة تصميم وتحديث موقعها الرسمي eTWASSEL، ليصبح مرجعًا أساسيًا لمعلومات الركاب والمعلومات المؤسسية

ماذا يقدّم eTWASSEL ؟

بطاقة اشتراك افتراضية : وداعًا للبطاقات البلاستيكية أو التذاكر الورقية " يمكن الوصول إلى الاشتراك مباشرة عبر الهاتف حتى بدون اتصال بالشبكة.

شراء وتجديد الاشتراك عبر الإنترنت : يمكن للمستخدمين شراء أو شحن اشتراكهم دون الحاجة للذهاب إلى الشباك.



إمسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

دفع آمن وسريع : يدمج التطبيق نظام دفع عبر الإنترنت مطابق لمعايير الأمان، يضمن معاملات موثوقة.

معلومات الشبكة في الوقت الحقيقي : مواعيد الترام، تنبيهات الحركة، الإضطرابات وتحديث المسارات " مثالي لتخطيط الرحلات بسهولة وراحة.

تحديد موقع المحطات : عرض المحطات القريبة ومساعدة المستخدم في اختيار أفضل مسار.

خدمة العملاء وإدارة الشكاوى : واجهة مخصصة للتواصل مع خدمة العملاء وتقديم الشكاوى أو الاقتراحات.

الأخبار والمعلومات السعرية : وصول مباشر لآخر الإعلانات، العروض السعرية، وأخبار سيترام.
تكمل هذه الوظائف ما هو متاح على موقع eTWASSEL، الذي يجمع أيضًا المعلومات الرسمية، والبلاغات، والجداول السعرية، والمواعيد، وإشعارات الإضطرابات، مما يضمن تكاملاً تامًا بين الويب والتطبيق المحمول.

بفضل هذه المجموعة من الخدمات الرقمية، يجسّد eTWASSEL بالكامل رؤية سيترام : تنقل حديث، سهل الوصول، ومركز على المستخدم.

إعتماد سريع ومشجع

سرعان ما تجلّت شعبية التطبيق بعد إطلاقه. ففي نوفمبر 2025، سجل التطبيق أكثر من 10.000 مستخدم نشط، وهو دليل واضح على اهتمام الركاب برقمنة النقل الحضري.
ويتعزز هذا النجاح الأولي من خلال دمج أداة رقمية مثل eTWASSEL، الذي يطّلع عليه الركاب أولًا للحصول على المعلومات، ثم يستخدم التطبيق لإدارة تنقلاتهم اليومية

نحو تنقل متصل : eTWASSEL كرافعة للتحول الرقمي

بعيدًا عن الراحة المقدمة للمستخدمين، يمثل eTWASSEL خطوة استراتيجية في التحول الرقمي لشركة سيترام. من خلال دمج التذاكر الإلكترونية، وإدارة الاشتراكات الرقمية، وبيانات التشغيل في الوقت الحقيقي، تتبوأ الشركة موقعًا كـ مشغل حديث يتماشى مع المعايير الدولية للنقل الحضري.
وتأتي هذه الرقمنة ضمن مسار أوسع بدأ في 2024 مع إطلاق الدفع الإلكتروني وتعزيز موقع eTWASSEL كمنصة للمعلومات والتواصل المؤسسي. ويعد eTWASSEL اليوم امتدادًا طبيعيًا لهذا المسار، مقدمًا تجربة أكثر تخصيصًا وتفاعلية

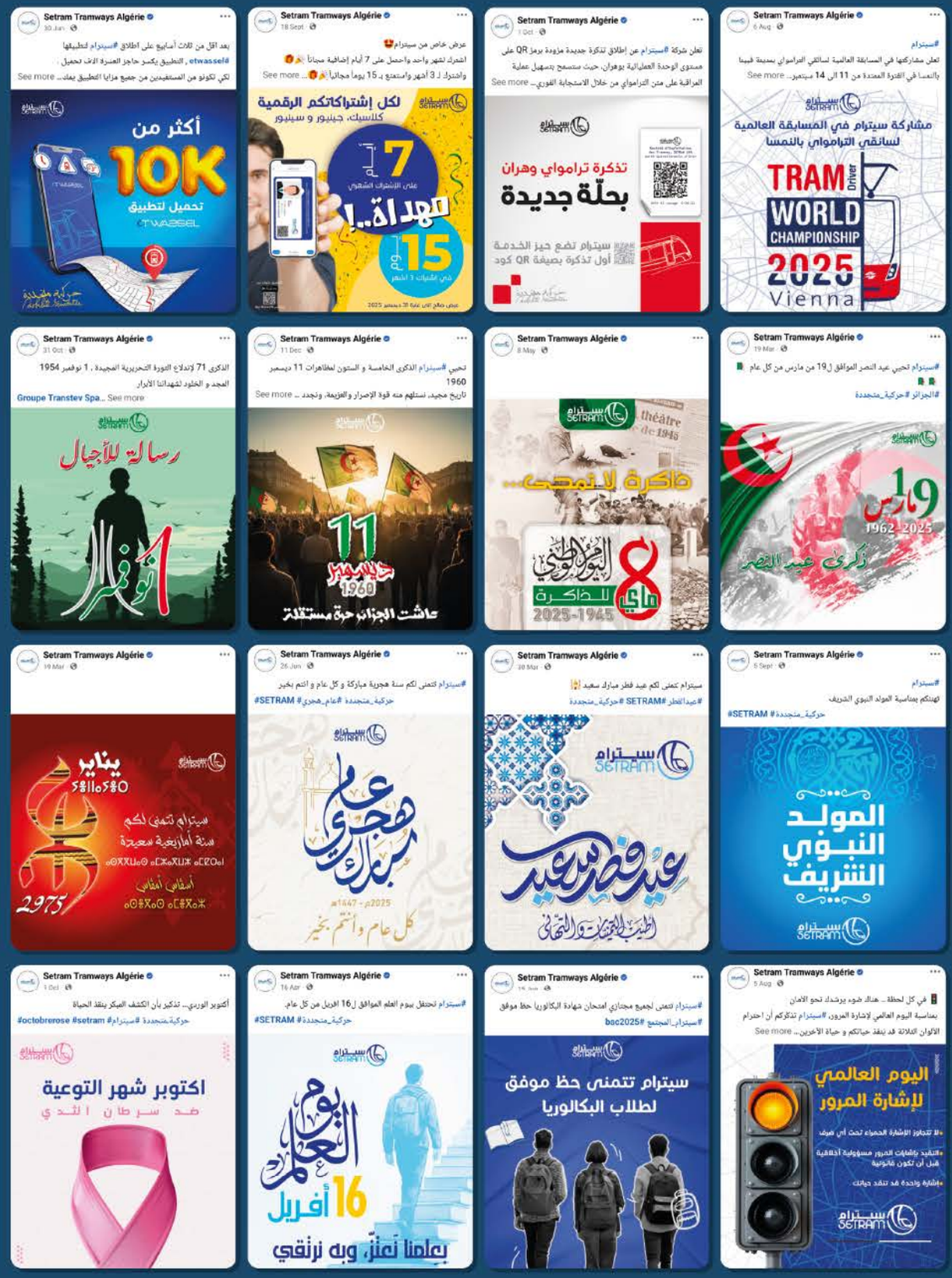
خطط مستقبلية للتطوير

في المستقبل، تسعى سيترام إلى تطوير التطبيق ودعمه الرقمي: وظائف جديدة، توسيع الخدمات لتشمل كل الولايات، تحسين مستمر لتجربة المستخدم، وتعزيز الربط بين التطبيق والموقع الإلكتروني

eTWASSEL – من مجرد رحلة إلى تجربة المستخدم

مع eTWASSEL، لا تقدم سيترام مجرد وسيلة نقل؛ بل تجربة متكاملة، حديثة ومتصلة. لم يعد المستخدم يقتصر على شراء التذكرة، بل يخطط رحلته، ويدير اشتراكه، ويبقى مطلعًا عبر التطبيق والموقع الإلكتروني، ويتفاعل مباشرة مع المشغل.
يجسّد eTWASSEL روح خدمة عمومية مستقبلية، تجمع بين التكنولوجيا، والقرب، والأداء، مع رؤية واضحة : جعل الترام أكثر جاذبية، أكثر فعالية، ومتوافقًا بالكامل مع تحديات التنقل الحضري في القرن الحادي والعشرين

Réseaux Sociaux



بوليبوس

نظام تخطيط موارد المؤسسات مطوّر 100٪ داخل سيترام يعيد إبتكار التسيير التشغيلي

في سياق أصبحت فيه الفعالية التشغيلية والتحكم في العمليات من الركائز الأساسية لمؤسسات النقل الحديثة، خطت سيترام خطوة استراتيجية مهمة من خلال تطوير بوليبوس.

فبوليبوس ليس مجرد برنامج معلوماتي، بل هو نظام متكامل لتخطيط موارد المؤسسة، تم تصميمه وتطويره داخليًا، ويعمل على مركزة جميع العمليات الأساسية للشركة. ويُعد هذا الإنجاز قفزة تكنولوجية نوعية، منسجمة تمامًا مع رؤية الرقمنة المتجذّرة في هوية سيترام



بوليبوس : حل متكامل صُمّم لتحقيق الفعالية الشاملة

من خلال بوليبوس، تعتمد سيترام نظامًا مركزيًا ومرنًا، قادرًا على تغطية طيف واسع من الوظائف الحيوية. ويوفر هذا النظام رؤية موحّدة للعمليات، ويقلّص الإدخالات المزدوجة، ويعزز قابلية التتبع، ويرفع مستوى الرقابة الداخلية.

الوحدات الأساسية لنظام بوليبوس

- إدارة المشتريات وأوامر الشراء: أتمتة العمليات، التحكم في مسارات المصادقة، وشفافية كاملة.
- إدارة أوامر المهمة: متابعة محسّنة للتنقلات المهنية.
- إدارة الحظيرة المعلوماتية: جرد ديناميكي، تتبع شامل، ومراقبة تجهيزات تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة تدقيقات نظام إدارة الجودة: امتثال، أداء وتحسين مستمر وفق معايير الجودة.
- استخراج البيانات : لوحات قيادة وتقارير تحليلية متقدمة لدعم اتخاذ القرار.
- إدارة المخزون : توفر فوري، تقليص حالات النفاد ، وتحسين استغلال الموارد.
- إدارة الأسطول المتنقل: متابعة التجهيزات، الأجهزة الطرفية والموارد التشغيلية.
- إدماج ومغادرة المستخدمين في الموارد البشرية: مسار رقمي مبسّط وأكثر انسجامًا للموظف.

- إدارة الاعتمادات والصلاحيات: تعزيز الأمن والتحكم الدقيق في الولوج حسب المسؤوليات.

وبذلك، يصبح بوليبوس ركيزة رقمية محورية تربط مختلف المديريات، تقلل من مخاطر الأخطاء، وتضمن تشغيلًا أكثر كفاءة وموثوقية

حل قابل للتوسّع وإعادة النشر

تتمثل إحدى أبرز نقاط قوة بوليبوس في قابليته للتكيّف وإعادة التعميم.

فبفضل تصميمه المرن وتطويره من طرف فرق سيترام، يمكن لهذا النظام أن:

- يُنشر في شبكات نقل أخرى؛
- يُكيّف مع مدن جديدة؛
- يُعزّز بوحدات إضافية حسب الاحتياجات المستقبلية.

على الخبرة الداخلية وتقديم معرفة قابلة للتصدير.

نحو تشغيل ذكي ومتطور

من خلال بوليبوس، تواصل سيترام تأكيد التزامها بـ تنقل حضري حديث، فعّال ومتكامل.

ويتحول هذا النظام إلى رافعة أساسية من أجل:

- تعزيز جودة الخدمة؛
- تحسين سرعة الاستجابة التشغيلية؛
- دعم الاستراتيجية الرقمية للمؤسسة؛
- ومرافقة الانتقال نحو تشغيل ذكي.

وباعتمادها على حل مطوّر داخليًا، تُبرهن سيترام مرة أخرى على قدرتها على الابتكار، الاستشراف، وبناء مستقبل النقل الحضري في الجزائر على أسس حديثة ومستدامة



Driver's Overspeeds Recognizing, Control and Analysis for Safety

دوركاس: أداة التحليل السككي التي تعزّز سلامة وأداء الترامواي

في سنة 2013، وقبل أن تصبح الرقمنة رهانًا أساسيًا في قطاع النقل، كانت سيترام سبّاقة بخطوة من خلال تطوير دوركاس، وهو نظام داخلي صُمّم لتحليل معطيات استغلال الترامواي بدقة عالية.

واليوم، يُعد دوركاس ركيزة أساسية في السلامة السككية، وجودة القيادة، والتسيير التشغيلي عبر كامل الشبكة.



أداة تحليل شاملة في صميم الاستغلال

دوركاس هو برنامج متخصص يتيح قراءة وتفسير وتحليل البيانات المستخرجة من أجهزة التسجيل المدمجة " المعروفة بالصناديق السوداء " والمثبتة على كل قطار ترامواي.

وتشمل هذه البيانات، المسماة تسجيلات معايير الاستغلال، عدة جوانب حيوية، من بينها:

- تجاوزات السرعة؛
- تسيير الأبواب (الفتح والغلق)؛
- تنفيذ خدمة نقل المسافرين؛
- مدة التوقف في المحطات.

ومن خلال مركزة هذه المعطيات وجعلها قابلة للقراءة والتحليل، يوفر دوركاس رؤية واضحة لسلوك العتاد المتحرك ومستوى تحكم السائقين.

حاجة مهنية واضحة: تعزيز المراقبة وتحسين السلامة

قبل اعتماد دوركاس، واجهت سيترام عدة تحديات، من أبرزها:

- تحاليل جزئية ومبعثرة؛
- مراقبة غير منتظمة وغير دقيقة؛
- صعوبة اكتشاف الأخطاء المرتبطة بالسلامة؛
- غياب أداة موحّدة لدعم اتخاذ القرار.

وفي مجال الاستغلال السككي، يُعد التحكم في السرعة، الفرملة، التوقفات وتسيير الأبواب عنصرًا أساسيًا لضمان سلامة المسافرين.

ومن هنا برزت الحاجة إلى أداة توفر معطيات موضوعية، مفصلة ومنتظمة، وهو ما حققه دوركاس، محدثًا نقلة تكنولوجية نوعية.

نتائج ملموسة وقابلة للقياس

منذ إطلاقه، كان لـ دوركاس أثر واضح على مختلف مراحل الاستغلال :

انخفاض ملحوظ في تجاوزات السرعة

بفضل الرؤية الدقيقة لسلوكيات القيادة، تم اعتماد إجراءات تصحيحية موجهة وفعالة.

تسريع قراءة البيانات بـ 12 مرة

حيث انتقلت مدة معالجة بيانات الصندوق الأسود الواحد من 60 دقيقة إلى 5 دقائق فقط، مما أتاح متابعة أكثر انتظامًا وسرعة في التدخل

أداة فعالة لدعم التسيير

أصبح الإطارات والمسؤولون يستفيدون من إحصائيات مفصلة تساعد على اتخاذ القرار وتحسين الأداء المستمر.

دعامة بيداغوجية لتكوين السائقين

يتيح دوركاس الاعتماد على حالات واقعية في التكوين، ما يجعل التعلم أكثر واقعية ونجاعة.

قيادة أكثر أمانًا وتجانسًا

تسهم المعطيات الدقيقة في توحيد الممارسات الجيدة وترسيخ ثقافة السلامة.

قابلية عالية للتكامل

يمكن للنظام التفاعل مع حلول رقمية أخرى، فاتحًا المجال أمام منظومة سككية مؤتمتة بالكامل.

أداة قابلة للتعميم تتجاوز شبكة سيترام

تم تصميم دوركاس وفق نموذج ترخيص، ما يجعله سهل النشر على شبكات أخرى داخل الجزائر وخارجها.

وبفضل مرونته وهيكله القابل للتكيّف مع أنظمة مختلفة، يستجيب لمتطلبات مختلف شبكات الترامواي.

ويمثل ذلك نموذجًا عمليًا لـ خبرة وطنية قابلة للتصدير، تعزز مكانة سيترام كفاعل مبتكر في مجال الهندسة التشغيلية

دوركاس: شريك استراتيجي للنقل الحضري الحديث

من خلال دوركاس، تثبت سيترام قدرتها على استشراف الاحتياجات التكنولوجية، تعزيز معايير السلامة، ووضع المعطيات في قلب عملية الاستغلال.

إنه نظام نابع من خبرة داخلية، ويجسّد بوضوح رؤية نقل حضري مستقبلي :

أكثر أمانًا، أكثر ذكاءً، وأكثر أداءً.

ترام التقييم



حين تتجدّد عملية التقييم في خدمة الأداء داخل سيترام

منذ تأسيسها، اعتبرت سيترام تقييم أداء مواردها البشرية أحد الركائز الأساسية في نظام عملها. وقد أصبحت هذه الممارسة، المتجذّرة بعمق في ثقافة المؤسسة، موعدًا سنويًا ثابتًا ومعروفًا لدى المستخدمين، يتمثل في مقابلة تقييم منظمة، مؤطّرة بدعامة ورقية، ومعمّمة على جميع الوحدات التشغيلية.

وقد مكّن هذا النظام، الذي تم إرساؤه بشكل مؤسساتي وتطبيقه بصفة موحّدة، من إرساء دينامية منتظمة للتواصل بين المسؤولين والموظفين. غير أنّ تطوّر المتطلبات الإدارية والتنظيمية والمعيارية كشف تدريجيًا عن محدوديته، مما قلّص من بعده الاستراتيجي.

فعلى المستوى التنظيمي، شكّل الاعتماد الحصري على النماذج الورقية عائقًا حقيقيًا أمام التتبع، والمركزة، واستغلال المعطيات. كما ظلّت العملية ثقيلة، مستهلكة للوقت، ومعرّضة للأخطاء البشرية، الأمر الذي صعّب تحليل النتائج بشكل شامل على مستوى المؤسسة. ونتيجة لذلك، لم يتم استثمار مخرجات التقييم بالشكل الكافي في القرارات المتعلقة بتطوير الكفاأت، أو الحركية المهنية، أو تدبير المسارات الوظيفية، مما أفقد التقييم بُعده الإداري الحقيقي وحوّله إلى مجرد إجراء إداري روتيني.

منعطف استراتيجي واضح المعالم

وإدراكًا لهذه التحديات، أطلق مسؤولو سيترام تفكيرًا استراتيجيًا يهدف إلى تحديث عميق لمنظومة التقييم المعتمدة. ويندرج هذا التوجّه في صميم دينامية التحول الرقمي والحكامة الحديثة التي تتبناها المؤسسة.

وقد تُوّجت هذه الرؤية بتصميم وإطلاق نظام تقييم رقمي، تم تطويره داخليًا ومكيّفًا مع خصوصيات المؤسسة، تحت اسم: ترام التقييم.

ولا يقتصر معنى ترام التقييم على كونه تسمية تقنية فحسب، بل يُحيل أيضًا إلى مفهوم «الهدنة»؛ أي لحظة توقف مميّزة يُفسح فيها المجال للاستماع والحوار البنّاء بين المسؤول والموظف، وفرصة لتحليل الأداء السابق وبناء آفاق التطوير المستقبلية.

ترام التقييم: منصة في خدمة الإنصاف وتنمية الكفأات

يمثل اعتماد منصة ترام التقييم الرقمية تحولًا نوعيًا في مقاربة تقييم الأداء والكفاأت داخل سيترام، حيث تهدف إلى جعل العملية أكثر موضوعية، وأكثر تفاعلية، وموجّهة بشكل واضح نحو تنمية الكفاأت.

وعمليًا، مكّن نظام ترام التقييم من :

- ضمان موثوقية وأمن وتتبع معطيات التقييم؛
- إرساء تقييم عادل وموحّد على مستوى جميع الوحدات التشغيلية؛
- تسهيل المراقبة والمصادقة والمتابعة من قبل المستويات الإدارية العليا
- استثمار نتائج التقييم بشكل استراتيجي لتوجيه التكوين، والحركية المهنية، وتدبير المسارات الوظيفية؛
- ترسيخ ثقافة التغذية الراجعة والتطوير المهني بشكل مستدام؛
- ابتكار منسجم مع رؤية سيترام ونظام التسيير المتكامل.

يستجيب هذا الابتكار لعدة أهداف استراتيجية كبرى، من بينها تعزيز الشفافية والموضوعية في التقييم، وتوحيد الممارسات على مستوى المؤسسة، وتقوية التتبع المستمر للأداء الفردي، وتسهيل استثمار المعطيات المتعلقة بالموارد البشرية.

كما ينسجم ترام التقييم مع متطلبات نظام التسيير المتكامل المعتمد داخل سيترام، من خلال مواءمة مسار التقييم مع المعايير الحديثة للحكامة، والجودة، والأداء.

دينامية إدارية جديدة

بعيدًا عن كونه مجرد أداة رقمية، يشكل تعميم التقييم الرقمي رافعة حقيقية لتحفيز الموظفين والمسؤولين على حد سواء. فهو يعزّز مكانتهم داخل المؤسسة، ويوضح الأهداف المهنية لكل فرد، ويكرّس منطق المشاركة الفعالة في تحقيق نتائج المؤسسة. كما يسمح بتعزيز ثقافة الحوار المهني والتقييم الموضوعي، ويشجع على المبادرة وتحمل المسؤولية.

وبفضل واجهته السلسة وأتمتة المهام الإدارية، يُحسّن ترام التقييم تجربة المستخدم ويُبسّط مختلف مراحل عملية التقييم، كما يتيح وقتًا أكبر للتركيز على الجوانب الأساسية مثل الحوار البنّاء، والمتابعة المنتظمة، وتنمية الكفاءات الفردية والجماعية. ويساهم هذا النظام كذلك في توفير معطيات دقيقة تساعد على اتخاذ قرارات إدارية أكثر فعالية وموضوعية.

ومع ترام التقييم، يستعيد التقييم مكانته كفعل إداري ذي قيمة مضافة عالية، ويتحول إلى أداة استراتيجية في تسيير الموارد البشرية. فهو يندرج ضمن مقاربة شمولية لقيادة الأداء، تقوم على تثمين الكفاءات، وتطوير المهارات، وتعزيز روح العمل الجماعي.

وبذلك، يصبح التقييم عنصرًا أساسيًا في دعم مسار التطور المهني للموظفين، وفي الوقت نفسه ركيزة مهمة لضمان الأداء الجماعي واستدامة سيترام وقدرتها على مواجهة تحديات المستقبل.

تكوين اليوم لبناء غد أفضل



الالتزام المستدام لسيترام اتجاه المتدربين

> منذ عدة سنوات، تؤكد سيترام مكانتها كشركة مواطنة ملتزمة بالكامل بتطوير الكفاأت ودمج الشباب في سوق العمل. وفاءً لقيمها المتعلقة بالمسؤولية، والنقل المعرفي، والأداء، جعلت الشركة من التكوين عن طريق التدريب المهني ركيزة أساسية في سياسة الموارد البشرية لديها، إيمانًا منها بأن مستقبل النقل الحضري يمر عبر الاستثمار في رأس المال البشري.

منذ عام 2017، استقبلت سيترام 622 متدربًا وتلقوا تدريبهم داخل الوحدات التشغيلية المختلفة. تغطي هذه المسارات خمسة مستويات من التأهيل، وتشمل مجموعة واسعة من التخصصات التقنية والإدارية والتشغيلية. هذا الرقم، الذي يتجاوز كونه مجرد مؤشر، يعكس التزامًا دائمًا ومستدامًا تجاه الشباب وفرص التشغيل، بالإضافة إلى رغبة مؤكدة في المساهمة في بناء مخزون وطني من الكفاأت.
لكن التدريب المهني في سيترام لا يقتصر على اكتساب المعارف النظرية فحسب. فهو يقوم على قناعة قوية: تقديم بيئة عمل حقيقية، منظمة، آمنة، ومتجهة نحو المهن المستقبلية. منذ التحاقهم، ينغمس المتدربون في واقع التشغيل الفعلي للنقل الحضري والتنقل، ويتطورون جنبًا إلى جنب مع محترفين ذوي خبرة، ويستخدمون أدوات حديثة، ويحظون بمتابعة تربوية دقيقة، ما يعزز نموهم المهني بشكل تدريجي ومستدام.

التكـــوين

يتم مرافقة كل متدرب من قبل مشرف تدريب مهني يضمن متابعة مباشرة، وينقل المهارات العملية للمهنة، ويحرص على التطبيق الفعلي للدروس النظرية. هذه المقاربة تمكّن الشباب من تطوير مهارات عملية، واعتماد متطلبات العالم المهني، واكتساب الاستقلالية، مع الاستفادة من تقييمات دورية تهدف إلى تحسين أدائهم وتسليط الضوء على تقدمهم.

يساهم هذا الجهد الجماعي، الذي تشارك فيه جميع الوحدات والمشرفون والمسؤولون عن الموارد البشرية وخدمات الدعم، في تعزيز ثقافة التميز والأداء داخل سيترام. كما يمكّن العديد من المتدربين، بعد انتهاء مسارهم التدريبي، من دخول سوق العمل بملف مهني قوي، وخبرة عملية، وكفاأت جاهزة للتطبيق الفوري، ما يجعلهم مرشحين مرغوبين جدًا.

من خلال استمرار هذه الدينامية، تؤكد سيترام دورها كفاعل مسؤول وملتزم في خدمة الشباب وتطوير الكفاءات بشكل مستدام. فالتكوين لا يقتصر فقط على نقل المعارف، بل يمثل استثمارًا حقيقيًا في الإنسان وفي قدراته على الابتكار والتطور ومواكبة متطلبات قطاع النقل الحضري الحديث.

وفي هذا الإطار، تحرص سيترام على توفير بيئة تعليمية محفزة، تجمع بين التكوين النظري والتجربة الميدانية، بما يسمح للشباب باكتساب مهارات عملية وتعزيز قدراتهم المهنية. كما تساهم هذه المبادرات في دعم الإدماج المهني للشباب وفتح آفاق جديدة أمامهم داخل المؤسسة وخارجها.

فالتكوين اليوم يعني إعداد مواهب الغد، وتطوير جيل جديد من الكفاءات القادرة على مواجهة تحديات المستقبل والمساهمة في تطوير منظومة النقل الحضري في الجزائر. ومن خلال هذه الرؤية، تواصل سيترام بناء مستقبل واعد إلى جانب الأجيال الشابة.



إستراتيجية التكوين لدى سيترام

التدريب لضمان السلامة، والتطوير لتحقيق الأداء

> في سيترام، ترتكز سلامة التشغيل والأداء التشغيلي قبل كل شيء على كفاءة النساء والرجال الذين يشغلون الشبكة يوميًا. ففي بيئة سككية حضرية تتسم بالمتطلبات العالية، لكل حركة، ولكل قرار، ولكل إجراء تأثير مباشر على موثوقية الخدمة وحماية الركاب. وفي هذا السياق، تم اعتماد سياسة تكوينية منظمة، مستمرة ومتطورة، حيث يشكل ترام أحد الركائز الأساسية لهذه السياسة.

مفهوم +ترام

يشير ترام إلى دورة تدريبية سنوية لإعادة التأهيل، ضمن إطار التكوين المستمر. وتستهدف هذه الدورة بشكل أساسي سائقي الترامواي، الذين تُعد مهمتهم مهمة أمنية من المستوى الأول وفقًا للوائح السكك الحديدية.

قيادة الترامواي لا تقتصر على التحكم في المركبات فحسب، بل تتطلب أيضًا احترامًا صارمًا للأنظمة التشغيلية، وتطبيقًا دقيقًا للإجراءات، والقدرة على التدخل الفعال عند حدوث أي خلل أو ظرف طارئ.

أهداف التدريب +ترام

يهدف ترام إلى تعزيز هذه المسؤوليات الأساسية. إذ يُنظم سنويًا لتقديم مراجعة شاملة :لأساسيات المهنة، بما في ذلك

- قواعد التشغيل
- إجراءات السلامة
- إدارة الحوادث
- السلوكيات الواجب اتباعها في المواقف الحرجة
- التحكم في التفاعل مع الوظائف الأخرى ضمن التشغيل

يضمن هذا التدريب مستوى موحدًا من الكفاءات عبر جميع الشبكات التي تديرها سيترام.

أحد المحاور الرئيسية لـ ترام يعتمد على مراجعة التجارب السابقة. حيث يتم تحليل الحوادث التي وقعت خلال الفترة السابقة بشكل جماعي لتحديد أسبابها، وتقييم الممارسات، واستخلاص الدروس العملية. وتصبح هذه الحالات الواقعية أدوات تعليمية حقيقية، تُستخدم في تقديم تدريبات مستهدفة ومتوافقة مع واقع الميدان، وفق منهجية التحسين المستمر.

عرض تدريبي موسع لخدمة التميز

بعيدًا عن ترام، توفر سيترام مجموعة واسعة من التكوينات لدعم تطور المهن، وتعزيز :السلامة العامة، وتنمية المهارات الإدارية، والتقنية، والعامة. ومن أبرز هذه الدورات

التكوين

- إعادة تأهيل التراخيص الكهربائية، الضرورية لضمان سلامة التدخلات على المنشآت
- صيانة المحركات الكهربائية والتكوينات التقنية المتخصصة
- ا• لتكوين في إدارة المشاريع، الضروري لتنفيذ المشاريع الهيكلية
- تكوين والأنشطة المرتبطة بالنظافة والصحة والسلامة المهنية
- إدارة الوقت والضغط النفسي لتعزيز الكفاءة الفردية والجماعية
- التدقيق الداخلي ومبادرات الجودة
- تكوينات المتخصصة في الشبكات وأنظمة المعلومات
- التكوين في القانون النقابي لتعزيز الحوار الاجتماعي المنظم
- تكوين المدربين لضمان نقل المعرفة بشكل مستدام
- التواصل في حالات الأزمة، وهو عنصر أساسي لإدارة الأحداث الحساسة
- الإدارة التشغيلية والقيادة، لدعم الإطارات والمسؤولين عن الفرق

تعكس هذه التكوينات رؤية شاملة: إعداد الأعوان ليس فقط لمهامهم الحالية، بل أيضًا لمستقبل النقل الحضري، والتكنولوجيا، وتنظيم العمل.

ثقافة السلامة والأداء المستدام

من خلال هذه الاستراتيجية التدريبية المتكاملة، تسعى سيترام إلى هدف واضح: الحفاظ على مستوى عال من اليقظة، وتعزيز ثقافة السلامة، وتنمية كفاءات قوية، مستدامة ومناسبة لمتطلبات المهنة.

التكوين، وإعادة التأهيل، ومرافقة الأعوان يعني ضمان تشغيل آمن، وفعّال، ومحكوم.

ومن خلال الاستثمار المستدام في ترام وجميع برامج التكوين الأخرى، تؤكد سيترام التزامها بالتميز التشغيلي، والمسؤولية الجماعية، وجودة الخدمة العامة. وتسترشد هذه الاستراتيجية بقناعة راسخة: أن سلامة وأداء الشبكة يعتمدان قبل كل شيء على كفاءة من يديرها يوميًا.

سيترام تفتح أبوابها للغة الإشارة
مبادرة في خدمة الإدماج

في إطار منهجية موجهة بشكل واضح نحو الإدماج الاجتماعي والتحسين المستمر للخدمة العمومية، نظمت سيترام – الوحدة التشغيلية بوهران مؤخرًا ورشة تكوينية في لغة الإشارة، ممثلةً خطوة مهمة في التزامها كمؤسسة مواطنة.

تمت هذه المبادرة بالتعاون مع نادي لايت، وتحت إشراف الأستاذ شردودي، عضو نشط في جمعية تواصل، المعروفة بعملها الداعم للأشخاص الصم وضعاف السمع. وقد جمع الشركاء جهودهم لتعزيز ثقافة التواصل الشامل داخل الشركة.

استمرت الورشة على مدى أربع جلسات، وسجلت مشاركة ملحوظة من قبل المديرين والمسؤولين وموظفي سيترام. تعكس هذه المشاركة القوية رغبة جماعية في اكتساب مهارات إنسانية ومهنية جديدة، ضرورية لتلبية احتياجات جميع المستخدمين بشكل أفضل، دون أي تمييز.

أهداف الورشة

تتجاوز هذه الورشة الجانب التكويني، لتسعى إلى هدف أساسي: تقريب الشركة من عملائها، لا سيما من لديهم إعاقة سمعية، وتقديم استقبال أكثر سهولة، وإنسانية، واحترامًا. وتتسجم هذه المقاربة تمامًا مع سياسة المسؤولية الاجتماعية لشركة سيترام ورؤيتها لخدمة عمومية حديثة وشاملة.

التوسع والاستدامة

وبعد النجاح الذي حققته هذه المبادرة، تخطط سيترام لتعميم هذه الورشة على جميع وحداتها التشغيلية وكذلك على مستوى الإدارة العامة، بهدف ترسيخ ثقافة الوصولية والإدماج بشكل دائم داخل الشركة.

من خلال هذه النوعية من المبادرات، تؤكد سيترام أن النقل الحضري لا يقتصر على التنقل فحسب، بل يمثل أيضًا أداة للتواصل الاجتماعي، والانفتاح، والتضامن.



التكوين الميداني : **سيترام، شريك مميز للجامعات والمعاهد**

في سيترام، يُعد نقل المعرفة والانفتاح على العالم الأكاديمي جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية تطوير الكفأات. وواعية بدورها في إعداد المهنيين المستقبليين، تلتزم الشركة بشكل فعّال في استقبال ومرافقة المتدربين القادمين من الجامعات والمعاهد التكوينية، من خلال توفير بيئة تعلم عملية ومنظمة.



على مر السنوات، تم تأسيس شراكات قوية مع العديد من المؤسسات المرموقة، من بينها :

- جامعة الاقتصاد والإدارة
- جامعة العلوم والتكنولوجيا بوهران
- المعهد العالي للتكنولوجيا التطبيقية

تعكس هذه التعاونات المنتظمة الثقة الممنوحة لـ سيترام بصفتها فاعلًا ميدانيًا قادرًا على تحويل المعرفة النظرية إلى كفأات مهنية.

المجالات والمهام التدريبية

تتمحور غالبية التدريبات حول المجالات التقنية، بما يتوافق تمامًا مع مهن النقل الحضري وصيانة السكك الحديدية. وتعكس المواضيع المطروحة،احتياجات التشغيلية للشبكة ومتطلبات القطاع. وتشكل الصيانة محورًا أساسيًا، مستفيدًا من تخصصات مثل :

- الهندسة الكهربائية
- الكهرباء التطبيقية (الإلكترو تقنية)
- الإلكترونيات
- المهن الصناعية

التجربة العملية للمتدربين

من خلال اندماجهم في قلب الوحدات التشغيلية، يشارك المتدربون في مهام عملية تحت إشراف محترفين ذوي خبرة. يكتسبون معرفة بواقع الميدان، ومتطلبات السلامة، والإجراأت التقنية، ومعايير الجودة الخاصة بتشغيل شبكة الترامواي. وتتيح لهم هذه التجربة فهمًا شاملًا للأنظمة واكتساب ردود أفعال مهنية ضرورية في المستقبل.

تعزيز الروابط بين الأكاديميا والشركة

من خلال هذه السياسة التدريبية، تسهم سيترام بفعالية في تكوين مواهب الغد، مع تعزيز الروابط بين العالم الأكاديمي وقطاع الأعمال. تُعزز هذه المبادرة فرص توظيف الخريجين الشباب وتمكن الشركة من مواكبة التطورات التكنولوجية والكفاأت الجديدة. وباستقبالها سنويًا طلابًا من التخصصات الاستراتيجية، تؤكد سيترام دورها كفاعل ملتزم بتنمية الكفاأت المستدامة وتعزيز الخبرة الوطنية، في خدمة نقل حضري حديث، آمن وفعّال.

ترامواي الجزائر

شريان حضري يربط الذاكرة بالتنمية



يمتد ترامواي الجزائر على طول 23,3 كيلومترًا، عبر 38 محطة، ليشكّل أحد أهم مشاريع النقل الحضري التي ساهمت في إعادة تنظيم التنقل داخل العاصمة. وبفضل مساره المتكامل، لا يقتصر دوره على نقل المسافرين، بل يتعداه ليكون عنصرًا فاعلًا في الربط بين الفضاءات الحضرية، الاقتصادية، الثقافية والسياحية

منذ الساعات الأولى للصباح، يواكب الترامواي الحركية اليومية للعاصمة، مؤكدًا مكانته كوسيلة نقل موثوقة ومستدامة. وتنطلق الرحلة من المحطة متعددة الوسائط بالوادي، أو من محطة المشنوقين المجاورة، التي تحمل بعدًا تاريخيًا ورمزيًا، مخلدةً ذكرى شهداء 17 ماي 1957، لتمنح المسار بعدًا إنسانيًا يعكس ارتباط المشروع بذاكرة المدينة.

تشكل هذه المحطة نقطة ربط استراتيجية مع مختلف أنماط النقل، من مترو وتلفريك وحافلات وسيارات الأجرة، ما يسهل الوصول إلى أهم المعالم الثقافية والسياحية للعاصمة، مثل حديقة التجارب بالحامة، متحف الفنون الجميلة، وقصر الثقافة مفدي زكريا. كما يتيح الترامواي الولوج السلس إلى وسط المدينة وشرايينها الحيوية، وصولًا إلى البريد المركزي، القصبة، ساحة الشهداء، ومحطة القطار آغا.

خدمة الأحياء التاريخية ومرافقة التوسع العمراني

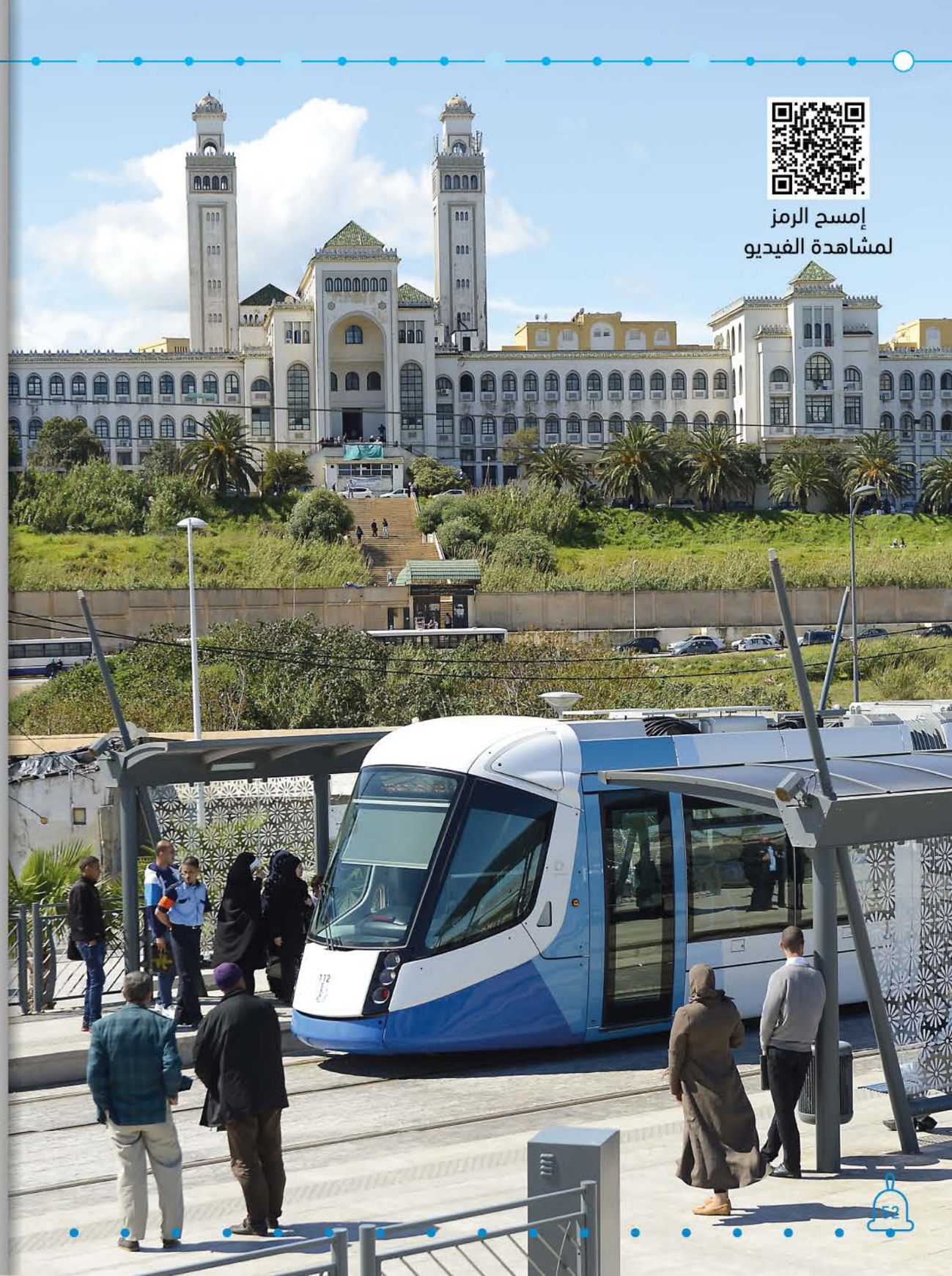
يواصل الترامواي مساره عبر أحياء ذات قيمة تاريخية، على غرار حسين داي، حيث تخدم محطاته مواقع عمرانية وثقافية بارزة مثل دار الريس، التي تعكس ثراء التراث المعماري الجزائري.

وفي الوقت ذاته، يستجيب الترامواي لمتطلبات الحياة اليومية عبر خدمة الأحياء السكنية والمناطق ذات النشاط التجاري المتنوع. ومع الانتقال نحو الضواحي، يعكس المسار التحول العمراني للعاصمة، حيث يربط بين المناطق الصناعية والسكنية الجديدة. وعند محطة الكاروبي، يبرز الجامع الأعظم بمئذنته الشاهقة، إلى جانب جامعة العلوم الإسلامية، ليشكلا معًا معلمَين دينيًا وعلميًا يميزان المشهد الحضري للمنطقة.

دعم مباشر للنشاط الاقتصادي والجامعي

يلعب ترامواي الجزائر دورًا محوريًا في دعم النشاط الاقتصادي والثقافي، خاصة عبر محطة معرض الجزائر، التي تتيح وصولًا مباشرًا إلى قصر المعارض (صافاكس)، فضاء التظاهرات الوطنية والدولية. كما يسهل التنقل نحو كورنيش الصابلات، مراكز التسوق الكبرى، ومركز كاباجو، مقدمًا حلًا عمليًا لتخفيف الضغط المروري ومشكل ركن السيارات.

وعند باب الزوار، تتجلى ملامح العاصمة الحديثة، حيث تخدم محطات الترامواي مركز باب الزوار التجاري، أحد أكبر الأقطاب التجارية، إضافة إلى جامعة العلوم والتكنولوجيا هواري بومدين، أحد أهم الصروح الجامعية في الجزائر. كما يستفيد طلبة كلية العلوم الطبية الحيوية من خدمات الترامواي في إطار اتفاقيات تشجع على استعمال النقل العمومي.



إمسح الرمز
لمشاهدة الفيديو



تحويسة فالترامواي

واجهة ساحلية وتنمية مستدامة

يمتد الخط نحو برج الكيفان، التي تحولت خلال السنوات الأخيرة إلى قطب حضري وسياحي يجمع بين الشواطئ الجميلة، والفضاءات الترفيهية، والمرافق العمومية التي تستقطب الزوار والسكان على حد سواء. وتحتفظ محطة برج الكيفان — المركز بطابعها السياحي المميز، إلى جانب احتضانها لمقر الوحدة التشغيلية للجزائر، مما يمنحها أهمية خاصة ضمن شبكة الترامواي.

ويمر الترامواي عبر فضاءات حضرية أعيد تأهيلها بعناية، حيث تبرز العديد من المبادرات الجمالية والفنية التي ساهمت في تحسين الإطار المعيشي وتعزيز جاذبية المدينة. وقد ظهرت هذه الجهود بشكل لافت، لاسيما خلال موسم صيف، من خلال تهيئة الفضاءات العمومية وتزيين المحيط الحضري بعناصر فنية تعكس هوية المنطقة وروحها.

كما يخدم هذا المسار عددًا من المؤسسات التكوينية المتخصصة، من بينها المعهد العالي لمهن فنون العرض والسمعي البصري، ما يجعله وسيلة نقل مهمة للطلبة والمتدربين، ويساهم في تسهيل تنقلهم اليومي بين مختلف الأحياء والمؤسسات التعليمية.

وبعد نحو ساعة من الرحلة، يصل الترامواي إلى محطته النهائية درقانة وسط، مرورًا بحي قهوة الشرقي، الذي يُعد القلب التجاري النابض لبلدية برج البحري. ويؤكد هذا المسار، في مجمله، الدور الحيوي للترامواي كوسيلة نقل عصرية تسهم في تسهيل تنقل المواطنين، وتعزز الربط بين مختلف الأحياء، كما يشكل دعامة أساسية لدعم التنمية الحضرية المستدامة في العاصمة وتحسين جودة الحياة لسكانها.





إستمرارية الخدمة

التحكم التقني في صميم استمرارية الخدمة

في شبكة الترامواي، تُعدّ حالة الانقطاع الشامل للكهرباء من أكثر الأحداث حساسية. فهذا الانقطاع الكلي والمفاجئ للتيار الكهربائي، الذي يؤدي في آنٍ واحد إلى توقف العربات، المحطات الفرعية، المباني وأنظمة المراقبة، يُمثل أحد أخطر السيناريوهات التي قد تواجهها سيتراك.
ويتطلب تسيير مثل هذا الوضع تنسيقًا محكمًا بين الفرق التقنية، ومركز القيادة والتحكم ، وفرق الصيانة المتعاقدة، ومصلحة خدمة الزبائن. كما يستدعي خبرة تقنية دقيقة، اكتُسبت ميدانيًا وتعززت عبر سنوات من التجربة.

عندما يقتصر الانقطاع على نطاق مركز القيادة والتحكم ، يُتحدث حينها عن انقطاع جزئي، أما إذا شلّ كامل الشبكة فيُعدّ حادثًا جسيمًا. وفي كلتا الحالتين، تبقى الأولوية لضمان سلامة الأشخاص، وحماية المنشآت، ثم إعادة بناء التغذية الكهربائية تدريجيًا بما يسمح باستئناف الخدمة بشكل مُحكم وآمن.

منذ الثواني الأولى، تتحرك فرق التيار القوي، وخط الاتصال الهوائي ، ومتابعة الصيانة المتعاقدة كأول متدخلين تقنيين. ويتمثل دورهم في تأمين التجهيزات الحساسة فورًا ، وتحديد مصدر العطب، وتقييم حالة المعدات الاستراتيجية، لاسيما المحطات الفرعية، والتجهيزات الكهربائية، والأسلاك الهوائية المغذية.

عند توقف أنظمة الإشراف والتحكم وتجميع البيانات أو نظام المساعدة على الاستغلال وإعلام المسافرين بسبب الانقطاع الكهربائي، ينتقل المشغلون إلى نمط التشغيل المتدهور، معتمدين على المعطيات الواردة من الميدان ووسائل الاتصال المتاحة. يقومون بالتحقق من إجراءات السلامة، والإشراف على عمليات الإخلاء عند الضرورة، وتفعيل مخططات الطوارئ، وتنسيق تدخل مختلف المصالح التقنية. وبعد الشروع في إعادة التغذية الكهربائية، يتولى مركز القيادة والتحكم قيادة استئناف الاستغلال، ومراقبة حالة العربات، وضبط وتيرة الحركة إلى غاية الاسترجاع الكامل للخدمة.

إلى جانب الفرق التقنية والتشغيلية، يتكفل قسم خدمة الزبائن وإعلام المسافرين بجانب بالغ الأهمية يتمثل في التواصل مع الجمهور. فبمجرد تأكيد حالة الانقطاع الشامل، يتم نشر تنبيه عبر منصة 'معلومات حركة السير"، ليُعاد نشره بسرعة عبر مصلحة التسويق على شبكات التواصل الاجتماعي. ويتولى أعوان خدمة الزبائن الرد على استفسارات المسافرين، وإعلامهم ومرافقتهم طوال مدة الحادث. وعند عودة الوضع إلى طبيعته، يُرفع التنبيه فورًا حفاظًا على معلومة واضحة ودقيقة ومُحيّنة.

إن تسيير حالة انقطاع شامل لا يقتصر على تدخل تقني بسيط، بل يمثل عملية متكاملة تُعبّئ في إطار ديناميكية واحدة مصالح التيار القوي ، وخط الاتصال الهوائي ، والتيار الضعيف ، ومسار السكة، والبنايات، ومركز القيادة والتحكم ، وخدمة الزبائن، والأمن الداخلي، وأحيانًا شركاء خارجيين على غرار الحماية المدنية.

ومن خلال هذا التنسيق النموذجي، تُبرهن سيتراك على قدرتها في مواجهة الحالات الاستثنائية مع ضمان السلامة والموثوقية والحفاظ على ثقة مستعمليها. ففي شبكة حديثة، لا تقوم المرونة فقط على التجهيزات، بل ترتكز أساسًا على النساء والرجال الذين يسهرون ليلًا ونهارًا على إبقاء المدينة في حركة دائمة.

بالتوازي مع ذلك، يُولى اهتمام خاص للعربات المتوقفة على الخط، حيث يقوم تقنيونا بالتحقق من سلامة العتاد المتحرك، وضمان حماية المسافرين، والتحضير عند الاقتضاء لعمليات الإخلاء أو السحب.

ومن أكثر مراحل التدخل دقةً من الناحية التقنية إعادةُ بناء الشبكة الكهربائية، والتي تتم دائمًا بشكل تدريجي وعلى مراحل. تُحضّر الفرق عملية إعادة التغذية منطقةً تلو الأخرى، بالاستناد إلى المصادقات المتتالية الصادرة عن مركز القيادة والتحكم . ويخضع كل إعادة تشغيل لمراقبة دقيقة لتفادي أي حمولة زائدة أو فصل غير متحكم فيه. وخلال ذلك، تعزز فرق الميدان مراقبة التجهيزات لضمان استئناف آمن تمامًا للخدمة.
وفي صميم هذه المنظومة، يلعب مركز القيادة والتحكم دورًا حاسمًا. فهو بمثابة برج المراقبة للشبكة، حيث يتولى التنسيق الشامل، وتجميع المعطيات، وتحليل أولى الإنذارات، وتقييم مدى اتساع نطاق الانقطاع الشامل.

الجميع على أهبة الاستعداد، والوضع تحت السيطرة

إدارة الاستغلال الجزئي: ركيزة لاستمرارية التسيير في سيتراك

يقوم موظفو المبيعات بتعليق بيع التذاكر وإبلاغ المسافرين، في حين يساعد موظفو الرقابة السائقين في إدارة حركة الركاب، وإذا لزم الأمر، تنفيذ إخلاء آمن للركاب.

تنظيم ميداني صارم

يعتمد تنفيذ الخدمات المؤقتة على إجراءات دقيقة ومنظمة: إبلاغ السائقين، التشغيل على مقاطع، تغيير المسار عبر أجهزة السكة، تحت إشراف مركز القيادة والتحكم تتحرك العربات بسرعة مضبوطة، وتتأكد فرق صيانة السكة من جاهزية المنشآت بشكل منهجي.

الإشراف، الأمان، والمعلومات المستمرة

تتم متابعة العمليات في الوقت الفعلي من خلال المراقبة بالفيديو ونظام المساعدة على التشغيل ومعلومات المسافر (SAEIV). يمكن إرسال مشرف إلى الموقع لضمان تأمين كل مرحلة. تبقى المعلومات الموجهة للمسافرين متوفرة على متن العربات وفي المحطات لتقليل تأثير التعطيل.

تحكم جماعي

توضح إدارة الخدمات المؤقتة قدرة سيتراك على تعبئة جميع فرقها بكفاءة. هذا التنظيم الجماعي يضمن الأمان، استمرارية الخدمة، وثقة الركاب حتى في أكثر الحالات تعقيدًا.

يعتمد تسيير شبكة الترامواي على تنسيق دائم بين فرق الميدان، والخدمات التقنية، ووحدات إعلام المسافرين.

وعند حدوث أي حادث " عطل، أو عائق على السكة، أو وضع استثنائي " تقوم سيتراك بتفعيل آلية أساسية تُعرف بـ الخدمة المؤقتة . ويسمح هذا النمط من التسيير الجزئي بالحفاظ على استمرارية الخدمة مع ضمان السلامة وتوفير معلومات موثوقة للمسافرين.

الإعلام لطمأنة المسافرين : دور خدمة إعلام الزبائن

منذ الإعلان عن الحادث لدى مركز القيادة المركزي ، تتدخل خدمة إعلام الزبائن لمرافقة التسيير العملياتي وضمان التواصل مع الجمهور. ويتم نشر رسالة فورًا على منصة حركة المرور، ثم يتم نقلها عبر شبكات التواصل الاجتماعي من خلال مصلحة التسويق.

طوال مدة الخدمة المؤقتة ، تقوم الفرق بالرد على مكالمات المسافرين وتوجيههم. وعند انتهاء الحادث، يتم رفع الإشعارات لمواكبة العودة إلى حركة سير عادية.

إدارة الحالات الحرجة

في حالة حدوث انقطاع كهربائي شامل أو اضطراب كبير، يتم تفعيل إجراء خاص. حيث يقوم مركز القيادة المركزي بتنبيه المصالح المعنية، بينما يتولى مركز القيادة المحلي نقل المعلومات إلى فرق الميدان



رحلة مع سائق



الحبيب كحلول بومدين غاوتي

في قلب منظومة النقل الحضري بمدينة وهران، يبرز اسم الحبيب كحلول بومدين غاوتي، سائق ترامواي بالوحدة العملياتية وهران كأحد الوجوه التي تجسد معنى الالتزام والمسؤولية في خدمة المرفق العام، في سن الحادية والثلاثين، وبخبرة سبع سنوات، يواصل أداء مهامه بروح مهنية عالية، مرتكزا على قيم الجدية واليقظة وجودة الخدمة.

لم يكن التحاقه بعالم الترامواي وليد الصدفة، بل جاء بعد تجربة مهنية في مجال السياحة داخل وكالة أسفار، حيث اكتسب مهارات اخاص بتسيير الحجوزات الجوية. وهي تجربة أسهمت في صقل شخصيته المهنية ومهّدت له الانتقال إلى مهنة تتطلب انضباطًا صارمًا وتركيزًا دائمًا. يبدأ يوم الحبيب في ساعات مبكرة، حيث يتوجّه إلى معاينة العربات والاطلاع على تعليمات السلامة والسير، قبل الانطلاق في رحلات متتالية على الخط. فكل دقيقة قيادة تستدعي تركيزًا عالياً واحترامًا دقيقًا للتنظيم، خاصة في الفترات الحساسة مثل ساعات الذروة أو عند التقاطعات ذات الكثافة المرورية، ناهيك عن الظروف المناخية الصعبة التي تتطلّب حذرًا مضاعفًا.

تتعدّد مهام سائق الترامواي بين ضمان سلامة المسافرين، الالتزام الصارم بالإجراءات، توفير الراحة داخل العربات، وإعلام الركّاب بكل ما يتعلّق بسير الرحلة. وتبقى السلامة العنصر الأساسي في هذه المهنة، من خلال احترام الإشارات، منع استعمال الأجهزة الإلكترونية أثناء القيادة، التواصل المستمر مع مركز التحكم، والتقيّد الدقيق بالبروتوكولات المعتمدة.

وفي حال وقوع أي طارئ، يبرز الجانب الإنساني والمهني معًا، حيث يتعامل الحبيب بهدوء ومسؤولية، فيُبلغ المسافرين، ويتواصل فورًا مع مركز التحكم، ويتّبع التعليمات التنظيمية، مع تحرير تقرير عند الحاجة. ويوجّه دائمًا رسالة توعوية للمستعملين بضرورة احترام الإشارات وتوخّي الحيطة بالقرب من مسار الترامواي.

ولا يقتصر دوره على الجوانب التقنية فحسب، بل يمتد إلى البعد الإنساني الذي يضفي على المهنة طابعًا خاصًا. فالتواصل اليومي مع آلاف الركّاب يمنحه شعورًا بالمسؤولية والرضا، خاصة حين يلمس مظاهر الامتنان البسيطة التي تعبّر عن تقديرهم لجهوده. كما يؤكد أن التزام الركّاب بالسلوك الحضاري يسهّل العمل ويساهم في تحسين جودة الخدمة.

ويمثّل العمل على خط ترامواي وهران تجربة مهنية مميزة، بطول يقارب 17.7 كلم، وما يتضمّنه من منشآت تشغيلية وأقطاب جامعية. ويُبدي الحبيب تقديره لتطوّر الخدمة خلال السنوات الأخيرة، مع الإشارة إلى التحديات المرتقبة في ظل مشاريع التوسعة المستقبلية.

ورغم ما تحمله المهنة من ضغوط، كاختلاف الجداول الزمنية، واليقظة المستمرة، والتعامل مع سلوكيات غير متوقّعة، إضافة إلى العوامل المناخية والتقنية، إلا أن دافعه الأساسي يظل الإحساس بقيمة العمل وأثره المباشر على حياة المواطنين. ويحرص على الحفاظ على توازن نفسي وجسدي يمكّنه من أداء مهامه بأفضل صورة.

وقد خضع الحبيب لتكوين داخلي مكثف مكّنه من التأهيل لقيادة عربات ALSTOM CITADIS 302 على الخط 01، ضمن مسار تكويني يركز على تطوير الكفاءات التقنية والسلوكية. كما يستفيد من برامج التكوين المستمر والدعم المهني الذي توفّره سيترام لمرافقة سائقيها.

وقد خضع الحبيب لتكوين داخلي مكثف مكنه أن يرى وبنظرة استشرافية، أن مهنة سائق الترامواي مرشّحة لمزيد من التطوّر، تزامنًا مع توسّع الشبكات الحضرية وفتح خطوط جديدة في عدة مدن. ويوجّه رسالة إلى الشباب مفادها أن الانضمام إلى سيترام يتجاوز إطار الوظيفة، ليصبح مساهمة فعلية في تحديث النقل الحضري بالجزائر.

معتزًا بمهنته، يدرك الحبيب أنه يساهم يوميًا في ضمان راحة وأمان المسافرين، وهو فخر تشاركه فيه عائلته. وبين متطلبات العمل والحياة الخاصة، يحرص على تنظيم وقته والحفاظ على توازنه ليستمر في أداء مهامه بكفاءة.

ومن خلال هذا المسار المهني، تتجلّى صورة مهنة أساسية في خدمة المدينة، قائمة على الانضباط والبعد الإنساني، وتحملها كفاءات وطنية شغوفة، تضع سلامة المواطن في مقدمة أولويات.

الاستيعاب الداخلي للصيانة

سيترام : الصيانة في قلب التميّز التقني

منذ شهر افريل 2023، أطلقت سيترام تحولاً استراتيجياً جريئاً يتمثل ضم صيانة بنيتها التحتية الى التنظيم الداخلي، بعد أن كانت تُدار بواسطة متعاقدين خارجيين. هذه الخطوة، التي قادتها الإدارة العليا بدعم كامل من الفرق العملياتية، تمثّل قفزة نوعية نحو إدارةأكثر استقلالية، موثوقية واقتصادية لأنظمة الترامواي الرئيسية.

سيطرة كاملة على البنى التحتية

يمنح الاستيعاب الداخلي لـلصيانة اليوم تحكّماً تامّاً في عمليات الصيانة على البنى الاستراتيجية:

- التيار الضعيف والقوي
- أنظمة التذاكر الإلكترونية والأجهزة المدمجة؛
- السكّة الحديدية والمعدّات الكهروميكانيكية؛
- خطوط التلامس الجويّة؛
- المباني والمنشآت الفنّية.



هذا التحكّم الشامل يضمن موثوقيّة أعلى للمنشآت، مع تقليص التكاليف عبر حذف الوسطاء وتركيز الكفاءات.

هندسة منظّمة وموحّدة

تلعب إدارة هندسة الصيانة دوراً محوريّاً في هذا التحوّل. فهي تحدّد المعايير التقنيّة، توحّد الممارسات عبر الشبكة بأكملها، وتضمن الامتثال للاتفاقيّات. كما توفّر دعماً تقنيّاً مستمراً للفرق التشغيليّة، مما يتيح استجابة فوريّة للحوادث وتوقّع الأعطال المحتملة.
هذا النهج يُعيّن التدخلات، يرفع جودة الصيانة.

فرق متعددة التخصّصات وذات كفاءة عالية

شجّع الاستيعاب الداخلي للصيانة على تشكيل فرق متعددة التخصّصات، قادرة على اكتساب خبرات متقدّمة بسرعة على معدّات معقّدة.
لا تقتصر هذه الكفاءات على الشبكة: فقد امتدّت خبرة سيترام إلى منشآت صناعيّة، كمصنع ستلانتيس، مُظهرة تعدّديّة الفرق وقدرتها على التطوّر. هذه التجربة متعددة القطاعات تُثري الخبرة الداخليّة وتضمن تكيّفاً استثنائيّاً مع أيّ تحدٍّ.

الابتكار، التكوين والشراكات

لترسيخ هذه الكفاءات وتعزيز استدامتها، أطلقت سيترام برنامج تكوين منظّم ومتكامل، مدعوم بشراكات استراتيجية مع الجامعات ومراكز البحث الوطنية. ويهدف هذا البرنامج إلى نقل المعارف، وتطوير المهارات التقنية، وتعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة. كما يركّز على تحليل الأعطال بشكل استباقي، واعتماد مقاربات حديثة قائمة على التنبؤ والصيانة الذكية، بما يساهم في تحسين خطط الصيانة ورفع كفاءتها.
وفي هذا السياق، لا يقتصر التكوين على الجوانب التقنية فقط، بل يشمل أيضًا تطوير القدرات التحليلية والابتكارية للموظفين، مما يمكّنهم من التكيّف مع التحديات المتزايدة لقطاع النقل الحضري.
وبهذا، تتحوّل الصيانة من وظيفة تقنية تقليدية إلى رافعة استراتيجية حقيقية، تدعم أداء الشبكة، وتضمن استمرارية الخدمة، وتسهم بشكل مباشر في تحسين تجربة المستخدمين ورضاهم.

استراتيجية شاملة للتميّز

اليوم، تُعدّ سيترام مرجعًا وطنيًا في مجال صيانة السكك الحديدية بالجزائر، بفضل اعتمادها على استراتيجية شاملة ومتكاملة تقوم على عدة محاور أساسية، تضمن :

- موثوقيّة وسلامة المنشآت؛
- تحسين التكاليف التشغيليّة؛
- تطوير الكفاءات والابتكار؛
- تميّز تقنيّ وجودة خدمة للمسافرين.

ومن خلال الاستيعاب الداخلي لمهام الصيانة، تثبت سيترام أن الاستقلال التقني والتحكم الكامل في البنى التحتية لا يمثلان مجرد أداء تشغيلي، بل يعكسان التزامًا عميقًا بالجودة والسلامة والاستدامة في مجال التنقل الحضري.

إمسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

أمين عجرود...
مسار مهني يصنعه الالتزام وتبنيه الكفاءة

في عالم الأنظمة التقنية المعقّدة والبنى التحتية الحساسة، تبرز بعض الأسماء التي ارتبطت بالخبرة والموثوقية. يندرج اسم أمين عجرود ضمن هذه الكفاءات التي شقّت طريقها بثبات، وجعلت من التطور المهني نهجًا دائمًا، ومن الالتزام عنوانًا لمسيرتها.

متزوج وأب لطفلين، يجسّد أمين عجرود نموذج الإطار الذي بنى مساره خطوة بخطوة، مستندًا إلى المعرفة التقنية، وحسّ المسؤولية، وروح المبادرة. مسيرة مهنية تميّزت بتنوّع المهام، وبتراكم الخبرات، جعلته اليوم أحد الركائز التقنية في الشركة.

من الميدان إلى مواقع القرار

التحق أمين عجرود بسيترام في فيفري 2013 كتقني صيانة لأنظمة التذاكر. ومنذ بداياته الأولى، لفت الانتباه بتحكمه في الأنظمة الإلكترونية وقدرته على التعامل مع متطلبات الميدان. ولم تمضِ فترة طويلة حتى تمّت ترقيته إلى مسؤول إدارة أنظمة التذاكر، ليتولى الإشراف على مجال حيوي يؤثر مباشرة في جودة الخدمة ورضا المسافرين.

بدافع الفضول التقني والرغبة في التعلّم المستمر، وسّع نطاق تدخلاته ليشمل أنظمة المراقبة بالفيديو، والتحكم في الدخول، وحلول الأمن، مساهمًا في تعزيز موثوقية المنشآت وتحسين مستوى السلامة داخل شبكات سيترام.

مرافقة توسع الترامواي... تجربة ميدانية راسخة

شكّل التوسع المتسارع لشبكات الترامواي في الجزائر محطة مفصلية في مسار أمين عجرود. فقد كان حاضرًا في الميدان خلال عمليات وضع عدة شبكات حيز الخدمة، من بينها، سيدي بلعباس سنة 2017، ورقلة سنة 2018، مستغانم سنة 2023.

تجربة سمحت له باكتساب رؤية شاملة لأنظمة النقل الحضري، وتعميق خبرته في إدماج الحلول التقنية داخل مشاريع كبرى متعددة الأطراف.

كما مثّل انتقاله لاحقًا إلى مصلحة تكنولوجيات الإعلام خطوة نوعية، حيث عزز معارفه في أنظمة المعلومات، في سياق أصبحت فيه الرقمنة عنصرًا محوريًا في الاستغلال والصيانة.

2024 ... محطة تأكيد للمسار

جاء عام 2024 ليكرّس هذا المسار التصاعدي، بتعيين أمين عجرود مسؤولًا عن أنظمة النقل، ضمن مشروع استراتيجي يهدف إلى



إدماج صيانة البنى التحتية الحديدية. منصب تطلّب قيادة مجالات دقيقة تتعلق بالتيار الضعيف، والأنظمة المدمجة، ومتطلبات السلامة التشغيلية مؤكدا قدرته على إدارة مشاريع معقدة تجمع بين التقنية والتنظيم، وفي السياق ذاته، تولى الاشراف على صيانة عقد فيات.

مدير الصيانة بوحدة ورقلة... رؤية نحو المستقبل

منذ أكتوبر 2024، يشغل أمين عجرود منصب مدير الصيانة بالوحدة العملياتية ورقلة، حيث يضع خبرته ورؤيته الاستراتيجية في خدمة مديرية الصيانة. ويقود حاليًا مشروعًا هيكليًا يهدف إلى تحسين مستوى السلامة الحديدية، في إطار مقاربة شاملة ترتكز على الوقاية، والابتكار، والتحكم في المخاطر.

وتحت إشرافه، تعرف صيانة شبكة ورقلة ديناميكية جديدة، تقوم على الصرامة التقنية، وتحسين الأداء، وترشيد الموارد

كفاءة هادئة وطموح مستمر

بعيدًا عن الأضواء، يواصل أمين عجرود عمله بنفس الهدوء والدقة التي ميّزت مسيرته منذ بداياتها. مسار يعكس قناعة راسخة بأن التميّز المهني لا يُبنى صدفة، بل هو ثمرة اجتهاد، وشغف بالتقنية، والتزام دائم بخدمة المرفق العام.

واليوم، يظل هدفه ثابتًا من اجل توفير شبكة نقل آمنة، فعّالة، وموثوقة، تضع سلامة المستخدم وجودة الخدمة في صدارة الأولويات.



عندما يصبح الترامواي مكتبة متنقلة

الكتاب يسافر": قاطرة المعرفة تنطلق جوهرة ثقافية على السكك تُطلق في 29 أكتوبر 2025.

الترامواي المكتبة أو 'قاطرة المعرفة" هو مشروع مبتكر يحوّل عربات الترامواي إلى فضاءات حقيقية للمعرفة. وقد تم تزيينها بأناقة على شكل مكتبة متنقلة، لتجوب ولايات البلاد السبع التي يشملها نشاط الترامواي، وتمنح المسافرين تجربة فريدة من نوعها.

في الداخل، تستقبل حوامل الكتب بألوان شركة سيترام الأزرق والأصفر، مجموعةً من الكتب بمختلف الأحجام والفئات. كما تضفي أجواء صوتية خاصة دعوةً للمسافرين للانغماس في القراءة، مما يخلق مفاجأة ممتعة للجميع.

كيف وُلد هذا المشروع ؟

تم توقيع اتفاقية ثقافية بين مؤسسة استغلال تراموای الجزائر (سيترام) ووزارة الثقافة والفنون، ممثلة في مديرية الكتاب والمطالعة العمومية. وقد جرت مراسم التوقيع يوم 19 أكتوبر 2025 بالجزائر العاصمة، بحضور مليكة بن دودة، وزيرة الثقافة والفنون، ومصطفى البشير لحمر، المدير العام لشركة سيترام.

وبفضل هذه الاتفاقية، أصبح الترامواي في الجزائر فضاءات للثقافة والمعرفة، حيث تتحول الرحلات اليومية إلى فرص لاكتشاف الأدب والحفاظ على التراث الشفهي.

تضم كل عربة الآن مجموعة مختارة من نحو 60 كتابًا يتم تجديدها عند الحاجة. كما أُولي اهتمام خاص بإمكانية الوصول، من خلال توفير كتب بطريقة برايل حتى يتمكن جميع المسافرين من الاستفادة منها.

وتلتزم وزارة الثقافة والفنون، في مرحلة أولى، بتوفير 150 كتابًا لكل وحدة عملياتية من شبكة سيترام، إضافة إلى 20 كتابًا بطريقة برايل. كما ستتولى مديرية الكتاب والمطالعة العمومية عملية تزويد الكتب كل ستة أشهر، بعد إجراء جرد بالتنسيق مع شركة سيترام.

كما تنص الاتفاقية على تنظيم أنشطة سرد القصص داخل الترامواي. ويتم برمجة هذه الفعاليات بالتشاور بين الطرفين، بهدف الحفاظ على التراث الشفهي الوطني، والترويج لفن الحكاية، وتشجيع القراءة بأسلوب تفاعلي وممتع.

قاطرة المعرفة تتألق في معرض سيلا 2025

شاركت شركة سيترام، الشريك الرسمي لـ المعرض الدولي للكتاب بالجزائر بتميز لافت من خلال إبراز الترامواي المكتبة، وهي مبادرة رمزية جسّدت تميمة الدورة الثامنة والعشرين من المعرض. ومن خلال هذه المشاركة، تؤكد شركة سيترام مجددًا التزامها الراسخ بدعم الثقافة والتعليم



إمسح الرمز
لمشاهدة الفيديو





سعيد نايت أكلي

القوّة الهادئة في خدمة الزبائن والرياضة البارالمبية

وُلد **سعيد نايت أكلي** سنة 1969 بمدينة سطيف، يجسّد سعيد مسارًا إنسانيًا نادرًا، تُشكّل فيه الإرادةُ المصيرَ أكثر مما تفعل الظروف. يعمل عونًا بخدمة الزبائن في ترامواي سطيف، غير أنّه يُعرف أيضًا، وربما قبل كل شيء، كرياضي في فئة ذوي الهمم، صاحب مسار متميّز جعله مصدر إلهام لزملائه ولكل من يلتقي به.

أُصيب سعيد بشلل الأطفال في طفولته، فدخل مبكرًا عالم الرياضة المكيّفة. كانت البداية مع السباحة البارالمبية، وهي رياضة صارمة أتاحت له التعبير عن قوّته الداخلية برقيّ صامت. وجد فيها فضاءً للحرية وبناء الذات، قبلَ أن يبرز لأكثر من عشر سنوات في رياضة أخرى لا تقلّ صعوبة، وهي كرة السلة على الكراسي المتحرّكة، حيث أصبح لاعبًا معروفًا على مستوى منطقته.

وكحال العديد من الرياضيين، لم يخلُ مساره من العوائق. ففي سنة 2016، وضعت الإصابة الخطيرة التي تعرض لها حدثا مفاجئًا لمشواره الرياضي. أعقب ذلك زمن طويل من الشكّ، طغت عليه التحدّيات الجسدية، وضرورة إعادة ترتيب تفاصيل الحياة اليومية. غير أنّ دعم فرق عمل ترامواي سطيف، وحرصها على مرافقة موظفيها وتشجيع تطوّرهم الشخصي، مكّنه من استعادة ثقته والعودة تدريجيًا إلى عالم الرياضة.

هذا الرجوع جعل منه، سعيد ولادة جديدة حقيقية. ففي سنة 2023، عاد إلى المنافسة في السباحة البارالمبية، ضمن فئة S5، بعزيمة لم تفقد بريقها. ولم تتأخر النتائج: إذ أحرز أربعة ألقاب وطنية في سباقي 200 متر و400 متر سباحة حرّة، مؤكّدًا أن الإرادة الصلبة لا تتجاوز الشدائد فحسب، بل تفتح آفاقًا جديدة للتميّز.

اليوم، يتجاوز طموح سعيد نايت أكلي حدود الإنجاز الفردي؛ فهو يسعى إلى تمثيل الجزائر دوليًا، وإلى رفع صوت الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية. يريد أن يبرهن أنّ الرياضة أداة فعّالة للإدماج، والكرامة، وبعث الأمل. وداخل مؤسسة سيترام، يُعدّ صورة حيّة لقيمة أساسية: الحركية الإنسانية، تلك التي تتجاوز مفهوم النقل إلى ما هو أعمق وأبقى.

ومن خلال التزامه وثباته وشجاعته، يذكّرنا سعيد بأنّ الأبطال الحقيقيين ليسوا فقط من يعتلون منصّات التتويج، بل أولئك الذين يرفضون الاستسلام كل يوم.

> داخل سيترام، ينبض الحسّ الرياضي بروح التضامن واللعب النزيه؛ طاقة جماعية يتقدم فيها تحدّي الذات والاحترام وروح الفريق معًا، مثل عربات ترامواي تنطلق نحو هدف واحد.

محمد الأمين سلطاني

روح وهران على أطراف الريشة



وُلد **محمد الأمين سلطاني** في 27 ماي 1983 بمدينة وهران، ونشأ في أحضان الفن منذ نعومة أظفاره. وهو خرّيج المدرسة الجهوية للفنون الجميلة بوهران، وقد صاغ عبر السنوات هوية بصرية متفرّدة، استمدّها من تأثّره بكبار الفنانين مثل بابلو بيكاسو وفان غوخ، ومن الزخم الثقافي المحلي الغني لمدينته الأم



يستنشق سلطاني، وهو فنان تشكيلي محترف، إلهامه من رحيق الطبيعة ومن الأجواء الخاصة التي تميّز الغرب الجزائري. وتتميّز لوحاته بشحنة وجدانية عالية وحسٍّ عميق بالتكوين، ما جعلها تحضر بانتظام في معارض محلية ووطنية مخصّصة للفن المعاصر. وقد أُهدي عدد من أعماله إلى مؤسسات عمومية، من بينها والي وهران السيد مولود شريفي، والمجلس الشعبي البلدي لوهران، وهو ما يعكس التقدير الذي تحظى به أعماله لدى الهيئات الرسمية.

ويزخر رصيده الفني بلوحات بارزة، من بينها: وهران، الرقص الكلاسيكي، كهوف العصر الحجري، وأرينا وهران، وهي أعمال تُبرز غنى خياله وإتقانه التقني. وقد لفتت هذه الإبداعات اهتمام مختصّين في الفن التشكيلي، من بينهم الأستاذ بلهاشمي نور الدين، المعروف في هذا المجال.

ولا يقتصر إبداع سلطاني على الرسم فحسب، بل يمتدّ أيضًا إلى فنّ النحت، حيث يكشف عن حسّ دقيق بالحركة والتوازن. ويُعدّ عمله الأسد المتمرّد تحفة فنية تجسّد هذا التميّز المزدوج؛ قطعة فنية مهيبة، أنيقة وقوية، حظيت بإعجاب خبراء، وعُرضت حتى في مزاد علني.

ويطمح محمد الأمين سلطاني اليوم إلى تجاوز الحدود الوطنية، والتعاون مع أسماء عالمية في الفن المعاصر. يحلم بعرض أعماله في قاعات دولية، وبالتفاعل مع مبدعين من ثقافات مختلفة، وبنقل الروح الفنية الوهرانية إلى الساحة العالمية.

ومن خلال ريشته وأزاميله، يروي سلطاني حكاية فنان شغوف، تقوده الصرامة، والإحساس، والرغبة العميقة في مشاركة روح مدينته مع العالم.



في قلب الصحراء، ترسم سيترام خطوط الحياة، حيث ينساب الترامواي كأنها سراب من فولاذ بين الرمال والأفق، في خدمة التنقل والإنسان



ميلود بلعظم

بين الدقّة المهنية وفنّ الخطّ العربي

في سنّ الثامنة والأربعين، يجسّد **ميلود بلعادم** نموذج التوازن بين الصرامة المهنية والشغف الفني. هو أب لثلاث بنات، وحاصل على شهادة الدراسات الجامعية التطبيقية في المحاسبة والتسيير. التحق بمؤسسة سيترام وهران سنة 2013 كعون بيع ومراقبة، حيث أبان سريعًا عن جدّيته وحسن تنظيمه، ما أهّله للتدرّج في المسؤوليات.



في سنة 2016، انضمّ إلى مركز الصيانة مكلفًا بتسيير الصيانة بمساعدة الحاسوب (GMAO)، ثم رُقّي سنة 2018 إلى منصب مشرف على الصحة والسلامة المهنية. ورغم تميّزه في المجال التقني، فإن شغفه الحقيقي يتجلّى في فنّ الخطّ العربي، الذي يمارسه بإخلاص منذ سنوات طويلة.

تشدّه على وجه الخصوص مدرستا الثلث والمغربي، ويستلهم أعماله من كبار الخطّاطين مثل حامد الآمدي، وهاشم البغدادي، وطه عثمان، ومسعد خضير البورسعيدي، إضافة إلى الخطّاط الجزائري محمد بن سعيد شريفي. ويعمل ميلود حاليًا على إتقان 'الميزان" الخطّي، سعيًا لنيل الإجازة التي تُعدّ اعترافًا رسميًا بمستواه الفني.

وقد نال تقديرًا واسعًا لجمالية أعماله ودقّتها، وشارك في معرضين للخطّ المغاربي سنتي 2023 و2024، من تنظيم جمعية الجزائر الخير، كما يُحضّر ثلاث لوحات جديدة لعرضها في دورة 2025.

ومن خلال مسيرته، يقدّم ميلود بلعادم مثالًا ناصعًا عن تكامل الانضباط المهني مع التعبير الفني. فبالنسبة إليه، كلّ حركة"سواء كانت تقنية أو جمالية" تتطلّب دقّة، وصبرًا، وشغفًا، وهي قيم يحرص على تجسيدها يوميًا في عمله داخل سيترام وفي فنه.

محمد ياسين زياد.

الفن شغف والموهبة إرث



وُلد **ياسين زياد** في 6 أكتوبر 1971 بالجزائر العاصمة، وقد توجّه منذ سن مبكرة نحو المجال الفني، وهو المجال الذي سيطبع مسيرته بشكل دائم. وهو خريج معهد الفنون والصناعات الغرافيكية، ويُعدّ اليوم مصممًا غرافيكيًا متمرسًا، يضع خبرته وإبداعه في خدمة الاتصال البصري لشركة سيترام، التي يرتبط بها ارتباطًا وثيقًا



من خلال تصميم مواد غرافيكية متنوعة، يساهم ياسين بشكل فعال في تعزيز صورة شركته. التزام يتطلب جهدًا وتفانيًا ووقتًا. **"هذا العمل يحتاج إلى دعم خاص من عائلتي، وأود أن أشكرهم بحرارة"**، كما يقول.

أب لابنتين، يُظهر فخرًا واضحًا عند حديثه عن مسيرتهما: فقد سلكت كلتاهما طريقه في عالم الفن وتخرّجتا من المدرسة العليا للفنون الجميلة.

لكن موهبة محمد ياسين زياد لا تقتصر على التصميم الغرافيكي فحسب. فهو فنان متعدد المواهب، ويبرع أيضًا في الغناء، حيث أظهر منذ صغره صوتًا فريدًا ومعروفًا. مستوحى من كبار رموز الطرب، بالإضافة إلى الموسيقى الشعبيّة والأندلسية، طور حسًا موسيقيًا نابضًا بالأصالة. **"متعتي هي خلق جو من البهجة حولي ومشاركة موهبتي مع أحبائي"**، يوضح.

اليوم، يسعى محمد ياسين زياد إلى تحقيق طموح يواكب مسيرته الغنية وتجربته المتراكمة، يتمثل في إبراز أعماله خارج الإطار المهني الضيق، ومنح فنه أبعادًا أوسع تتيح له الوصول إلى جمهور أرحب. كما يطمح إلى إدراج إبداعاته ضمن مسار نقل المعرفة والخبرة، ورغبته الصادقة في نقل خبراته وإلهام المهتمين بالفن، خاصة من فئة الشباب.

لا يقتصر الفن على التعبير الجمالي فقط، بل يعد وسيلة للتواصل، والتأثير، والمساهمة في بناء وعي فني وثقافي مستدام.



تعزيز المساحات الإعلانية، رافعة استراتيجية في قلب المدينة

في إطار منطق تنويع الموارد والاستثمار الذكي في بنياتها التحتية، طوّرت سيترام نشاطًا مخصصًا لاستغلال المساحات الإعلانية على كامل شبكة الترامواي. يشمل ذلك تزيين عربات الترام من الخارج، واللوحات الإعلانية في المحطات، واستغلال المواقع ذات الرؤية العالية، لتصبح اليوم وسائل اتصال حضرية ذات تأثير قوي في خدمة الشركات والعلامات التجارية.



تزيين عربات الترام من الخارج واللوحات الإعلانية في المحطات تشكل اليوم وسائل اتصال حضرية

إمسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

بفضل حركتها اليومية على المحاور الحضرية الرئيسية وكثافة ركابها، يوفّر ترامواي سيترام رؤية مستمرة، متحركة ومتميزة، مما يجعل الشبكة وسيلة إعلامية متكاملة، متجذرة في حياة المواطنين اليومية.

حملات تترك بصمة في المشهد الحضري

لقد اختارت العديد من العلامات التجارية المحلية والوطنية والدولية سيترام بالفعل لنشر حملاتها



الإعلانية وتعزيز حضورها لدى الجمهور الكبير.
ومن بين المعلنين الذين اختاروا تزيين عربات الترام والدعم الإعلاني لشركة سيترام: وفاء، إيزابيل، ماراتون، سونتراك، حمود بوالام، ديرماكتيف، فيولا، إيفري، سميرة تي في، IATF، مون شوكولا، موبيليس، الجزائر تيليكوم، أطلس ماتلاس، توبسيل، بريليكس وقعدة.
تُظهر هذه الشراكات تنوع القطاعات الممثلة " مثل الصناعات الغذائية، والاتصالات، والفندقة، ومستحضرات التجميل، والنسيج، والإعلام والخدمات " وتؤكد جاذبية شبكة سيترام كمنصة مرجعية للإعلان الحضري.

نموذج رابح للجميع

بالنسبة للمعلنين، توفر سيترام وسائل إعلانية عصرية، ديناميكية ومتكاملة تمامًا مع البيئة الحضرية، مما يضمن رسوخ الرسائل في ذهن الجمهور.

أما بالنسبة للشركة، فتمثل هذه النشاطات رافعة استراتيجية للتنمية، وتساهم في:

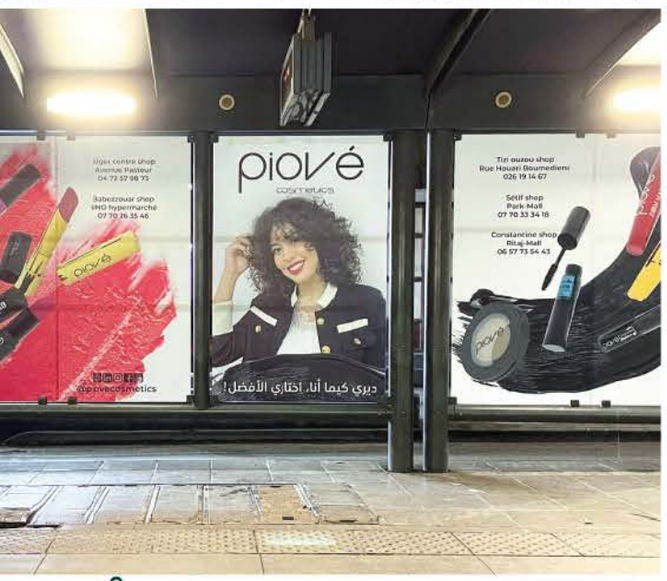
- تنويع الإيرادات غير التعريفية؛
- تعزيز صورة الشبكة وبنيتها التحتية؛
- تعزيز الشراكات الاقتصادية مع الفاعلين المحليين والوطنيين.

نقل يتواصل مع المدينة

من خلال هيكلة واحترافية استغلال المساحات الإعلانية، تؤكد سيترام قدرتها على الابتكار بما يتجاوز مهمتها الأساسية في النقل.
تحوّل شبكاتها إلى وسائل اتصال حضرية حقيقية، مع المشاركة الفعالة في النشاط الاقتصادي وحداثة المشهد البصري للمدن التي تخدمها.
من خلال هذه المبادرة، تؤكد سيترام موقعها كفاعل رئيسي في النقل الحضري، منفتح على الفرص، خالق للقيمة، ومتفاعل بالكامل مع محيطه الاقتصادي والاجتماعي









في رمضان، تنساب ترامواياتٍ سيترام بصمت عبر المدينة الهادئة، حاملةً على قضبانها صبر الصائمين، ونور المشاركة، وأمل اللقاء عند موعد الإفطار.

نطاق تعريفي مصمّم للجميع
سياسة الوصولية لدى سيترام



> متواجدة في عدة مدن جزائرية، تضع سيترام إمكانية الوصول في صميم مهمتها كخدمة عامة.
> ولتلبية احتياجات مستخدمين ذوي ملفات متنوعة - المسافرون العرضيون، المرتادون اليوميون، الطلاب، الشباب وكبار السن - وضعت الشركة نطاقًا تعريفيًا بسيطًا، واضحًا وعادلًا، يتم تعديله بانتظام لمواكبة تطور أنماط الاستخدام وتشجيع الاعتماد على النقل الجماعي

في إطار الفترة 2024—2025، شرعت شركة سيترام في مراجعة سياستها التعريفية، والتي تميّزت بخفض بعض الأسعار وإطلاق صيغ جديدة، في منطق جذب المستخدمين ودعم القدرة الشرائية.

تذاكر بسيطة للتنقل العرضي

للمستخدمين العرضيين، توفر سيترام حلولًا سهلة الوصول. فالتذكرة المفردة، المحددة بين 30 و 40 دينارًا، تتيح القيام برحلة واحدة على كامل الخط، مهما كان عدد المحطات المقطوعة. هذا التعريف الموحد، الناتج عن إلغاء نظام التقسيم إلى مناطق، يبسط تجربة المسافر بشكل كبير. أما بالنسبة لمن يستخدم الترامواي بشكل غير منتظم لكنه متكرر، فإن دفتر عشر رحلات، المقترح بسعر 320 دينارًا، يشكّل خيارًا اقتصاديًا أكثر، مع انخفاض تكلفة كل رحلة.

اشتراكات متكيفة مع الاستخدام اليومي

يستفيد المسافرون المنتظمون من مجموعة اشتراكات مصممة لتلبية جميع ترددات الاستخدام.

الاشتراك الشهري الكلاسيكي، المقترح الآن بسعر 1,200 دينار، تم تخفيضه في 2024، ما يعكس رغبة سيترام في جعل الترامواي أكثر قابلية للوصول مقارنة بالماضي.

وتوجّه صيغ محددة أيضًا لفئات معينة: إذ يحصل الشباب دون سن 25 على اشتراك شهري بسعر 990 دينارًا، بينما يستفيد كبار السن البالغون 60 عامًا فما فوق من سعر تفضيلي قدره 830 دينارًا.

تأتي هذه التخفيضات في إطار سياسة عدالة اجتماعية وإنصاف جغرافي.

لتلبية توقعات المستخدمين المخلصين، قدمت سيترام صيغًا جديدة طويلة الأمد، مع اشتراكات لمدة ثلاثة أشهر واثني عشر شهرًا، موفرة حلًا اقتصاديًا وعمليًا للاستخدام المكثف للشبكة.

سياسة تعريفية متعددة المزايا

تتميز شبكة التعريفات لدى سيترام بالبساطة، والمرونة، والوصول الاجتماعي. فهي تتيح لكل مستخدم اختيار الصيغة الأنسب لاحتياجاته، مع تحقيق وفورات مالية كبيرة عند الاشتراك في الباقات الشهرية أو السنوية.

من خلال تسهيل الوصول إلى الترامواي، تشجع سيترام على تنقل مستدام أكثر، مما يساهم في تقليل الازدحام الحضري، وخفض الانبعاثات الملوثة، وتحسين جودة الحياة في المدينة بشكل عام.

دعم قوي للتنقل الطلابي

ابتداءً من السنة الجامعية 2023—2024، ينص اتفاق بين سيترام والمكتب الوطني للأعمال الجامعية على مجانية الترامواي والمترو للطلاب المقيمين في عدة ولايات مزودة بالشبكات، بما في ذلك: الجزائر، وهران، قسنطينة، سطيف، ورقلة، سيدي بلعباس، ومستغانم.

تهدف هذه المبادرة الهيكلية إلى تسهيل التنقل اليومي للطلاب وتعزيز تكافؤ الفرص في التعليم العالي، من خلال تخفيف تكاليف النقل لهذه الفئة الأساسية من المجتمع.

رؤية مستدامة للتنقل الحضري

من خلال هذه السياسة التعريفية الواضحة والمتطورة، تؤكد سيترام إرادتها في تقديم خدمة عامة حديثة، شاملة ومسؤولة.

بمزج إمكانية الوصول المالي مع جودة الخدمة والأداء التشغيلي، تسهم الشركة بنشاط في تحويل التنقل الحضري في الجزائر.

تسهيل التنقل، دعم المستخدمين، وتشجيع استخدام النقل الجماعي: هذه هي الفلسفة التي توجه استراتيجية التعريفات لدى سيترام، في خدمة مدينة أكثر انسيابية، تضامنًا واستدامة

سيترام والصناعة

شراكة استراتيجية مع ش.ذ.أ ستيلانتيس للإنتاج - الجزائر

> في إطار ديناميكية الانفتاح وتنويع أنشطتها، تخطو سيترام خطوة جديدة من خلال وضع خبرتها التقنية في خدمة القطاع الصناعي، بما يعكس توجهها نحو توسيع مجالات تدخلها وتعزيز حضورها خارج مجال النقل الحضري. وفي هذا السياق، أبرمت الشركة عقد خدمة مع ش.ذ.أ ستيلانتيس للإنتاج – الجزائر، يتعلق باستغلال وصيانة معدات وشبكات توزيع الطاقة بالموقع الصناعي، وفق أعلى معايير الجودة والسلامة

دخل حيز التنفيذ في 1 يونيو 2024، ويمتد هذا العقد حتى 1 يونيو 2026، مما يعكس الثقة الممنوحة لشركة سيترام للقيام بمهام ذات قيمة تقنية عالية في بيئة صناعية متطلبة.

خبرة طاقية في قلب المنشآت الصناعية

يشمل نطاق الخدمات الموكلة إلى سيترام جميع الأنشطة المتعلقة بتشغيل وحدات إنتاج الطاقة وإدارة شبكات التوزيع الطاقوي. وتضمن الفرق استمرارية الخدمة، ومراقبة المنشآت، والالتزام بمعايير السلامة والأداء الخاصة بالمواقع الصناعية.

كما ينص العقد على الحفاظ على المنشآت في حالة جيدة، لضمان توفرها وموثوقيتها على المدى الطويل، في سياق تعتبر فيه السيطرة على الطاقة قضية استراتيجية أساسية.

الصيانة الوقائية والعلاجية : الموثوقية والأداء

تتبنى سيترام نهجًا شاملاً للصيانة يقوم على تكامل الصيانة الوقائية مع الصيانة العلاجية. تعتمد الصيانة الوقائية على زيارات تفقدية دورية، تهدف إلى تعزيز موثوقية المنشآت، وتقليل التوقفات غير المخطط لها، والكشف المبكر عن علامات التآكل أو التلف.

تساهم هذه المقاربة الاستباقية في خفض التدخلات التصحيحية بشكل كبير وتحسين



عمر المعدات الافتراضي.

بالتوازي، تضمن الصيانة العلاجية إعادة المنشآت إلى حالة التشغيل في حال حدوث أي عطل كلي أو جزئي، ضمن أطر زمنية مضبوطة، بهدف تقليل التأثير على النشاط الصناعي بالموقع.

ويكمل إدارة قطع الغيار هذا النظام، من خلال ضمان توفر المكونات الحيوية الضرورية لاستمرارية العمليات.

طموح نحو أسواق جديدة

تتجاوز هذه الشراكة الاستراتيجية، لتعلن سيترام بوضوح طموحها في تطوير أسواق جديدة في مجال تشغيل وصيانة المعدات وشبكات توزيع الطاقة.

استنادًا إلى خبرتها المكتسبة في النقل الحضري والتي تم اختبارها الآن في القطاع الصناعي، تضع الشركة نفسها كفاعل قادر على مواكبة المشاريع المعقدة، المتطلبة وذات القيمة المضافة العالية.

من خلال هذا العقد مع ش.ذ.أ ستيلانتيس للإنتاج - الجزائر، تؤكد سيترام قدرتها على توسيع نطاق تدخلها وتعزيز كفاءاتها التقنية في خدمة التميز التشغيلي، والموثوقية الطاقية، والأداء الصناعي



خدمة الهندسة العملياتية والتكوين

المركز الاستراتيجي لتنظيم حركة المرور

> في قلب التشغيل اليومي لشبكات الترامواي، تلعب خدمة الهندسة العملياتية والتكوين لدى سيترام دورًا حاسمًا. كمركز عصبي حقيقي، تقوم بتصميم وتنظيم وتحسين جميع المعايير التي تضمن سلاسة حركة المرور، سلامة التنقل، وجودة الخدمة المقدمة للمسافرين

تدخل هذه البنية الاستراتيجية قبل وأثناء وبعد التشغيل. تقوم بوضع الجداول الزمنية، تحديد ترددات المرور، وضبط عدد العربات المتحركة وفق الطلب، ساعات الذروة، وخصائص كل خط. وبالاعتماد على تحليل دقيق لتدفقات الركاب، يحرص هذا القسم على الحفاظ على توازن دائم بين العرض المتاح واحتياجات المستخدمين الحقيقية لضمان الراحة، والانتظام، والدقة في الخدمة.

التنبؤ من أجل تحسين التشغيل

تتعدى مهام التخطيط اليومي، إذ يُعتبر قسم الهندسة العملياتية عاملًا رئيسيًا في التحسين المستمر. فهو يحلل أداء الشبكة، يحدد مجالات التحسين، ويقترح تعديلات تقنية أو تنظيمية لتعزيز موثوقية الخدمة. يشمل ذلك تحسين المسارات، إدارة أوقات الرحلات، وتكييف خطط النقل كجزء أساسي من مهامه.

التنسيق الوثيق مع فرق الصيانة، الأمن، والتشغيل يتيح أيضًا التنبؤ بالمواقف غير المثالية: الأعمال المجدولة، الأحداث الاستثنائية، الأعطال التقنية، أو القيود التشغيلية. تسمح هذه التنسيقات الدائمة بتخطيط التعديلات الضرورية وتقليل التأثير على الركاب، مع ضمان استمرارية الخدمة بأفضل الظروف.

في مجال التدريب المهني

يقوم قسم الهندسة العملياتية والتكوين بتصميم، تخطيط، تنفيذ وتقييم برامج تدريبية عالية الجودة يقدمها مدربون ذوو خبرة، مرتبط مباشرة بمهن تشغيل الترامواي. الهدف هو اكتساب الخبرة والمعرفة العملية، من خلال دمج الإدارة التشغيلية، السلامة، التنظيمات، والجوانب التقنية، مستفيدًا من تجربة قوية في النقل الموجّه.

في مجال السلامة السككية

يحرص القسم على السلامة السككية بشكل مستمر من خلال تطبيق العمليات التنظيمية، أنظمة المراقبة المستمرة، والمتابعة الدقيقة لالتزام جميع العاملين بالإجراءات، بهدف الوقاية من المخاطر مثل التصادمات، وضمان سلامة الركاب، وتدفق حركة المرور بسلاسة.

خبرة في خدمة المعايير الدولية

بفضل خبرة الفرق ونهج يرتكز على التحليل الدقيق، والصرامة في التنفيذ، واستباق المخاطر، يساهم قسم الهندسة العملياتية والتكوين في الارتقاء بمستوى تسيير وتشغيل شبكات سيترام إلى معايير احترافية عالية، متوافقة مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية في مجال النقل الحضري الحديث.

ويعتمد هذا القسم على مقاربات مبتكرة وأدوات متطورة تهدف إلى تحسين الأداء، وتعزيز السلامة، وضمان استمرارية الخدمة في مختلف الظروف، مما يجعله عنصرًا محوريًا في دعم كفاءة الشبكة وتطورها المستمر.

ومن خلال ضمان تشغيل دقيق وموثوق وآمن، يعمل هذا القسم يوميًا على تحسين جودة التنقل الحضري، وتلبية تطلعات المواطنين، والمساهمة الفعالة في تحقيق تنمية حضرية مستدامة في المدن التي تخدمها الشبكة.

هادئ في أدائه لكنه أساسي في نتائجه، يجسد هذا القسم الذكاء العملياتي الذي يمكّن الترامواي من السير بانتظام وفعالية وطمأنينة، ويعكس في الوقت ذاته التزام سيترام الدائم بالتميز والجودة في خدمة النقل العمومي

ميكروفون شركة سيترام على خطوطنا



شهادات حيّة من مستعملينا...
بين الفعالية والامتنان

حاليًا سبعة شبكات للترامواي عبر التراب الوطني، وكان آخرها الشبكة التي أطلقت في شهر فبراير من سنة 2023، والتي أُنجزت بكفاءات وخبرات جزائرية خالصة، ما شكّل مصدر فخر واعتزاز لسكان مدينة مستغانم، الذين طال انتظارهم لهذا المشروع الحيوي، والذي بات اليوم ينبض في قلب مدينة الميموزا.

إن دخول الترامواي حيّز الخدمة بمدينة مستغانم لم يقتصر أثره على تعزيز قطاع النقل فحسب، بل أسهم أيضًا في توفير وسيلة نقل حضرية عصرية، مريحة ومنتظمة، مانحةً المواطنين تجربة تنقّل أكثر ديناميكية وتحضّرًا.

وقد جال ميكروفون سيترام، انطلاقًا من وحدة مستغانم، عبر خط الترامواي وعلى متن عرباته، ليوثّق شهادات حيّة لمستعملي هذه الوسيلة، عاكسةً انطباعاتهم بين الرضا والامتنان.

بقلم: هادية زرقي، أستاذة اللغة الإنجليزية بمستغانم :

" بصفتي أستاذة لغة إنجليزية مقيمة بمستغانم، يمكنني أن أؤكد دون تردّد أن ترامواي مدينتنا مشروع ناجح بكل المقاييس. وأنا على يقين بأن عددًا كبيرًا من المواطنين يشاركونني هذا الرأي، لكونه سدّ فراغًا حقيقيًا في مجال النقل العمومي، خاصة خلال أوقات الذروة وفي الفترة المسائية.

قبل دخول الترامواي حيز الخدمة، كان التنقل بعد ساعات العمل أو في نهاية اليوم يشكّل تحديًا حقيقيًا، في ظل محدودية وسائل النقل المتوفرة، وهو ما كان يسبب الكثير من الضغط. أمّا اليوم، وبفضل الترامواي الذي يستمر في العمل إلى غاية الساعة العاشرة ليلًا، فقد تم تجاوز هذا الإشكال. إنه بالفعل متنفس حقيقي لنا كعمّال. وما يلفت الانتباه أيضًا هو مرونة التوقيت، الذي يراعي احتياجات المواطنين. فخلال شهر رمضان المبارك، على سبيل المثال، يتم تمديد ساعات الخدمة إلى غاية الواحدة صباحًا، وكذلك الشأن خلال الموسم الصيفي. هذه القدرة على التكيّف تُعدّ ميزة كبيرة تسهّل علينا حياتنا اليومية وتتيح لنا الاستمتاع أكثر بمدينتنا "

كما أشاد أحد مستعملي الترامواي بمستوى الاحترافية التي تتحلّى بها الشركة، قائلاً لميكروفون سيترام :

" أودّ أن أنوّه بالالتزام والاحترافية العالية التي تميّز شركة سيترام، لا سيما فيما يتعلّق بخدمة إعلام المسافرين وخدمة الزبائن. فقد مررت بتجربة شخصية تعكس فعالية هذا الجهاز؛ إذ نسيت ذات مرة بعض الأغراض على متن الترامواي، وبعد اتصالي بخدمة الزبائن وتقديم المعلومات المطلوبة (التوقيت ورقم العربة)، تمكّنت من استرجاع أغراضي.

لقد تركت هذه التجربة أثرًا بالغًا في نفسي، وأودّ أن أتقدّم بخالص الشكر والتقدير لكافة فرق سيترام على تفانيهم وانضباطهم. إن ترامواي مستغانم ليس مجرد وسيلة نقل، بل هو مرفق عمومي يُدار باحترافية تستحق التقدير "

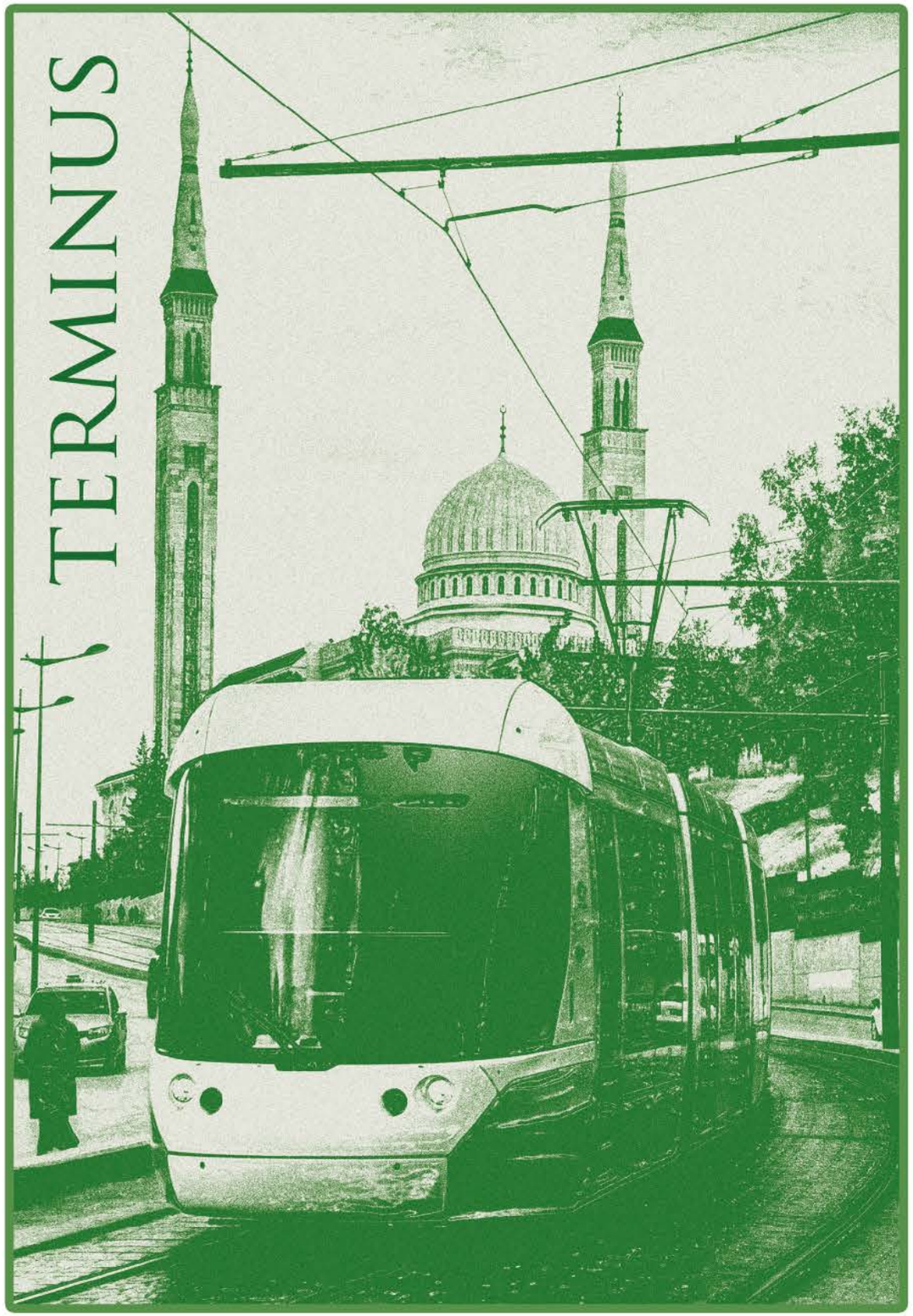
شهادة عبد المجيد، طالب جامعي ومسافر منتظم على متن الترامواي :

" بحكم مرور خط الترامواي عبر عدة أقطاب جامعية، فإننا نحن الطلبة نعتمد عليه يوميًا في تنقلاتنا نحو الكليات. فهو يوفّر لنا جودة خدمة أفضل وانتظامًا ملحوظًا في المواعيد.

كما أُثمن مبادرة الشركة في توفير اشتراك خاص بالطلبة تحت تسمية 'جامعي" بسعر 600 دينار شهريًا، وهو اشتراك يتيح لنا التنقل بكل حرية وغير محدودية. وبما أن الترامواي يسير على مسارات مخصصة، فإنه يسمح بتفادي الازدحام المروري المتكرر في وسط المدينة، ما يساعدنا على التخطيط الأفضل لتنقلاتنا وإدارة وقت الدراسة بدقة أكبر"



إمسح الرمز
لمشاهدة الفيديو



الفونف وصوتنا

الإنجاز : فريق الاتصال

الإدارة : منصور بنهندة

التوجيه : ربيعة زياني

لجنة التحرير :
ربيعة زياني
مياسة نادين صحبي
إبتسام غيموز
نسيمة أوليبسير
حورية بن يكو

التصميم الغرافيكي :
محمد ياسين زياد

سيـــترام
SETRAM
شـركـة إسـتـغـلال الـتـرامـواي
Société d'Exploitation des TRAMways

المديرية العامة
طديق الولاية رقم 13، مفترق الطرق
القبة- الجزائر

www.setram.dz

تحرير :: فريق الاتصال - جانفي 2026