الڤونڤ DRING DRING

ونونا

La voie de la mobilité



N° 01 - Janvier 2026

ستـرام SETRAM

Le gong du tramway [Définition] ; est un signal (sous forme de cloche) de sécurité obligatoire avant les stations, aux passages piétons et si des personnes ou véhicules sont sur la voie, afin de prévenir les accidents et alerter les usagers parfois peu attentifs. Ce son court et percutant est réglé pour être audible sans déranger excessivement.

Pourquoi L'GONG ?

Le nom de ce magazine l'a été soigneusement attribué, en fonction de plusieurs critères bien définis, ceux-ci incluent son utilisation exclusive dans le tramway, son rôle de communication visant à informer les passagers de l'arrivée de la rame, et enfin, la similitude entre le son dring-dring du gong et une notification de message reçu sur nos appareil électronique.

SOMMAIRE

01 EDITO ET VISIONS P.05

02 FAITS MARQUANTS P.14

03 SECURITÉ ET CONFIANCE P.16

04 ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE SOCIALE P.24

05 INNOVATION P.34

06 FORMATION P.44

07 TAHWISSA FI TRAMWAY P.50

08 COULISSES DE LA SETRAM P.54

09 REPORTAGE P.58

10 PORTRAIT P.62

11 CULTURE VILLE ET TOURISME P.64

12 EN DEHORS DES MURS P.66

13 NOS SERVICES P.72

14 MICROPHONE P.84

ÉDITORIAL

Chers voyageurs, chers lecteurs,

Bienvenue dans ce premier numéro du magazine LGONG, bien plus qu'un simple magazine, un reflet de votre quotidien, une vitrine de nos engagements et une fenêtre ouverte sur l'avenir de la mobilité.

Chaque jour, des milliers d'entre vous empruntent le tramway, reliant des quartiers, créant du lien, participant à la vie de la ville, ce magazine est à l'image de ce trajet, en effet, il avance, fait escale, vous informe et vous surprend, Il raconte également une histoire collective, celle d'une ville en mouvement et d'une équipe passionnée qui s'active en coulisses pour garantir votre sécurité, votre confort et votre satisfaction.

Au fil des pages, vous découvrirez les faits marquants de la SETRAM qui ont rythmé nos dernières années, mais aussi les innovations qui préparent le transport de demain, nous mettrons ensuite en lumière notre engagement social et environnemental, dans le cadre de sa certification SMI, parce que se déplacer doit rimer avec responsabilité, nous irons en dehors des murs pour valoriser la panoplie des talents des salariés de la SETRAM.

Vous trouverez également des portraits inspirants, des reportages immersifs et des retours d'expérience dans notre rubrique Micro-phone, parce que votre voix compte.

Enfin, nous vous dévoilerons les coulisses de la SETRAM, ces métiers et ces femmes et hommes qui, chaque jour, font rouler le tramway avec passion et professionnalisme.

L'GONG est votre magazine, il est fait pour vous, avec vous. Qu'il soit, entre vos mains, une invitation au voyage, à la curiosité et à la confiance.

Bonne lecture, et bon trajet !

Avec nos compléments

Team Communication



C'est avec un grand plaisir que nous lançons aujourd'hui le tout premier numéro du magazine L'GONG.

Ce support marque une étape importante dans notre volonté de renforcer la communication interne et externe de la SETRAM, Société d'Exploitation et de Maintenance des Tramways.

À travers L'GONG, nous souhaitons mettre en lumière nos projets, nos équipes, nos réalisations et nos ambitions. Ce magazine sera un espace d'information, de transparence et de proximité avec nos collaborateurs, nos partenaires et tous nos usagers.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes qui ont contribué à la réalisation de ce premier numéro. Leur engagement et leur professionnalisme permettent à la SETRAM de continuer d'avancer, avec sérieux et fierté.

Je vous souhaite à tous une excellente lecture.

Mustapha El Bachir LAHMAR,
Directeur Général
de SETRAM SPA

QUI SOMMES-NOUS ?

SETRAM est la société chargée de l'exploitation des tramways en Algérie, Alger, Oran, Constantine, Sidi Belabbes, Ouargla, Setif et Mostaganem

Notre mission est d'offrir un service de qualité au profit des utilisateurs du tramway, tout en assurant la sécurité en premier lieu, la disponibilité, le comfort et le bon accueil.

SETRAM , est une société Algérienne de droit Algérien affiliée au groupe de transport terrestre des voyageurs TRANSTEV.

NOS VALEURS

- Sécurité
- Innovation
- Engagement
- Flexibilité
- Collaboration





RACHID OUAZZANE,
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL
DU GROUPE TRANSTEV

Le lancement du premier numéro du magazine L'GONG constitue une initiative remarquable portée par la SETRAM.

Ce nouveau support vient renforcer la dynamique de communication que nous encourageons au sein de l'ensemble des filiales du Groupe, au service d'un réseau de transport moderne, fiable et proche du citoyen.

À travers L'GONG, la SETRAM démontre son engagement à valoriser ses équipes, ses projets et ses performances. Cette démarche s'inscrit pleinement dans la vision du Groupe Transtev : bâtir un service public de transport exemplaire, fondé sur la transparence, l'innovation et la qualité.

Je félicite la direction générale ainsi que les équipes de la SETRAM pour ce travail structurant et pour leur contribution constante à l'amélioration du service offert aux voyageurs.

Je souhaite à toutes et à tous une excellente lecture de ce premier numéro.



FARES TAZARART
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec une grande satisfaction que je salue la parution du premier numéro du magazine L'GONG, une initiative qui témoigne de la volonté de la SETRAM de renforcer le dialogue, la transparence et la proximité avec l'ensemble de ses parties prenantes.

À travers ce support, la Commission voit s'exprimer la dynamique d'amélioration continue portée par les équipes du tramway, ainsi que leur engagement quotidien au service des usagers.

L'GONG met en lumière des femmes et des hommes dévoués, des projets structurants et une vision commune : offrir un service de transport sûr, moderne et fiable.

Je tiens à féliciter la Direction Générale et l'ensemble des collaborateurs pour cette initiative qui contribue à valoriser le travail accompli et à renforcer la cohésion au sein de la SETRAM.

Je souhaite à toutes et à tous une excellente lecture et beaucoup de réussite pour les prochaines éditions.

RÉTROSPECTIVE

2012

- Création de la SETRAM
- Mise en service du Tramway d'Alger



- Mise en service du Tramway de Sidi Bel-Abbès
- Mise en service du Tramway de Ouargla
- Lancement de l'Outil DORCAS



13 ANS AU SERVICE DE LA MOBILITÉ

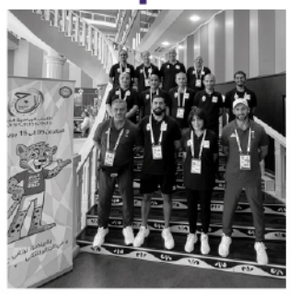


- Mise en service du Tramway d'Oran
- Mise en service du Tramway de Constantine
- Partenariat officielle de Constantine capitale de la culture Arabe

- Certification ISO 9001
- Mise en service du Tramway de Sétif
- SETRAM est devenu Algérienne 100%
- Partenariat officiel et gestion de transport des jeux méditerranéens Oran 2022
- Partenariat officiel et gestion de transport des jeux arabes Algérie 2022
- L'équipe de foot de l'Unité de Ouargla élue champion d'Afrique au championnat africain de sport et travail



- Mise en service du Tramway de Mostaganem
- Participation au salon international Logistica AFRICA à Tunis
- Lancement du portail digital et paiement en ligne
- Internalisation de la maintenance CFA & CFO
- Partenariat officiel du salon du livre SILA
- Partenariat de maintenance avec STELLENTIS Algérie



2025



- Certification ISO 45001 et 14001
- Lancement de l'application mobile eTWASSEL
- Gestion de transport de l'IATF Algerie 2025
- Lancement de la bibliotram « quatirat el Maarifa »
- Lancement du titre QR Code à Oran
- Participation au concours mondiale des conducteur de tramway à Vienne – Autriche

SETRAM : La Mobilité Urbaine Réinventée Cap sur 2026

Dans un paysage urbain algérien en pleine mutation, où les villes s'étendent et les besoins de mobilité se transforment, la SETRAM s'impose comme un acteur clé du transport public moderne. Forte de son expérience et désormais 100 % algérienne, l'entreprise a dévoilé une Vision 2026 ambitieuse, tournée vers l'innovation, la qualité de service et l'impact citoyen. Une vision qui incarne la nouvelle dynamique d'un opérateur qui entend redessiner les déplacements du quotidien.

Un nouvel élan, une identité affirmée

La SETRAM a récemment présenté une identité visuelle renouvelée, accompagnée d'un slogan qui en dit long : « La mobilité réinventée ». Cette évolution traduit la volonté de l'entreprise d'inscrire son action dans une démarche de modernisation profonde, tout en renforçant son ancrage national. Avec sept réseaux de tramways exploités à travers le pays – d'Alger à Oran, en passant par Constantine, Sidi Bel-Abbès ou encore Ouargla – la SETRAM occupe une place centrale dans le quotidien de millions de citoyens.
Mais au-delà de l'image, c'est une transformation structurelle que l'entreprise a engagée pour préparer l'avenir.

Vision 2026 : un cap clair et ambitieux

La SETRAM a récemment présenté une identité visuelle renouvelée, accompagnée d'un slogan qui en dit long : « La mobilité réinventée ». Cette évolution traduit la volonté de l'entreprise d'inscrire son action dans une démarche de modernisation profonde, tout en renforçant son ancrage national. Avec sept réseaux de tramways exploités à travers le pays – d'Alger à Oran, en passant par Constantine, Sidi Bel-Abbès ou encore Ouargla – la SETRAM occupe une place centrale dans le quotidien de millions de citoyens.

Mais au-delà de l'image, c'est une transformation structurelle que l'entreprise a engagée pour préparer l'avenir.

1. Une digitalisation au cœur de la transformation

En 2024, la SETRAM a marqué un tournant avec la généralisation du paiement électronique, une première dans le transport urbain national. L'entreprise entend aller encore plus loin :

- digitalisation intégrale des process internes ;
- systèmes de maintenance intelligents ;
- services clients connectés ;
- intégration des données en temps réel pour optimiser l'offre.

Cette digitalisation permettra d'offrir une meilleure fluidité, une transparence accrue et un confort supérieur aux voyageurs.

2. La qualité de service comme standard national

La vision 2026 place l'expérience client au centre des priorités. Régularité des rames, propreté, sécurité, capacité et confort sont autant d'éléments sur lesquels la SETRAM veut devenir une référence.

L'entreprise travaille également sur le renforcement du suivi opérationnel et l'optimisation des horaires pour mieux s'adapter aux rythmes urbains.

3. Un patrimoine maîtrisé et valorisé

Avec des dizaines de rames en circulation et des infrastructures stratégiques dans de grandes villes algériennes, la maintenance constitue un pilier majeur du plan 2026. SETRAM vise une gestion patrimoniale exemplaire, fondée sur la prévention, l'anticipation et le renouvellement. Objectif : garantir une disponibilité optimale des équipements sur le long terme.

4. Un modèle durable et responsable

Dans un contexte mondial marqué par l'urgence climatique, la SETRAM s'engage résolument dans une mobilité plus propre. Le tramway, moyen de transport électrique, silencieux et non polluant, est déjà un choix écologique. À l'horizon 2026, l'entreprise ambitionne d'en renforcer l'impact en réduisant les consommations énergétiques, en améliorant l'efficacité opérationnelle et en adoptant des standards internationaux en matière de sécurité et d'environnement.





5. Un acteur citoyen au cœur de la ville

La mission de la SETRAM dépasse largement le transport : il s'agit de contribuer à la qualité de vie urbaine. En facilitant les déplacements, en réduisant la congestion et en offrant un service accessible à tous, l'entreprise participe directement à la dynamique économique, sociale et culturelle des villes.

La Vision 2026 inscrit cette dimension humaine comme une valeur centrale : le transport doit être pensé pour les citoyens, avec les citoyens.

Une entreprise tournée vers l'avenir

La Vision 2026 marque un moment charnière pour la SETRAM. Elle scelle l'engagement d'une entreprise qui se réinvente et qui ose imaginer de nouveaux standards pour la mobilité en Algérie. En misant sur l'innovation, la digitalisation, la qualité de service et le développement durable, la SETRAM affirme son ambition : offrir un transport moderne, fiable et accessible, à la hauteur des villes de demain.
Pour des millions d'usagers, ce cap 2026 représente bien plus qu'un projet stratégique : c'est la promesse d'un quotidien plus fluide, plus sûr et plus agréable. Une mobilité réinventée, pour un avenir qui avance.



L'expertise de la SETRAM

une dynamique renouvelée au cœur des grandes manifestations nationales et internationales

Fidèle à ses principes de responsabilité sociale, la SETRAM participe activement aux événements nationaux majeurs et aux dates commémoratives symboliques. Cette mobilisation s'est illustrée notamment à travers la participation de ses employés, issus des sept réseaux, à la minute de silence dédiée à la mémoire des chouhada du massacre du 17 octobre 1961.

Elle s'est également manifestée lors de la campagne nationale de reboisement « Khadra bi idhn Allah », le 25 octobre dernier, où l'ensemble des agents, toutes catégories confondues, se sont mobilisés pour contribuer à la noble mission de reverdir nos forêts.

Une dynamique culturelle affirmée : la SETRAM au cœur du SILA

Le Salon International du Livre d'Alger (SILA) constitue un rendez-vous annuel incontournable dédié au livre, au savoir et à l'enrichissement culturel. Comme chaque année, la SETRAM y joue un rôle essentiel en assurant la fluidité du transport des millions de visiteurs du Palais des Expositions – SAFEX, grâce à une offre adaptée comprenant la prolongation des horaires de service du tramway d'Alger.

La dernière édition a été marquée par une initiative particulièrement novatrice : le lancement de la Biblio-Tram, une rame spécialement aménagée en bibliothèque, offrant aux voyageurs une expérience de transport unique, nourrissant l'esprit et l'âme.
Cette initiative a été renforcée par la mise en place d'une bibliothèque numérique accessible sur l'ensemble des rames, témoignant de la volonté de la SETRAM d'intégrer la culture au quotidien de ses usagers.

Partage d'expertise et ouverture industrielle

La SETRAM s'investit pleinement dans la transmission de son savoir-faire, que ce soit au profit des étudiants universitaires, des stagiaires de la formation professionnelle ou dans le cadre de manifestations spécialisées.

Son engagement s'est particulièrement illustré lors de sa participation remarquée au salon Algeria Rail Expo, tenu en juin 2025. Cette première édition, dédiée à l'innovation et aux technologies ferroviaires, a permis à la SETRAM de présenter son expertise, de consolider sa présence sur le marché industriel et de renforcer ses échanges avec les acteurs du secteur.

Un partenaire clé dans la réussite des grands événements sportifs

Acteur incontournable du transport urbain, la SETRAM a contribué à la réussite de plusieurs manifestations sportives d'envergure.

Lors des 19ⅭⅩ Jeux Méditerranéens, organisés à Oran en juin 2022, elle a joué un rôle majeur en tant que membre de la commission transport, assurant l'organisation et la coordination des déplacements aériens et terrestres des participants : athlètes, délégations officielles et médias.

Cette expertise a de nouveau été sollicitée lors de la 15Ⅽ édition des Jeux Arabes, organisée en Algérie le 2 juillet 2023 et répartie sur cinq wilayas (Alger, Tipaza, Oran, Constantine et Annaba), réunissant 22 disciplines et 22 pays. La SETRAM y a mobilisé ses moyens humains et matériels avec professionnalisme afin de garantir le bon déroulement des compétitions.

Une expertise qui s'exporte : la SETRAM à l'international

Sur la scène internationale, la SETRAM poursuit son ouverture et renforce son positionnement en tant qu'acteur africain du transport urbain.

Elle a pris part au Salon International du Transport et de la Logistique – Africa Expo à Tunis, une participation stratégique visant à valoriser l'expertise algérienne dans l'exploitation et la maintenance des tramways, tout en explorant de nouvelles opportunités de partenariat.

La SETRAM a également honoré l'Algérie lors du Championnat Mondial des Conducteurs de Tramways (Tram-EM), organisé à Vienne en juin dernier. Pour la première fois étendu à l'échelle mondiale, cet événement a vu la participation distinguée de deux conducteurs représentant dignement la SETRAM et l'Algérie.

Une expérience enrichissante, marquée par l'échange, l'apprentissage et le rayonnement du savoir-faire national.

CAMPAGNES DE SENSIBILISATION SETRAM

PREVENIR, EDUQUER ET CONSTRUIRE UNE CULTURE DU TRAMWAY

Au-delà de sa mission première de transport urbain, la SETRAM s'inscrit dans une démarche globale de responsabilité sociale et de prévention. Convaincue que la sécurité et la qualité du service reposent autant sur les comportements que sur les infrastructures, l'entreprise déploie, à travers l'ensemble de ses unités opérationnelles, des campagnes de sensibilisation destinées à promouvoir le civisme, la sécurité et une cohabitation harmonieuse autour du tramway.



Cette stratégie repose sur une approche structurée, complémentaire aux opérations de contrôle. Il ne s'agit pas seulement de sanctionner les comportements à risque, mais avant tout d'informer, d'expliquer et d'ancrer durablement les bons réflexes auprès des usagers et des riverains.

Éduquer dès le plus jeune âge

SETRAM accorde une attention particulière à la sensibilisation des enfants et des jeunes. Dans plusieurs villes, notamment à Alger, des actions pédagogiques ont été menées en partenariat avec des établissements scolaires afin d'initier les élèves à la "tram-attitude". Ces campagnes éducatives permettent d'apprendre, dès le plus jeune âge, les comportements appropriés à adopter à l'intérieur des rames et aux abords des voies.

À travers des échanges interactifs et des messages adaptés, les enfants découvrent les règles de sécurité essentielles, le respect des espaces réservés et l'importance d'un comportement responsable dans un environnement ferroviaire urbain. L'objectif est clair : former les usagers de demain et instaurer une culture de prévention durable.



> *En octobre, SETRAM s'est pleinement mobilisée pour promouvoir la sensibilisation au dépistage du cancer du sein. Une initiative forte témoignant de l'engagement constant de SETRAM pour la santé et la prévention.*



Campagne de sensibilisation sur les dangers liés à la consommation de drogues.
À travers cette action, la SETRAM confirme son engagement à faire du tramway un espace de sensibilisation et de responsabilité citoyenne

Sécuriser les abords du tramway

La sensibilisation menée par la SETRAM ne s'arrête pas aux portes des rames. Les abords du tramway constituent également des zones à risques qui nécessitent une vigilance accrue. À Constantine, une campagne de grande envergure a été organisée en collaboration avec les services de Sûreté afin de rappeler aux piétons et aux automobilistes les règles fondamentales de sécurité.
Ces actions visent à prévenir les comportements dangereux, tels que la traversée des voies en dehors des passages autorisés ou l'empiètement sur les zones réservées au tramway. En renforçant la responsabilité citoyenne autour des infrastructures, SETRAM contribue à réduire les risques d'accidents et à sécuriser l'espace urbain partagé.

Une présence sur l'ensemble des territoires

Les campagnes de sensibilisation s'inscrivent dans une dynamique nationale et concernent l'ensemble des unités opérationnelles de la SETRAM. À Mostaganem, par exemple, une campagne d'orientation a été déployée le long du tracé du tramway afin de guider les usagers et de renforcer la cohabitation entre le tram, les riverains et les autres usagers de la route.
Ces initiatives locales, adaptées aux spécificités de chaque territoire, illustrent la volonté de la SETRAM de tisser un lien de proximité avec les populations desservies. Elles traduisent une approche cohérente et systématique, fondée sur l'écoute, l'accompagnement et la pédagogie.

Prévention et éducation : un engagement durable

En combinant prévention et éducation, les campagnes de sensibilisation de la SETRAM poursuivent un objectif fondamental : instaurer une culture du tramway responsable, dans laquelle chaque usager comprend son rôle dans la sécurité collective. Cette démarche s'appuie également sur des partenariats avec les institutions locales, les autorités et les acteurs de la société civile, afin de maximiser l'impact des messages diffusés.



À travers ces actions, la SETRAM affirme pleinement sa dimension d'entreprise citoyenne. Elle ne se contente pas d'exploiter un réseau de transport performant ; elle contribue activement à l'amélioration du cadre de vie urbain, au renforcement du civisme et à la construction d'un espace public plus sûr et plus respectueux.

OPÉRATIONS « COUP DE POING »

SETRAM : **Sécurité, Civisme et Excellence** au cœur du service public

« Dans le cadre de sa mission de service public et de son engagement constant en faveur de la sécurité, la SETRAM déploie régulièrement des opérations dites « coup de poing » à travers l'ensemble de ses unités opérationnelles. Ces actions ciblées s'inscrivent dans une démarche proactive visant à renforcer la sûreté des voyageurs, à lutter contre la fraude et à promouvoir un usage responsable du tramway. »



Menées en étroite coordination avec les forces de l'ordre et les services de sécurité, ces opérations conjuguent contrôle rigoureux et sensibilisation des usagers. L'objectif est double : garantir le respect des règles en vigueur tout en rappelant aux passagers l'importance du civisme et du comportement responsable dans les espaces de transport collectif.

Une mobilisation coordonnée sur le terrain

Sur l'ensemble des réseaux exploités par la SETRAM, ces campagnes ont démontré toute leur efficacité. Les équipes de terrain, les agents commerciaux, les services de sécurité et les partenaires institutionnels interviennent de manière concertée, dans un esprit de complémentarité et de professionnalisme. Cette synergie permet d'assurer une présence visible et dissuasive, tout en maintenant la fluidité de l'exploitation et la continuité du service.

Au-delà du contrôle, ces opérations sont également des moments d'échange avec les usagers. Les agents profitent de ces interventions pour informer, orienter et sensibiliser les passagers aux règles d'utilisation du tramway, contribuant ainsi à instaurer un climat de confiance et de respect mutuel.

Des objectifs clairs au service des voyageurs

À travers les opérations « coup de poing », la SETRAM poursuit des objectifs stratégiques essentiels. Il s'agit avant tout de garantir la sécurité et la sérénité des passagers, en dissuadant les comportements à risque et les actes d'incivilité. Ces actions permettent également de préserver la qualité et la fiabilité du service, en assurant un cadre d'exploitation conforme aux standards de sécurité et de performance.
Par ailleurs, elles participent activement au renforcement du civisme dans les tramways, en rappelant que le respect des règles est une responsabilité partagée entre l'exploitant et les usagers. Cette approche contribue à améliorer durablement l'expérience de transport pour l'ensemble des voyageurs.

Un engagement durable pour un tramway citoyen

En s'appuyant sur ces actions ciblées et régulières, la SETRAM confirme son positionnement d'acteur responsable et engagé du transport urbain. L'entreprise ne se limite pas à assurer le déplacement des passagers ; elle œuvre chaque jour pour un tramway sécurisé, citoyen et respectueux des attentes de tous.
Ces opérations illustrent une vision globale du service public, où sécurité, prévention et qualité de service convergent au bénéfice des usagers et de la collectivité, consolidant ainsi la place du tramway comme pilier de la mobilité urbaine durable.

EXERCICES PIS

Une maîtrise opérationnelle au service de la sécurité ferroviaire

> *Dans le cadre de sa politique de sécurité ferroviaire et de gestion des risques, la SETRAM organise régulièrement des exercices PIS (Plan d'Intervention et de Secours) au sein de l'ensemble de ses unités opérationnelles. Ces simulations constituent un levier essentiel de prévention et de préparation, visant à garantir un niveau de sécurité élevé pour les voyageurs, les agents et les infrastructures.*

Réalisés en étroite coordination avec les services de la Protection civile, de la Sûreté nationale et les autorités locales, les exercices PIS s'inscrivent dans une démarche partenariale fondée sur l'anticipation, la réactivité et la maîtrise des situations d'urgence.

Des simulations proches des conditions réelles

Les exercices PIS ont pour vocation de reproduire, dans des conditions aussi réalistes que possible, différents scénarios d'incidents susceptibles de survenir sur un réseau de tramway. Incendie simulé, accident de rame, évacuation de passagers, panne technique majeure ou incident en station : chaque situation est soigneusement étudiée afin de tester les procédures, les délais d'intervention et la coordination entre les équipes internes et les services externes.
Ces mises en situation permettent aux agents de renforcer leur connaissance du terrain, de se familiariser avec les dispositifs de sécurité et d'adopter les bons réflexes face à des événements exceptionnels, tout en respectant les règles strictes de sécurité ferroviaire.

Coordination et réactivité au cœur du dispositif

L'un des enjeux majeurs des exercices PIS réside dans la coordination opérationnelle entre l'ensemble des acteurs mobilisés. Les équipes de la SETRAM — exploitation, maintenance, sûreté, PCC et services supports — travaillent en synergie avec les intervenants extérieurs afin d'assurer une gestion fluide et structurée de la situation. Ces exercices permettent également d'évaluer l'efficacité des circuits de communication, la transmission des informations en temps réel et la capacité des équipes à prendre des décisions rapides et adaptées, dans un contexte souvent marqué par la pression et l'urgence.

Une démarche d'amélioration continue

Au-delà de l'entraînement, chaque exercice PIS donne lieu à un retour d'expérience approfondi. Les enseignements tirés des simulations permettent d'identifier les points forts, de corriger les éventuelles insuffisances et d'ajuster les procédures opérationnelles. Cette démarche d'amélioration continue contribue à renforcer la robustesse du système de sécurité et à faire évoluer les pratiques en fonction des réalités du terrain.

Un engagement fort pour un transport sécurisé

À travers l'organisation régulière des exercices PIS, la SETRAM confirme son engagement en faveur d'un transport urbain sûr, maîtrisé et responsable. En investissant dans la préparation, la formation et la coordination des acteurs, l'entreprise démontre que la sécurité ne se limite pas à des équipements, mais repose avant tout sur des femmes et des hommes entraînés, vigilants et pleinement mobilisés au service des usagers.



Certifications SMI



En février 2025, c'est avec une immense fierté, que SETRAM a maintenu son certificat ISO 9001 et obtenu sa certification ISO 45001 et ISO 14001, demeurant ainsi la première entreprise de transport terrestre en Algérie ayant obtenue ces trois certifications aux normes ISO.

En effet, SETRAM s'est inscrite dans la démarche de Système de Management Intégré « SMI » depuis janvier 2024, afin d'affirmer son engagement et ses efforts constants envers :

- La fourniture de services de haute qualité axés sur les principes de l'écoute client et l'amélioration continue ;
- L'atteinte de l'excellence opérationnelle ;
- L'assurance de la santé et la sécurité de nos travailleurs ;
- La prévention de notre environnement en maitrisant l'impact environnemental de nos activités.
- La capitalisation de son savoir-faire et retour d'expérience.

Cette certification a été obtenue, après une évaluation rigoureuse de notre système, effectuée la première semaine du mois de février 2025, par des auditeurs externes accrédités ; où il a été attesté la conformité de notre système aux exigences des normes internationales précitées et notre quête permanente vers la veille et la conformité aux exigences légales et réglementaires.

Cette réussite est le fruit d'un travail collectif des employés de SETRAM qui ont manifesté à nouveau, leur engagement pour la réussite des projets lancés par l'entreprise et la concrétisation de la politique de SETRAM qui visent l'excellence à l'horizon 2026.

Ce système intégré certifié est aujourd'hui un levier de cohésion, de performance et de confiance, tant en interne qu'avec nos partenaires externes.


CERTIFICAT

NORME ISO 9001 : 2015

Système de Management de la Qualité

ALICEF SPA,

Alger – Algérie

Il est certifié que SETRAM

sis à Chemin de Wilaya n° 13, 04 Chemins, Kouba Alger, Algérie

Associées Siège de la Direction Générale Unités opérationnelles et ligne du Tramway sis à : Alger, Oran, Sidi bel abbès, Constantine, Ouargla, Saïd, Mostaganem.

A établi et tient à jour un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 pour :

Exploitation et maintenance des tramways

La présent certificat est basé sur le résultat d'un audit du système de management de la qualité, documenté dans le rapport d'audit RA2407-21A.

Numéro du certificat : 5° 0163.01A

Date de délivrance initiale le : 19 décembre 2017

Date d'expiration du dernier cycle le : 19 décembre 2021

Date de délivrance le : 23 février 2024

Ce certificat expire le : 19 décembre 2026

Les informations complémentaires concernant le périmètre de ce certificat et l'application des exigences de l'ISO 9001 : 2015 peuvent être obtenues auprès du titulaire de ce certificat.

Le présent certificat est conçu et fonctionne conformément au Règlement Général de ALICEF Spa.

ALICEF

Ratiba CHIBANI
Directrice Générale

ALGERAC

CERTIFICAT

NORME ISO 14001 : 2015

Système de Management environnemental

ALICEF SPA,

Alger – Algérie

Il est certifié que Société d'Exploitation des Tramways SETRAM SPA

sis à Chemin de Wilaya n° 13, 04 Chemins, Kouba- Alger

Siège de la Direction Générale, (07) Unités opérationnelles et lignes du Tramway sis à : Alger, Oran, Sidi bel abbès, Constantine, Ouargla, Saïd Mostaganem

A établi et tient à jour un système de management environnemental conforme aux exigences de la norme ISO 14001 : 2015 pour :

Exploitation et maintenance des tramways

Le présent certificat est basé sur le résultat d'un audit du système de management environnemental, documenté dans le rapport d'audit RA2510 -01F

Numéro du certificat : 29 0162 -01M

Date de délivrance le : 27 février 2025

Ce certificat expire le : 26 février 2028

Les informations complémentaires concernant le périmètre de ce certificat et l'application des exigences de la norme ISO 14001 : 2015 peuvent être obtenues auprès du titulaire de ce certificat.

Le présent certificat est conçu et fonctionne conformément au Règlement Général de ALICEF SPA.

ALICEF

Ratiba CHIBANI
Directrice Générale

ALGERAC

CERTIFICAT

NORME ISO 45001 : 2018

Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail

ALICEF SPA,

Alger – Algérie

Il est certifié que Société d'exploitation des Tramways SETRAM SPA

sis à Chemin de Wilaya n° 13, 04 Chemins, Kouba- Alger

Siège de la Direction Générale, (07) Unités opérationnelles et lignes du Tramway sis à : Alger, Oran, Sidi bel abbès, Constantine, Ouargla, Saïd Mostaganem

A établi et tient à jour un système de management de la santé et sécurité au travail conforme aux exigences de la norme ISO 45001 : 2018 pour :

Exploitation et maintenance des tramways.

Le présent certificat est basé sur le résultat d'un audit du système de management de la santé et sécurité au travail, documenté dans rapport d'audit RA2509-01F.

Numéro du certificat : 29 0021 – 01C

Date de délivrance le : 27 février 2025

Ce certificat expire le : 26 février 2028

Les informations complémentaires concernant le périmètre de ce certificat l'application des exigences de la norme ISO 45001 : 2018 peuvent être obtenues auprès du titulaire de ce certificat.

Le présent certificat est conçu et fonctionne conformément au Règlement Général de ALICEF SPA.

ALICEF

Ratiba CHIBANI
Directrice Générale

ALGERAC

Maintenance Tramway



Dans le silence apparent des voies de tramway, bien loin de l'attention des voyageurs, se déroule un travail minutieux où technicité, rigueur et anticipation sont les maîtres-mots. Chaque jour, la Direction Maintenance mobilise ses équipes pour assurer le bon fonctionnement des installations et prévenir toute interruption de l'exploitation. Au cœur de ce dispositif stratégique, la maintenance préventive et corrective joue un rôle déterminant, permettant à des milliers d'usagers de se déplacer en toute sécurité.

Voie et LAC : Un duo vital « terre et ciel » au cœur du réseau

Pour que les rames circulent sans interruption, deux systèmes vitaux travaillent en parfaite harmonie : la Voie et la Ligne Aérienne de Contact (LAC). La Voie représente la fondation solide sur laquelle repose tout le réseau : rails, appareils de voie, drainage, plateforme... autant d'éléments qui nécessitent des contrôles métrologiques réguliers et parfois des interventions lourdes pour maintenir une géométrie impeccable. Au-dessus, la LAC assure l'alimentation électrique du tramway,son entretien requiert une précision extrême : réglage du câble de contact, vérification des consoles, contrôle des dispositifs de tension,.... La moindre défaillance, un câble détendu, un support endommagé, peut immobiliser instantanément plusieurs rames, d'où une vigilance permanente est requise.

Les artisans de l'ombre et une approche fondée sur l'anticipation

Sur le terrain, les opérateurs spécialisés de la Voie et de la LAC partagent un même engagement : assurer en continu la sécurité et la régularité de l'exploitation. Au sol ou en hauteur, parfois sous la pluie ou dans le froid, ils inspectent, ajustent, réparent et interviennent en urgence lorsque la situation l'exige. Leur expertise duale est renforcée par une stratégie proactive : resurfaçage programmé des rails, remplacement planifié du câble de contact, protocoles d'urgence coordonnés avec les autres directions opérationnelles. Grâce à cette organisation millimétrée, chaque trajet repose sur un travail collectif, précis et silencieux, garantissant aux voyageurs une expérience fiable et digne de confiance.

Chaque trajet, chaque rame qui quitte le dépôt, porte ainsi la signature invisible de ces équipes dévouées. Grâce à leur expertise collective et à leur sens du détail, les voyageurs bénéficient d'une expérience fiable, continue et sécurisée - preuve que la performance du réseau repose autant sur la technologie que sur les femmes et les hommes qui la font vivre.

Une expertise multidisciplinaire au service du réseau



Campagne Accidentalité
Tous pour une mobilité urbaine
plus sûre



Animée par sa responsabilité sociale et son rôle d'acteur central de la mobilité urbaine, l'Unité Opérationnelle de Constantine a lancé une vaste campagne de sensibilisation afin de répondre à l'augmentation préoccupante des accidents sur sa ligne du tramway. Cette démarche s'inscrit pleinement dans les engagements RSE de l'entreprise, qui considère la sécurité des usagers et la protection de la communauté comme une priorités majeures. En mobilisant des moyens humains et matériels conséquents, SETRAM a mené des actions de proximité en partenariat avec les autorités locales et les associations de prévention, ciblant les zones les plus exposées aux risques. Des opérations de street marketing et des distributions de supports pédagogiques ont permis d'atteindre directement les usagers, renforçant ainsi leur sensibilisation aux comportements responsables autour du tramway.

Dans la continuité de sa mission sociétale, l'Unité Opérationnelle de Constantine a également orienté une partie importante de ses efforts vers les jeunes générations. En intervenant directement dans





les écoles situées le long de la ligne, le tramway constantinois a souhaité transmettre dès le plus jeune âge les valeurs de citoyenneté, de vigilance et de sécurité. Les séances en classe, les supports éducatifs et les mini-circuits pédagogiques ont offert aux élèves une expérience enrichissante visant à ancrer durablement les bons réflexes. Simultanément, la diffusion d'une vidéo de sensibilisation, basée sur des séquences réelles d'incidents, a permis de toucher un public plus large, notamment les automobilistes, en les confrontant à la réalité des risques liés au non-respect des règles.

La journée d'étude dédiée à l'accidentalité, organisée le 6 mai 2025, a constitué quant à elle, le point d'orgue de cette démarche responsable. En réunissant experts, universitaires et institutions publiques, l'Unité Opérationnelle de Constantine a affirmé son engagement en faveur d'une mobilité durable, sécurisée et intégrée dans son environnement. Ce partenariat avec l'Université de Constantine a également ouvert la voie à des projets de recherche approfondis, renforçant la convergence entre expertise opérationnelle et approche scientifique. Soutenue par un plan médiatique d'envergure, cette initiative a mis en lumière la volonté de SETRAM d'assumer pleinement sa responsabilité sociale, en œuvrant activement pour la protection des citoyens et l'amélioration continue de la sécurité urbaine.

SETRAM au cœur d'un **futur durable**

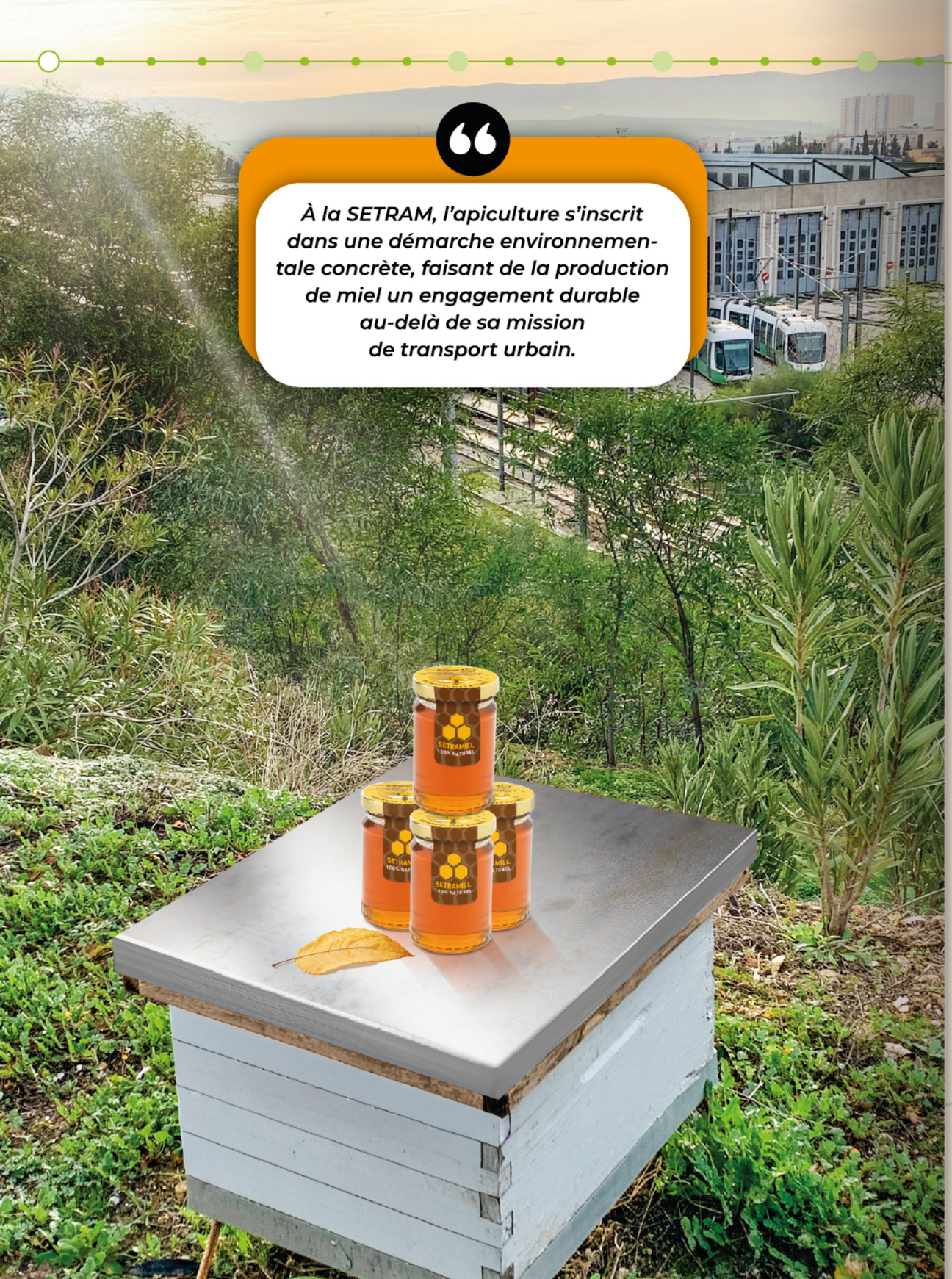
Les initiatives environnementales qui façonnent la mobilité de demain

Dans un contexte où les villes cherchent à concilier développement urbain et préservation de l'environnement, SETRAM s'est imposée comme un acteur moteur de la transition écologique. L'entreprise a multiplié ces dernières années des initiatives concrètes visant à rendre la mobilité plus propre et plus durable. Le tramway, véritable colonne vertébrale de cette stratégie, incarne cette vision : un mode de transport silencieux, non polluant et capable de réduire significativement la circulation automobile et les émissions de gaz à effet de serre.

- Encourager la mobilité durable
- Utilisation efficace de l'espace urbain
- Réduire les émissions gaz à effet de serre
- Réduction du bruit
- améliorer la qualité de l'air



À travers ses actions environnementales et de sensibilisation, SETRAM trace une voie durable où le transport urbain devient un acte citoyen, reliant mobilité responsable, respect de la nature et conscience collective.

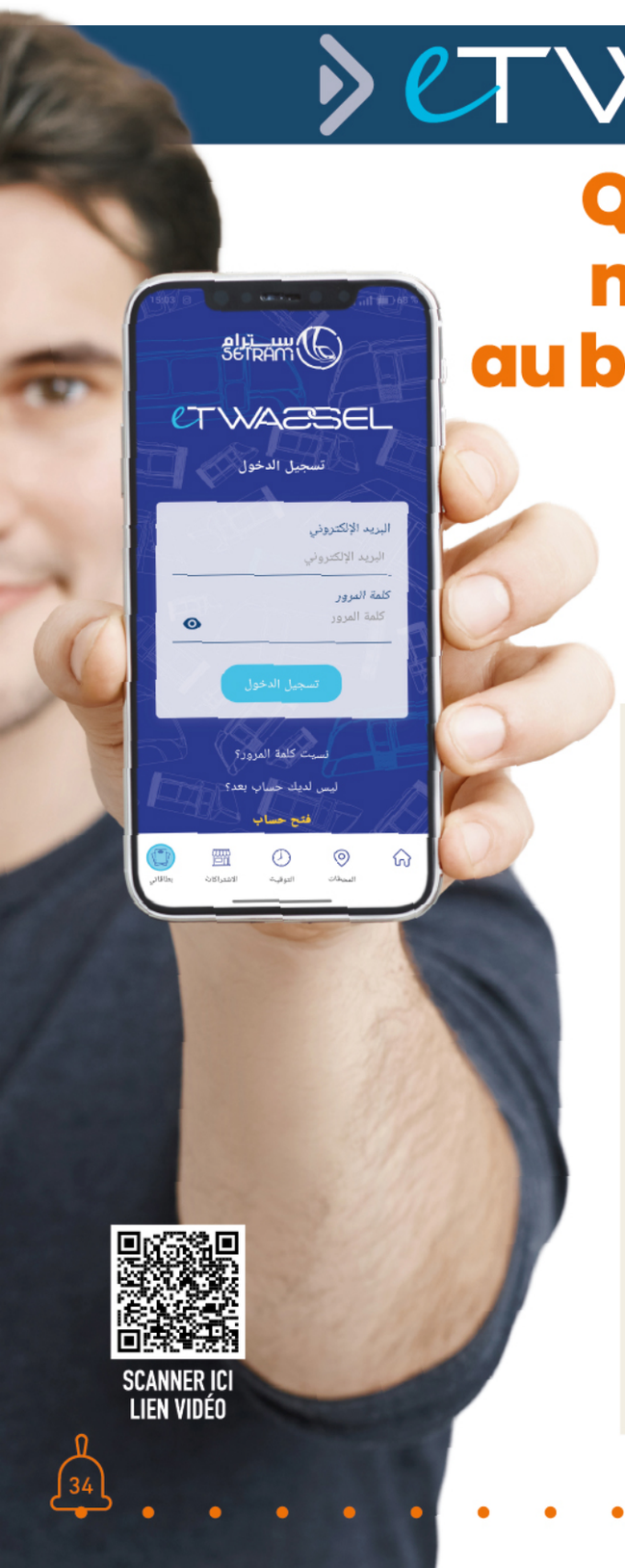


> ***À la SETRAM, l'apiculture s'inscrit dans une démarche environnementale concrète, faisant de la production de miel un engagement durable au-delà de sa mission de transport urbain.***

À ses côtés, d'autres actions structurantes ont vu le jour, comme la généralisation du tri sélectif au sein de ses sites et l'engagement de prestataires agréés pour la récupération et le traitement des déchets générés par ses différentes activités, transformé en véritable culture partagée grâce à l'implication des collaborateurs internes et externes.
SETRAM a également renforcé son engagement environnemental en optimisant l'usage des ressources naturelles. Comme l'installation de bassins de rétention qui permettent de récupérer et de réutiliser les eaux pluviales pour le lavage des rames, une démarche inscrite dans une logique d'économie circulaire. Dans le même esprit, l'installation de ruches traduit la volonté de l'entreprise de contribuer à la préservation de la biodiversité, en soutenant notamment les populations d'abeilles essentielles à l'équilibre des écosystèmes. Parallèlement, l'adoption de panneaux solaires marque une avancée majeure vers une plus grande autonomie énergétique, réduisant la dépendance aux sources traditionnelles et renforçant l'empreinte écologique positive de l'entreprise, ceci est venu compléter la volonté concrète de SETRAM d'économiser l'énergie électrique, démontrée par un suivi rigoureux de la consommation d'énergie destinée au fonctionnement des tramways, via la réduction significative du nombre de kilomètres non commerciaux produits et maintenir le taux de haut le pied (HLP) dans ces seuils optimaux.

Cet engagement global a été couronné par l'obtention, en février 2025, de la certification ISO 14001, reconnaissant la maîtrise environnementale des activités de SETRAM et sa démarche structurée d'amélioration continue. Cette distinction internationale consolide la responsabilité sociale de l'entreprise et renforce la confiance de ses partenaires. À travers l'ensemble de ses actions, SETRAM affirme sa volonté d'être un acteur du changement, une entreprise qui innove, agit et contribue activement à façonner la mobilité durable de demain.





SCANNER ICI
LIEN VIDÉO

Quand SETRAM met la mobilité au bout des doigts

Depuis juin 2025, SETRAM a franchi une nouvelle étape dans la modernisation de ses services avec le lancement de l'application mobile ETWASSEL. Pensée comme le compagnon officiel des usagers du tramway algérien, ETWASSEL ambitionne de transformer chaque trajet en une expérience fluide, simple et sécurisée.

L'objectif est clair : offrir une solution digitale complète pour faciliter l'accès aux transports, réduire les files d'attente aux guichets, et donner aux voyageurs le contrôle sur leur mobilité, directement depuis leur smartphone.
L'application se distingue par un ensemble de fonctionnalités centrées sur l'utilisateur, combinant praticité, modernité et confort. Parmi les principales :

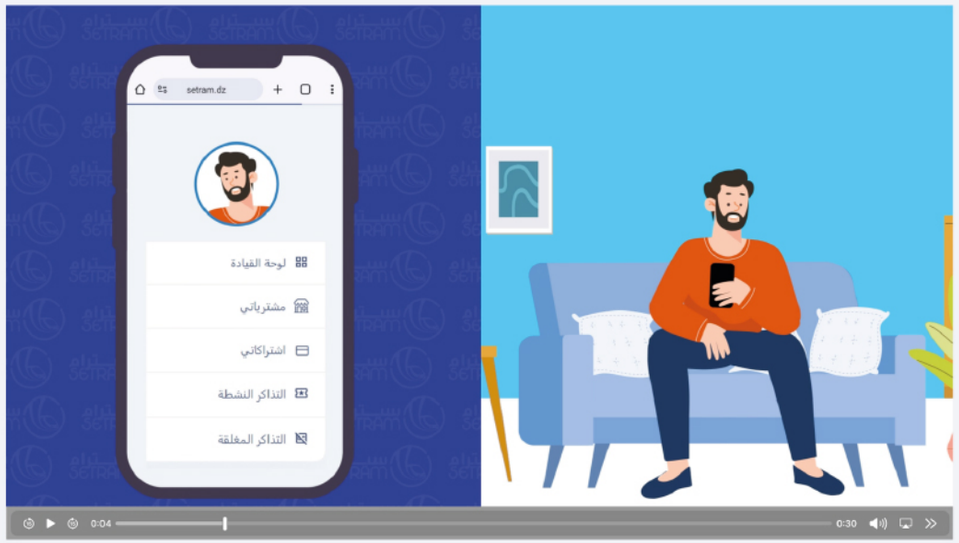
Que propose ETWASSEL ?

Carte d'abonnement virtuelle : fini les cartes plastiques ou les tickets papier — l'abonnement est accessible sur votre téléphone, même sans connexion réseau.
Achat et renouvellement d'abonnement en ligne : les usagers peuvent acheter ou recharger leur abonnement sans se rendre physiquement à un guichet.

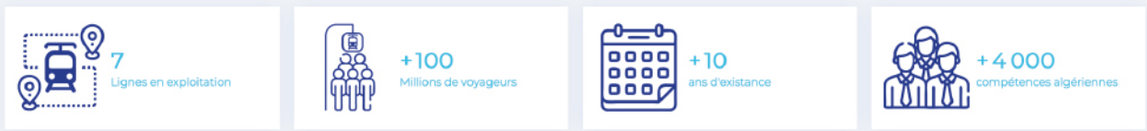


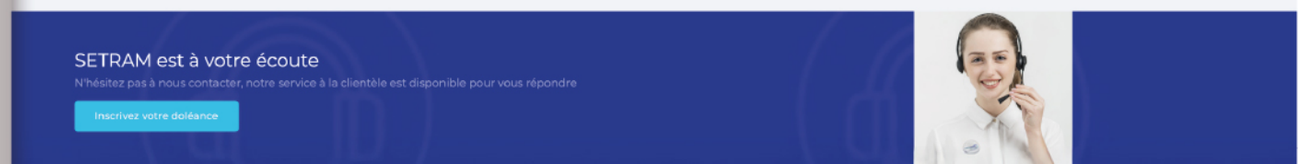
Ligne : Tramway de Constantine en raison de la préparation



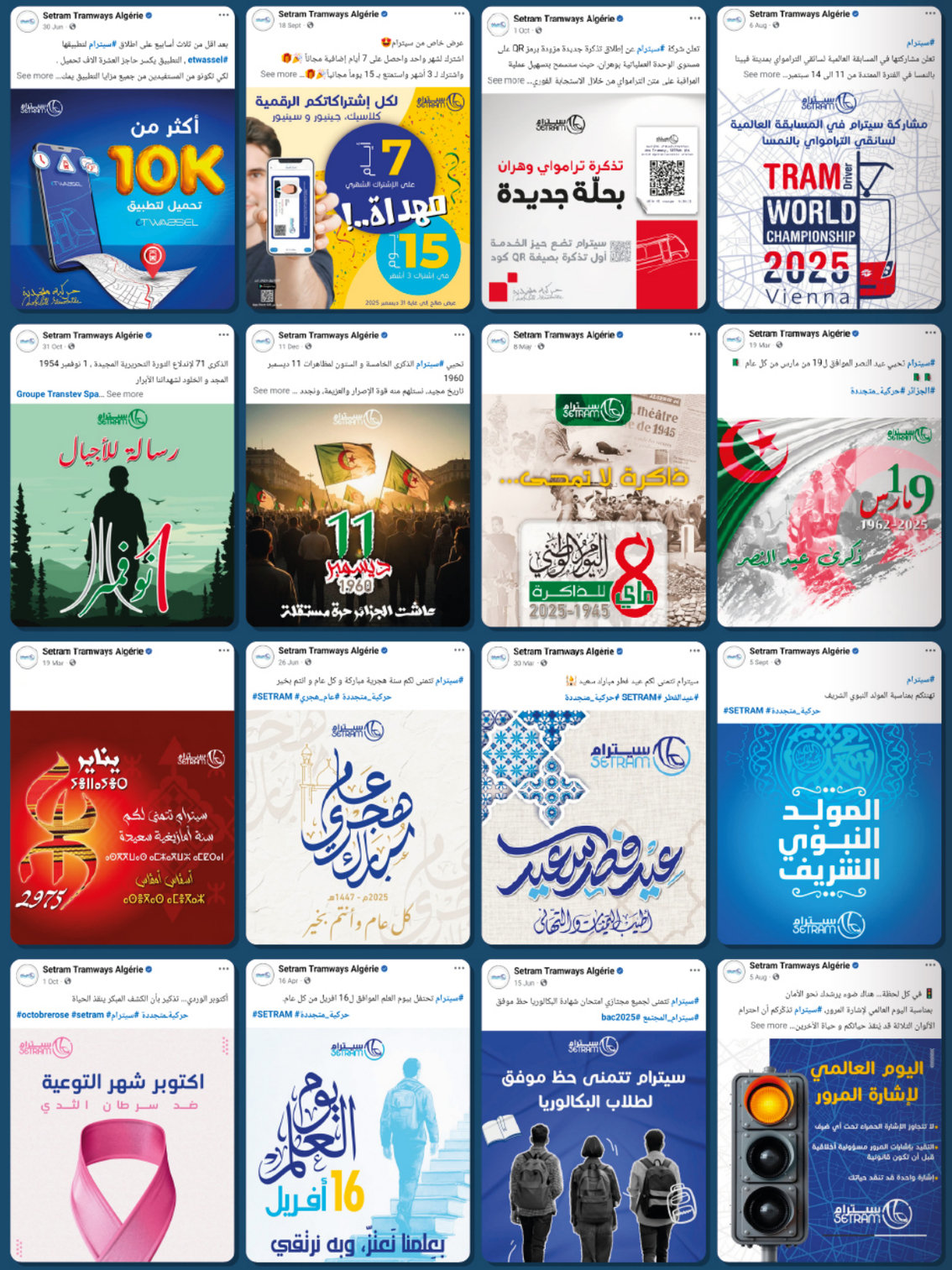








Réseaux Sociaux



Paiement sécurisé et rapide : la plateforme intègre un système de paiement en ligne, conforme aux standards, pour un règlement simple et sécurisé.
Informations en temps réel sur le réseau : horaires des tramways, alertes trafic, perturbations, et mise à jour des itinéraires — idéal pour planifier ses trajets en toute sérénité.
Géolocalisation des stations : localisation des stations proches, avec la possibilité de choisir son trajet directement depuis l'application.
Service client et gestion des doléances : une interface dédiée pour contacter le service client, déposer des réclamations ou suggestions, sans se déplacer.
Actualités et informations tarifaires : l'application donne accès aux dernières annonces de SETRAM, aux offres tarifaires, aux nouveautés, directement dans la poche de l'usager.

Grâce à cette palette de services numériques, ETWASSEL incarne la vision de SETRAM : une mobilité modernisée, accessible et centrée sur l'usager.

Une adoption rapide et encourageante

Très vite après son lancement, l'engouement s'est manifesté. En effet, d'après les chiffres communiqués en novembre 2025, l'application affichait déjà plus de 10 000 utilisateurs actifs, un signe fort de l'intérêt des usagers pour la digitalisation du transport urbain.
Ce succès initial confirme que l'intégration d'un outil digital comme ETWASSEL répond à un besoin réel — une demande croissante des voyageurs pour plus de simplicité, de souplesse et d'efficacité dans leurs déplacements.

Vers une mobilité connectée :

ETWASSEL comme levier de transformation
Au-delà du confort pour les usagers, ETWASSEL représente une étape stratégique dans la transformation numérique de SETRAM. En adoptant des solutions de billettique électronique, de gestion numérique des abonnements, et en offrant des données en temps réel, SETRAM se positionne comme un opérateur moderne, capable de répondre aux défis de la mobilité urbaine durable. De plus, cette digitalisation s'inscrit dans un contexte plus large de modernisation des services publics en Algérie : après le nouveau site web et les services de paiement électronique lancés en 2024, ETWASSEL est une continuité logique de cette transformation.

Pour l'avenir, SETRAM ambitionne d'enrichir l'application : développement de nouvelles fonctionnalités, extension des services à toutes les wilayas couvertes, et amélioration continue de l'expérience utilisateur. Un pari sur la mobilité connectée, en phase avec les attentes d'une population de plus en plus habituée au digital.

ETWASSEL — Du simple trajet à l'expérience utilisateur

Avec ETWASSEL, SETRAM ne propose plus uniquement un moyen de transport : elle offre une expérience complète, intégrée et moderne. L'usager n'achète plus un ticket, il planifie son trajet, gère son abonnement, reste informé, interagit avec l'opérateur — le tout depuis son smartphone.
En cela, ETWASSEL incarne l'esprit d'un service public tourné vers l'avenir, alliant technologie, praticité et performance. Pour SETRAM, c'est la promesse d'un transport plus attractif, plus efficace et plus en phase avec les enjeux de la mobilité urbaine au XXI ème siècle.

POLYPUS :

Le Système ERP 100% Made in SETRAM qui Réinvente la Gestion Opérationnelle

Dans un contexte où la performance opérationnelle et la maîtrise des processus deviennent essentielles pour les entreprises de transport moderne, SETRAM a franchi un cap stratégique avec le développement de POLYPUS .
Bien plus qu'un simple logiciel, POLYPUS est un ERP intégré, pensé en interne, qui centralise l'ensemble des opérations clés de l'entreprise. Une avancée technologique majeure, alignée avec la vision de digitalisation inscrite dans l'ADN de SETRAM.



POLYPUS : Une solution intégrée, pensée pour l'efficacité globale.
Avec POLYPUS, SETRAM introduit un système centralisé et modulaire, capable de couvrir un large éventail de fonctions essentielles. Ce nouvel ERP apporte une vision unifiée, réduit les doubles saisies, améliore la traçabilité et augmente le niveau de contrôle interne.

Les modules clés de POLYPUS

- Gestion des achats et bons de commande : automatisation, contrôle des workflows et transparence totale.
- Gestion des ordres de mission : suivi optimisé des déplacements professionnels.
- Gestion du parc informatique : inventaire dynamique, traçabilité et supervision des équipements IT.
- Gestion des audits SMQ : conformité, performance et amélioration continue alignées avec les normes qualité.
- Extraction de données : tableaux de bord et reporting avancé pour une meilleure prise de décision.
- Gestion des stocks : disponibilité en temps réel, réduction des ruptures, optimisation des ressources.
- Gestion de la flotte mobile : suivi des équipements, terminaux et ressources opérationnelles.
- Onboarding & Offboarding RH : parcours salarié digitalisé, plus rapide et plus cohérent.
- Gestion des habilitations : sécurité renforcée et contrôle fin des accès selon les responsabilités.

POLYPUS devient ainsi un pilier numérique qui connecte les directions, réduit les risques d'erreurs et garantit une exploitation plus performante.

Une solution scalable et réplicable

L'une des forces majeures de POLYPUS réside dans sa réplicabilité.
Conçu par les équipes SETRAM, l'ERP bénéficie d'une architecture flexible, facilitant son adaptation à divers contextes organisationnels.
Grâce au transfert de compétences, POLYPUS peut être :
· déployé sur d'autres réseaux de transport ;
· adapté à de nouvelles villes ;
· enrichi par des modules additionnels selon les besoins futurs.
C'est une solution qui incarne la vision de SETRAM : innover par l'expertise interne et partager un savoir-faire exportable.

Vers une exploitation 4.0

Avec POLYPUS, SETRAM continue de marquer son engagement envers une mobilité urbaine moderne, efficiente et totalement intégrée.
L'ERP devient un levier essentiel pour :
- Renforcer la qualité de service,
- Améliorer la réactivité opérationnelle,
- Soutenir la stratégie digitale de l'entreprise,
- Accompagner la transition vers une exploitation intelligente (smart operations).

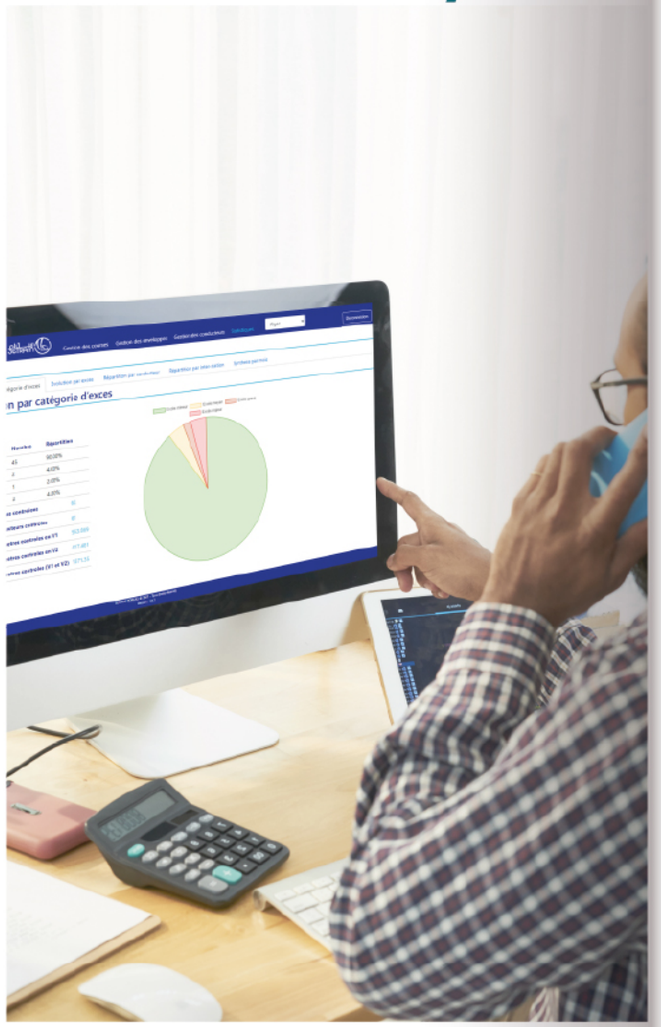
En s'appuyant sur une solution conçue en interne, SETRAM démontre une nouvelle fois sa capacité à innover, anticiper et structurer l'avenir du transport urbain en Algérie.



DORCAS
Driver's Overspeeds Recognizing, Control and Analysis for Safety

L'Outil d'Analyse Ferroviaire qui Renforce la Sécurité et la Performance du Tramway

En 2013, bien avant que la digitalisation ne devienne un enjeu incontournable du secteur des transports, SETRAM prenait déjà une longueur d'avance en développant DORCAS, un outil interne conçu pour analyser avec précision les paramètres d'exploitation du tramway.
Aujourd'hui, DORCAS s'impose comme un pilier de la sécurité ferroviaire, de la qualité de conduite, et du pilotage opérationnel à travers l'ensemble du réseau.



Un outil d'analyse complet, au cœur de l'exploitation

DORCAS est un logiciel spécialisé permettant la lecture, l'interprétation et l'analyse des données issues des enregistreurs embarqués - souvent appelés boîtes noires - installés sur chaque tramway.
Ces données, appelées EPE (Enregistrements des Paramètres d'Exploitation), couvrent plusieurs aspects critiques :

- Dépassements de vitesse ;
- Gestion des portes (ouverture/fermeture) ;
- Réalisation du service voyageur ;
- Temps de stationnement en station.

En centralisant et en rendant lisibles ces informations, DORCAS offre une vision claire du comportement du matériel roulant et du niveau de maîtrise des conducteurs.

Un besoin métier identifié : fiabiliser le contrôle et améliorer la sécurité

Avant la mise en place de DORCAS, SETRAM faisait face à plusieurs limitations :

- analyses partielles et dispersées ;
- contrôles irréguliers et peu fiables ;
- difficulté à détecter les fautes de sécurité ;
- absence d'un outil consolidé d'aide à la décision.

Or, dans l'exploitation ferroviaire, le contrôle de la vitesse, du freinage, des arrêts ou de la gestion des portes est fondamental pour la sécurité voyageurs.

SETRAM avait donc besoin d'un outil fournissant des données factuelles, détaillées et systématiques.

DORCAS a apporté cette rupture technologique.

Des résultats significatifs et mesurables

Depuis son déploiement, l'impact de DORCAS est reconnu sur toute la chaîne d'exploitation :

Réduction notable des dépassements de vitesse.

La visibilité offerte sur les comportements de conduite a permis d'instaurer des actions correctives ciblées.

Lecture des données 12 fois plus rapide

Le traitement des données de chaque boîte noire est passé :
de 60 minutes à seulement 5 minutes,
permettant un suivi plus fréquent et plus réactif.

Outil d'aide au pilotage

Les managers et cadres d'exploitation disposent désormais de statistiques détaillées, facilitant la prise de décision et l'amélioration continue.

Support pédagogique pour les conducteurs

DORCAS permet d'alimenter les formations internes par des exemples réels, rendant l'apprentissage plus concret et efficace.

Une conduite plus sûre et plus homogène

Les données factuelles permettent de standardiser les bonnes pratiques et de renforcer la culture sécurité.

Haut potentiel d'intégration

L'outil peut interagir avec d'autres solutions digitales de l'exploitation, ouvrant la voie à un écosystème ferroviaire entièrement automatisé.

Un outil réplicable, pensé pour aller au-delà du réseau SETRAM

Conçu sur un modèle de licence, DORCAS est facilement déployable sur d'autres réseaux, en Algérie comme à l'international.
Grâce à sa flexibilité et son architecture pensée pour s'adapter à différents systèmes, il répond efficacement aux exigences de tous types de tramways.
C'est un exemple concret de savoir-faire exportable, qui positionne SETRAM comme un acteur innovant dans l'ingénierie opérationnelle.

DORCAS, un allié stratégique pour le transport urbain moderne

Avec DORCAS, SETRAM démontre sa capacité à anticiper les besoins technologiques, à renforcer ses standards de sécurité, et à placer la donnée au cœur de son exploitation.
Cet outil, né d'une expertise interne, incarne parfaitement la vision du transport de demain : plus sûr, plus intelligent et plus performant.

TREV TREV TREV



quand l'évaluation se réinvente au service de la performance à la SETRAM

Depuis sa création, la SETRAM a toujours considéré l'évaluation de la performance de son personnel comme l'un des piliers de son fonctionnement. Cette pratique, fortement ancrée dans la culture de l'entreprise, est devenue au fil des années un rendez-vous annuel bien connu des collaborateurs : un entretien d'évaluation structuré, formalisé à travers un support papier, et déployé dans l'ensemble des unités opérationnelles.

Ce dispositif, institutionnalisé et appliqué de manière homogène, a permis d'instaurer une dynamique régulière d'échange entre managers et collaborateurs. Toutefois, avec l'évolution des exigences managériales, organisationnelles et normatives, ses limites sont progressivement apparues, réduisant sa portée stratégique.

Sur le plan organisationnel, le recours exclusif aux formulaires papier constituait un frein majeur à la traçabilité, à la centralisation et à l'exploitation des données. Le processus demeurait lourd, chronophage et exposé aux erreurs humaines, rendant difficile l'analyse consolidée des résultats à l'échelle de l'entreprise. En conséquence, les données issues des évaluations étaient peu exploitées dans les décisions liées au développement des compétences, à la mobilité ou à la gestion des carrières, faisant perdre à l'évaluation sa dimension managériale pour la réduire à un exercice administratif.

Un tournant stratégique assumé

Conscients de ces enjeux, les dirigeants de la SETRAM ont engagé une réflexion stratégique visant à moderniser en profondeur le système d'évaluation existant. Cette ambition s'inscrit pleinement dans la dynamique de transformation digitale et de gouvernance moderne portée par l'entreprise.

Cette vision s'est concrétisée par la conception et le déploiement d'un système d'évaluation digitalisé, développé en interne et adapté aux spécificités de l'entreprise : **TREV – TRAM Évaluation**.
Au-delà de son acronyme, TREV évoque également la notion de trêve : un moment de pause privilégié durant lequel l'activité s'interrompt pour laisser place à l'écoute, au dialogue et à un échange constructif entre le manager et le collaborateur. Un temps dédié à l'analyse de la performance passée et à la construction des perspectives futures.

TREV : une plateforme au service de l'équité et du développement

La mise en place de la plateforme digitale TREV marque une évolution majeure dans la manière d'aborder l'évaluation de la performance et de la compétence à la SETRAM. Elle vise à rendre le processus plus objectif, plus interactif et résolument orienté vers le développement des compétences.

Concrètement, TREV a permis de :

- garantir la fiabilité, la sécurisation et la traçabilité des données d'évaluation ;
- assurer une évaluation équitable et standardisée sur l'ensemble des unités opérationnelles ;
- faciliter le contrôle, la validation et le suivi par les niveaux hiérarchiques (N+2, N+3, etc.) ;
- exploiter les résultats de manière stratégique pour orienter la formation, la mobilité et la gestion des carrières ;
- renforcer durablement la culture du feedback et du développement professionnel.

Une innovation alignée avec la vision et le SMI de la SETRAM

Cette innovation répond à plusieurs objectifs stratégiques majeurs : améliorer la transparence et l'objectivité des évaluations, uniformiser les pratiques à l'échelle de l'entreprise, renforcer le suivi continu des performances individuelles et faciliter la capitalisation des données RH.

TREV s'inscrit également dans les exigences du système de management intégré (SMI) de la SETRAM, en alignant le processus d'évaluation sur les standards modernes de gouvernance, de qualité et de performance.

Une nouvelle dynamique managériale

Au-delà de l'outil, la digitalisation de l'évaluation constitue un véritable levier de motivation pour les collaborateurs et les managers. Elle valorise leur rôle, clarifie les objectifs et instaure une dynamique de participation active. Grâce à une interface intuitive et à l'automatisation des tâches administratives, TREV améliore l'expérience utilisateur et libère du temps pour l'essentiel : l'échange, le suivi et le développement.

Avec TREV, l'évaluation redevient un acte managérial à forte valeur ajoutée. Elle s'inscrit désormais dans une démarche globale de pilotage de la performance, au service du développement des compétences, de la performance collective et de la pérennité de la SETRAM.



FORMER AUJOURD'HUI POUR BÂTIR DEMAIN

l'engagement durable de la SETRAM en faveur des apprentis

« Depuis plusieurs années, la SETRAM s'affirme comme une entreprise citoyenne pleinement engagée dans le développement des compétences et l'intégration professionnelle des jeunes. Fidèle à ses valeurs de responsabilité, de transmission et de performance, l'entreprise a fait de la formation par apprentissage un pilier structurant de sa politique Ressources Humaines, convaincue que l'avenir du transport urbain passe par l'investissement dans le capital humain. »

Depuis 2017, 622 apprentis ont été accueillis et formés au sein des différentes unités opérationnelles de la SETRAM. Ces parcours couvrent cinq niveaux de qualification et une large palette de spécialités techniques, administratives et opérationnelles. Ce chiffre, bien au-delà d'un simple indicateur, traduit un engagement constant et durable en faveur de la jeunesse et de l'employabilité, ainsi qu'une volonté affirmée de contribuer à la constitution d'un vivier national de compétences.

Mais l'apprentissage à la SETRAM ne se limite pas à l'acquisition de connaissances théoriques. Il repose sur une conviction forte : offrir aux jeunes un environnement de travail réel, structuré, sécurisé et tourné vers les métiers d'avenir. Dès leur intégration, les apprentis sont immergés dans les réalités opérationnelles du transport urbain et de la mobilité. Ils évoluent aux côtés de professionnels expérimentés, utilisent des outils modernes et bénéficient d'un suivi pédagogique rigoureux, favorisant une montée en compétences progressive et durable.

Chaque apprenti est accompagné par un maître d'apprentissage qui assure un encadrement de proximité, transmet les savoir-faire métier et veille à l'application concrète des enseignements théoriques. Cette approche permet aux jeunes de développer des compétences pratiques, d'adopter les exigences du monde professionnel et de gagner en autonomie, tout en bénéficiant d'évaluations régulières destinées à améliorer leurs performances et à valoriser leurs progrès.

Cet effort collectif, porté par l'ensemble des unités, les encadrants, les responsables RH et les services supports, contribue à renforcer la culture d'excellence et de performance au sein de la SETRAM. Il permet également à de nombreux apprentis, une fois leur parcours achevé, d'aborder le marché de l'emploi avec un profil solide, une expérience concrète et des compétences immédiatement opérationnelles, faisant d'eux des candidats particulièrement recherchés.

En poursuivant cette dynamique, la SETRAM réaffirme son rôle d'acteur responsable et engagé au service de la jeunesse et du développement durable des compétences. Former aujourd'hui, c'est préparer les talents de demain. Et c'est avec cette vision que la SETRAM continue de construire, aux côtés des jeunes générations, un avenir prometteur pour le secteur du transport urbain, pour ses collaborateurs et pour la communauté.



LA STRATÉGIE FORMATION DE LA SETRAM

Former pour sécuriser, évoluer pour performer

« SETRAM, la sécurité de l'exploitation et la performance opérationnelle reposent avant tout sur la compétence des femmes et des hommes qui font vivre le réseau au quotidien. Dans un environnement ferroviaire urbain exigeant, chaque geste, chaque décision et chaque procédure ont un impact direct sur la fiabilité du service et la protection des voyageurs. C'est dans cette logique qu'a été mise en place une politique de formation structurée, continue et évolutive, dont la formation TRAM+ constitue l'un des piliers majeurs. »

Sur le plan terminologique, **TRAM+** désigne une formation de recyclage annuelle, inscrite dans le cadre de la formation continue. Elle s'adresse en priorité aux conducteurs de tramway, dont la mission est reconnue comme **une tâche de sécurité de niveau 1**, au sens de la réglementation ferroviaire. La conduite du tramway ne se limite pas à la maîtrise du matériel roulant : elle implique le respect strict de la réglementation opérationnelle, l'application rigoureuse des procédures et la capacité à intervenir efficacement en cas d'anomalie ou de situation dégradée.

La formation **TRAM+** vise à consolider ces responsabilités essentielles. Organisée chaque année, elle permet un rappel approfondi des fondamentaux du métier : règles d'exploitation, procédures de sécurité, gestion des incidents, comportements à adopter en situation critique et maîtrise des interfaces avec les autres métiers de l'exploitation. Elle garantit ainsi un niveau homogène de compétences sur l'ensemble des réseaux exploités par la SETRAM.

L'un des axes forts de **TRAM+** repose sur **le retour d'expérience**. Les incidents survenus au cours de la période écoulée sont analysés collectivement afin d'en identifier les causes, d'évaluer les pratiques et d'en tirer des enseignements opérationnels. Ces situations réelles deviennent de véritables supports pédagogiques, donnant lieu à des actions de formation ciblées et adaptées aux réalités du terrain, dans une logique d'amélioration continue.

Une offre de formation élargie au service de l'excellence.

Au-delà de TRAM+, la SETRAM déploie un large éventail de formations destinées à accompagner l'évolution des métiers, renforcer la sécurité globale et développer les compétences managériales, techniques et transversales. Parmi celles-ci figurent notamment :

- **Le recyclage des habilitations électriques**, indispensable à la sécurité des interventions sur les installations,
- **La maintenance des moteurs électriques** et les formations techniques spécialisées,
- **La formation en gestion de projets**, essentielle à la conduite des projets structurants,
- **La formation CPHS** et les actions liées à l'hygiène, la santé et la sécurité au travail,
- **La gestion du temps et du stress**, pour renforcer l'efficacité individuelle et collective,
- **L'audit interne** et les démarches qualité,
- **Les formations CISCO ICND 1 & 2**, dédiées aux réseaux et systèmes d'information,
- **La formation en droit syndical**, favorisant un dialogue social structuré,
- **La formation des formateurs**, garantissant la transmission durable des savoirs,
- **La communication en situation de crise**, clé de la gestion des événements sensibles,
- **Le management opérationnel et le leadership**, pour accompagner les cadres et responsables d'équipes.

Ces formations traduisent une vision globale : préparer les agents non seulement à leurs missions actuelles, mais aussi aux évolutions futures du transport urbain, de la technologie et de l'organisation du travail.

Une culture de sécurité et de performance durable

À travers cette stratégie de formation intégrée, la SETRAM poursuit un objectif clair : maintenir un haut niveau de vigilance, renforcer la culture de sécurité et développer des compétences solides, durables et adaptées aux exigences du métier. Former, recycler et accompagner les agents, c'est garantir une exploitation sûre, performante et maîtrisée.

En investissant durablement dans TRAM+ et dans l'ensemble de ses dispositifs de formation, la SETRAM réaffirme son engagement en faveur de l'excellence opérationnelle, de la responsabilité collective et de la qualité du service public. Une conviction forte guide cette démarche : ***la sécurité et la performance du réseau passent avant tout par la compétence de celles et ceux qui l'exploitent, jour après jour.***

SETRAM S'OUVRE AU LANGAGE DES SIGNES
UNE INITIATIVE AU SERVICE DE L'INCLUSION

Dans une démarche résolument tournée vers l'inclusion sociale et l'amélioration continue du service public, SETRAM – Unité Opérationnelle d'Oran a récemment organisé un atelier de formation en langage des signes, marquant une étape importante dans son engagement citoyen.



Cette initiative a été menée en collaboration avec le club universitaire Light Club, et encadrée par le professeur Cherdoudi, membre actif de l'association Tawassol, reconnue pour son action en faveur des personnes sourdes et malentendantes. Ensemble, les partenaires ont uni leurs efforts pour promouvoir une culture de communication inclusive au sein de l'entreprise.

L'atelier, qui s'étalera sur quatre séances, a connu une participation remarquable des directeurs, responsables et salariés de SETRAM. Cette forte mobilisation témoigne de la volonté collective d'acquérir de nouvelles compétences humaines et professionnelles, essentielles pour mieux répondre aux besoins de tous les usagers, sans distinction.

Au-delà de l'aspect formateur, cet atelier vise un objectif fondamental : rapprocher l'entreprise de ses clients, notamment ceux en situation de handicap auditif, et leur offrir un accueil plus accessible, plus humain et plus respectueux. Une approche qui s'inscrit pleinement dans la politique de responsabilité sociale de SETRAM et dans sa vision d'un service public moderne et inclusif.

Suite au succès de cette initiative, SETRAM prévoit de généraliser cette action à l'ensemble de ses unités opérationnelles ainsi qu'au niveau de la Direction Générale, afin d'ancrer durablement la culture de l'accessibilité et de l'inclusion au sein de l'entreprise.

À travers ce type d'actions, SETRAM confirme que le transport urbain ne se limite pas à la mobilité, mais qu'il constitue également un vecteur de lien social, d'ouverture et de solidarité.

FORMER SUR LE TERRAIN
LA SETRAM, PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DES UNIVERSITÉS ET INSTITUTS

À la SETRAM, la transmission du savoir et l'ouverture au monde académique font partie intégrante de la stratégie de développement des compétences. Consciente de son rôle dans la préparation des futurs professionnels, l'entreprise s'engage activement dans l'accueil et l'accompagnement des stagiaires issus des universités et instituts de formation, en leur offrant un environnement d'apprentissage concret et structuré.



Au fil des années, des partenariats solides se sont établis avec plusieurs établissements de référence, parmi lesquels l'Université des Sciences et de la Technologie d'Oran (USTO), l'Institut Supérieur de Technologie Appliquée (ISTA) ainsi que l'Université d'Économie et de Management. Ces collaborations régulières témoignent de la confiance accordée à la SETRAM en tant qu'acteur de terrain capable de transformer les connaissances théoriques en compétences professionnelles.

Les stages proposés s'inscrivent majoritairement dans des domaines techniques, en parfaite adéquation avec les métiers du transport urbain et de la maintenance ferroviaire. Les thématiques abordées, souvent récurrentes, reflètent les besoins opérationnels du réseau et les exigences du secteur. La maintenance constitue ainsi un axe central, mobilisant des spécialités telles que le génie électrique, l'électrotechnique, l'électronique et les métiers de l'industrie.

Intégrés au cœur des unités opérationnelles, les stagiaires participent à des missions concrètes, encadrés par des professionnels expérimentés. Ils découvrent les réalités du terrain, les contraintes de sécurité, les procédures techniques et les standards de qualité propres à l'exploitation d'un réseau de tramway. Cette immersion leur permet de développer une compréhension globale des systèmes et d'acquérir des réflexes professionnels indispensables à leur future carrière.

À travers cette politique de stages, la SETRAM contribue activement à la formation des talents de demain tout en renforçant les liens entre le monde académique et l'entreprise. Cette démarche gagnant-gagnant favorise l'employabilité des jeunes diplômés et permet à l'entreprise de rester en phase avec les évolutions technologiques et les nouvelles compétences émergentes.

Tramway d'Alger

un voyage au cœur de **la Capitale**



Un voyage de 23,3 kilomètres et 38 stations, où chaque arrêt raconte une histoire, une âme et un passé, une culture mêlant avec le dynamisme urbain. Une invitation à découvrir Alger, entre tradition et mouvement perpétuel.

Il est 8h30 ce matin, et le tramway d'Alger est déjà en mouvement depuis trois heures. Après quelques minutes d'attente, un sifflement retentit, annonçant le départ pour une traversée vibrante du paysage algérois. Notre périple commence à la station multimodale du Ruisseau, un carrefour essentiel de la ville, ou à la station voisine des Fusillés, un lieu chargé d'histoire, rendant hommage aux Algériens fusillés le 17 mai 1957.

Ce point de départ stratégique offre des correspondances avec le métro, le téléphérique, les taxis et les bus, facilitant l'accès à des sites emblématiques comme le Jardin d'Essai d'El Hamma, un havre de verdure au cœur de la ville, ou encore le Musée des Beaux-Arts et le Palais de la Culture Moufdi Zakaria. Une station clé qui permet de rejoindre facilement les célèbres boulevards Didouche Mourad, Larbi Ben M'hidi et Mustapha Benboulaid, ainsi que la majestueuse Grande Poste, chef-d'œuvre architectural néo-mauresque. Une escapade vers la Casbah ou la Place des Martyrs s'impose, tout comme une halte au Front de mer, d'où l'on admire la sublime baie d'Alger, l'une des plus belles de la Méditerranée. Avec les correspondances existantes, il est aussi pratique de rejoindre la gare ferroviaire Agha.

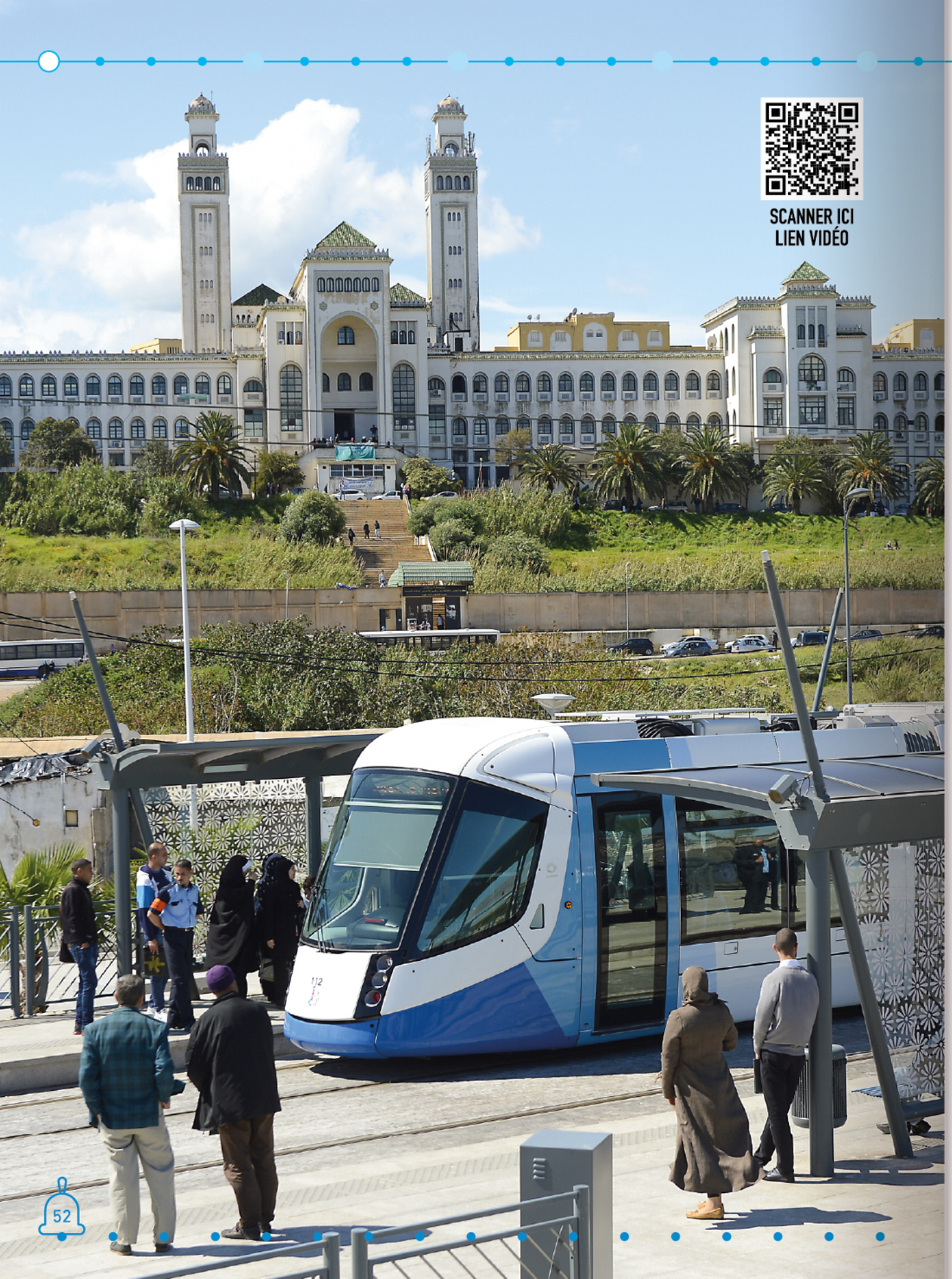
Au cœur de Tripoli

Le tramway poursuit sa route vers le quartier historique d'Hussein Dey, où quatre stations desservent des trésors de l'époque ottomane, comme la Villa Boulkine, aussi appelée Dar Errais. Cette villa, l'une des plus anciennes d'Alger, témoigne d'un riche passé multiculturel avec ses cours intérieures, ses arcades et ses mosaïques. L'ambiance vibrante de la rue Tripoli, mêlant résidences et petits commerces, ajoute une touche de vie à ce quartier chargé d'histoire.

En quittant le centre historique, le tramway traverse des zones plus industrielles et résidentielles, reflets du développement urbain de la capitale. À « Caroubier », un autre pôle d'échange, l'attention est immédiatement captée par l'imposant bâtiment de l'Université des Sciences Islamiques, face au majestueux minaret de la Grande Mosquée d'Alger, visible depuis presque toute la ville.

Le Shoping, les facultés et les restaurants plus accessibles

À l'arrêt « Foire d'Alger », on accède directement au Palais des Expositions (SAFEX), où se tiennent tout au long de l'année des foires, salons et événements nationaux et internationaux. A partir de là, la promenade Sabelettes, un lieu sans rival en loisir et détente, ainsi que le géant centre commercial sont facilement accessibles. Le tramway est également la solution la plus pratique pour accéder au centre Capago, entièrement dédié aux demandes de visas Schengen pour la France. Il représente aussi l'option idéale pour les automobilistes confrontés aux difficultés de stationnement.



SCANNER ICI
LIEN VIDÉO

Le paysage change radicalement à Bab Ezzouar, où les infrastructures modernes dominent. Les stations « Cité 5 juillet » et « Bab Ezzouar-Pont » desservent le Centre Commercial de Bab Ezzouar, un lieu incontournable pour le shopping et la restauration, ainsi que l'Université des Sciences et de la Technologie Houari Boumédiène (USTHB), un campus immense conçu par l'architecte brésilien Oscar Niemeyer en 1974. On retrouve également, un peu plus loin, une station appelées « Faculté de biomédicale », où les étudiants en médecine suivent leurs cours. Il est à noter que les étudiants bénéficient de la gratuité des transports grâce à une convention passée avec les œuvres universitaires.

En se rapprochant de la côte, « Bordj El Kiffan », ancien site balnéaire, est aujourd'hui un pôle urbain majeur. Entre plages, parcs aquatiques et espaces de loisirs, cette zone offre des opportunités de détente et de promenade. À « Bordj El Kiffan-centre », l'ancien lieu de villégiature conserve un charme balnéaire, malgré l'urbanisation croissante et parfois mêmes anarchiqes. On y trouve également la direction de l'Unité Opérationnelle d'Alger.

Le tramway traverse ensuite un centre-ville transformé en galerie à ciel ouvert, où maisons et commerces arborent des couleurs vives et des motifs inspirés de l'art local. Durant l'été 2025, le centre de Bordj El Kiffan a retrouvé son éclat grâce à ses salons de glaces et ses terrasses installées sur des plateformes élégamment décorées, ainsi qu'à ses murs ornés de fresques artistiques. C'est ici que se situe l'Institut supérieur des métiers des arts du spectacle et de l'audiovisuel (ISMAS), sur la rue Larbi Tebessi. Après une heure de trajet, le voyage s'achève à la station terminus de « Dergana », après avoir traversé le quartier commercial de Café Chergui, dans la commune de Bordj El Bahri.





CONTINUITÉ DE SERVICE

La maîtrise technique au cœur de la continuité du service

« Dans un réseau de tramway, peu d'événements sont aussi sensibles qu'un blackout. Cette coupure totale et soudaine de l'alimentation électrique, qui met simultanément à l'arrêt les rames, les sous-stations, les bâtiments et les systèmes de supervision, représente l'un des scénarios les plus critiques que SETRAM peut rencontrer. Sa gestion exige une coordination irréprochable entre les équipes techniques, le Poste de Commande Centralisé (PCC), les équipes de maintenance externalisée et le service clientèle. Elle mobilise également un savoir-faire pointu, acquis sur le terrain et consolidé par l'expérience. »

Un blackout peut toucher uniquement le PCC – on parle alors d'un blackout partiel – ou paralyser l'intégralité du réseau, ce qui en fait un incident majeur. Dans les deux cas, la priorité est de garantir la sécurité des personnes, de protéger les installations, puis de reconstruire progressivement l'alimentation électrique pour permettre une reprise maîtrisée du service.

Dès les premières secondes, les équipes Courant Fort (CFO), Ligne Aérienne de Contact (LAC) et Suivi Maintenance Externalisée deviennent les premiers intervenants techniques. Leur rôle consiste à sécuriser immédiatement les installations sensibles, à identifier l'origine de la panne et à évaluer l'état des équipements stratégiques, notamment les sous-stations, les appareillages électriques et la caténaire.

En parallèle, une attention particulière est portée aux rames immobilisées sur la ligne ou nos techniciens vérifient la sécurité du matériel roulant, assurent la protection des voyageurs et préparent les éventuelles opérations de dégagement ou de remorquage.

L'un des moments les plus techniques de l'intervention est la reconstruction du réseau électrique, qui s'effectue toujours par étapes. Les équipes préparent la réalimentation zone par zone, en s'appuyant sur les validations successives du PCC. Chaque réenclenchement est minutieusement surveillé afin d'éviter toute surcharge ou tout déclenchement intempestif. Pendant ce temps, les équipes terrain renforcent la surveillance des installations pour garantir une reprise parfaitement sécurisée.

Au cœur de cette organisation, le Poste de Commande Centralisé joue un rôle déterminant. Véritable tour de contrôle du réseau, il assure la coordination globale, centralise les informations, analyse les premières alarmes et évalue l'étendue du blackout.

Lorsque les systèmes SCADA ou SAEIV cessent de fonctionner à cause de la coupure, les opérateurs basculent en mode dégradé, s'appuyant sur les retours terrain et les moyens de communication encore disponibles. Ils valident les mesures de sécurité, supervisent les évacuations éventuelles, activent les plans d'urgence et orchestrent l'intervention des différents services techniques. Une fois la réalimentation amorcée, le PCC assure le pilotage de la reprise d'exploitation, contrôle l'état des rames et ajuste la régulation jusqu'au rétablissement complet du service.

Aux côtés des équipes techniques et opérationnelles, le Service Clientèle et Information Voyageur prend en charge un autre enjeu crucial : celui de la communication avec le public. Dès que le blackout est confirmé, une alerte est publiée sur la plateforme Info-Trafic, relayée rapidement par le service Marketing sur les réseaux sociaux. Les agents du service client répondent aux voyageurs, les informent et les accompagnent durant toute la durée de l'incident. Lorsque la situation revient à la normale, la notification est immédiatement levée afin de maintenir une information claire, précise et à jour.

La gestion d'un blackout est donc bien plus qu'une simple intervention technique. C'est une véritable opération orchestrée qui mobilise, dans une même dynamique, les services CFO, LAC, CFA, Voie, Bâtiments, le PCC, le service clientèle, la sûreté interne et parfois même les partenaires externes comme la Protection civile.

À travers cette coordination exemplaire, SETRAM démontre sa capacité à faire face à des situations extrêmes tout en garantissant la sécurité, la fiabilité et la confiance de ses usagers. Dans un réseau moderne, la résilience ne repose pas uniquement sur les équipements : elle s'appuie avant tout sur les hommes et les femmes qui veillent, jour et nuit, à maintenir la ville en mouvement.

TOUS MOBILISÉS, SITUATION MAÎTRISÉE

La gestion des Services Provisoires : pilier de la continuité d'exploitation à la SETRAM

L'exploitation d'un réseau de tramway repose sur une coordination permanente entre les équipes terrain, les services techniques et les unités d'information voyageurs. Lorsqu'un incident survient — panne, obstacle sur la voie ou situation exceptionnelle — la SETRAM active un dispositif clé : le Service Provisoire (SP). Ce mode d'exploitation partielle permet de maintenir la continuité du service tout en garantissant la sécurité et une information fiable aux voyageurs.

Informer pour rassurer : le rôle du Service d'Information à la Clientèle

Dès la déclaration de l'incident au Poste Central de Commande (PCC), le Service d'Information à la Clientèle intervient pour accompagner la gestion opérationnelle et assurer la communication vers le public. Un message est immédiatement diffusé sur la plateforme Info-Trafic, puis relayé sur les réseaux sociaux via le service Marketing.
Pendant toute la durée du SP, les équipes répondent aux appels des voyageurs et les orientent. À la fin de l'incident, les notifications sont levées afin d'accompagner le retour à une circulation normale.

Gestion des situations critiques

En cas de blackout ou de perturbation majeure, une procédure spécifique est activée. Le PCC alerte les services concernés et le Centre de Commande Locale relaie l'information aux équipes terrain. Les agents commerciaux suspendent la vente des titres et informent les voyageurs, tandis que les agents de contrôle assistent les conducteurs dans la gestion des flux et, si nécessaire, l'évacuation sécurisée des passagers.

Une organisation de terrain rigoureuse

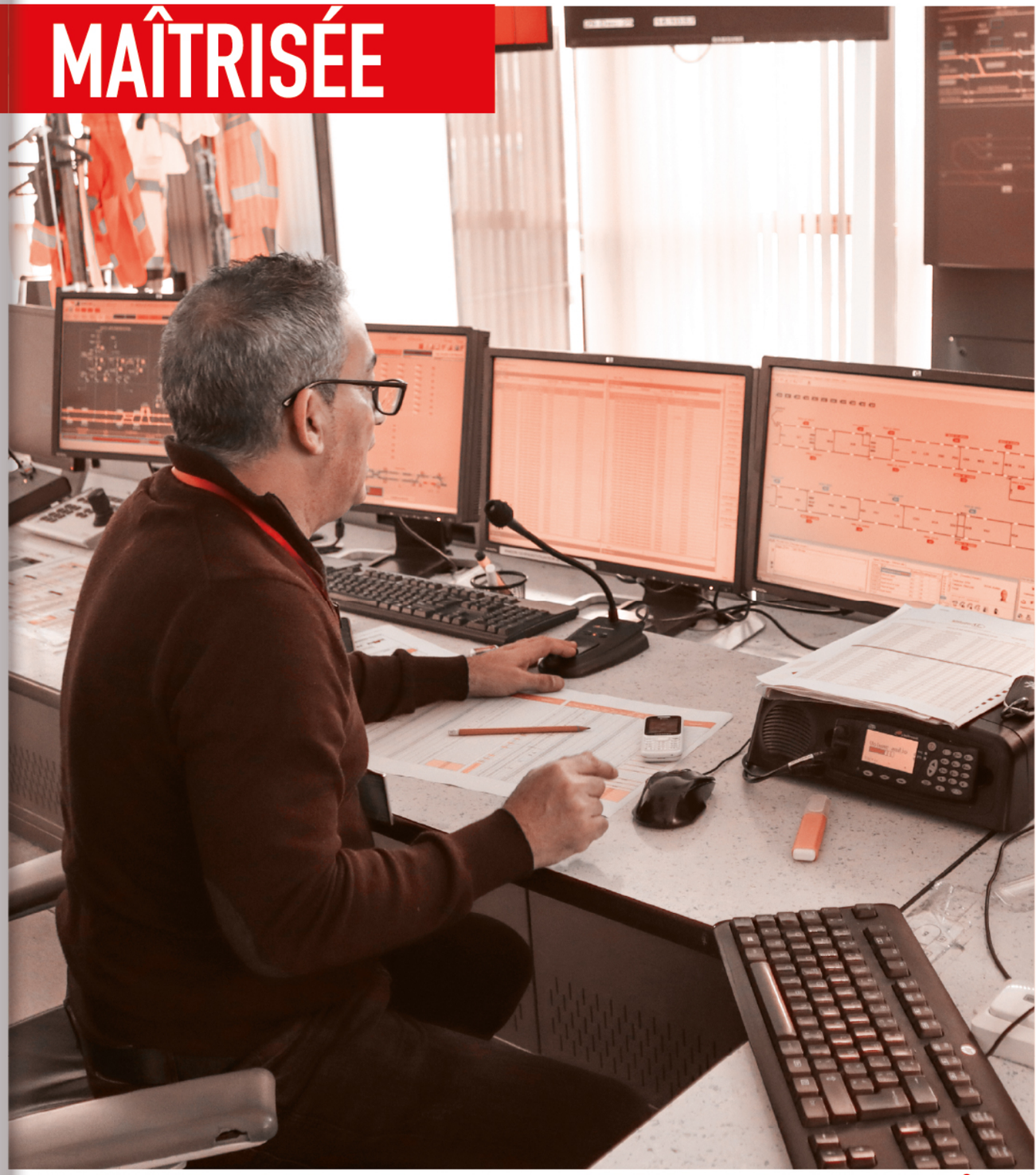
La mise en place d'un SP repose sur des manœuvres strictement encadrées : information des conducteurs, exploitation par tronçons, changement de voie via les appareils de voie, sous la supervision du PCC. Les rames circulent à vitesse contrôlée et la maintenance voie vérifie systématiquement les installations.

Supervision, sécurité et information continue

Les opérations sont suivies en temps réel grâce à la vidéosurveillance et au SAE. Un superviseur peut être dépêché sur site afin de sécuriser chaque étape. L'information voyageurs reste permanente, à bord des rames et sur les quais, afin de limiter l'impact de la perturbation.

Une maîtrise collective

La gestion des Services Provisoires illustre la capacité de la SETRAM à mobiliser efficacement l'ensemble de ses équipes. Cette organisation collective garantit la sécurité, la continuité du service et la confiance des voyageurs, même dans les situations les plus complexes.





COURSE AVEC UN CONDUCTEUR

ELHABIB KAHLOUL BOUMEDIEN GHAOUTI

***« À 31 ans, ELHABIB KAHLOUL BOUMEDIEN GHAOUTI,** conducteur de tramway à la SETRAM Oran depuis près de sept ans, incarne pleinement les valeurs de sérieux, de vigilance et de service public qui définissent ce métier essentiel à la mobilité urbaine. Avant de rejoindre la SETRAM, il évoluait dans le domaine du tourisme, au sein d'une agence de voyage où il maîtrisait le logiciel AMADEUS, spécialisé dans la gestion et la réservation aérienne. Ce parcours lui a permis de développer la rigueur, le sens du service et la discipline qui lui servent aujourd'hui dans son métier de conducteur. »*

S'il a choisi cette voie, c'est avant tout par conviction : ***« J'ai toujours voulu exercer un métier utile, où la sécurité et la qualité du service sont essentielles.»*** Cette motivation l'accompagne chaque jour, dès les premières heures du matin. Sa journée commence avant l'aube : arrivée au dépôt, préparation de la rame, consultation de la note de sécurité-circulation... Puis direction la ligne, où chaque minute demande concentration, respect strict de la réglementation et vigilance permanente. Après plusieurs allers-retours ponctués d'une courte pause, il ramène sa rame saine et sauf au dépôt en début d'après-midi.

Les responsabilités d'un conducteur sont nombreuses : assurer la sécurité des voyageurs, respecter les consignes et la réglementation, garantir le confort et informer les usagers. Certains moments du trajet demandent une attention particulière, comme les intersections à forte fréquentation, les heures de pointe ou les conditions météo difficiles, lorsque les rails deviennent glissants et que l'adhérence diminue. La sécurité est au cœur du métier, et certaines règles sont incontournables : vigilance absolue, respect de la signalisation ferroviaire et routière, interdiction d'utiliser un appareil électronique en conduite, bonne gestion des portes, communication continue avec le PCC et respect des procédures en vigueur.

En cas de situation imprévue ou d'incident, ELHABIB garde son calme : informer les voyageurs, signaler immédiatement le PCC, suivre les instructions du régulateur, puis rédiger un rapport si nécessaire. Son message aux usagers est simple mais essentiel : « Soyez prudents à proximité de la voie du tramway et respectez la signalisation. »

Au-delà de la technique, il y a l'humain. Le contact quotidien avec des milliers d'usagers est pour lui une grande responsabilité, mais aussi une source de satisfaction. Il raconte avec émotion ces enfants qui, au terminus, lui offrent parfois des bonbons en guise de remerciement : ***« Croyez-le ou non, ça fait vraiment chaud au cœur. »*** Certains comportements facilitent grandement son travail : monter et descendre sans bloquer les portes, laisser la priorité aux voyageurs qui descendent, utiliser correctement le bouton PMR, ou encore rester calme en cas d'incident.

Travailler sur la ligne d'Oran représente aussi une expérience unique. Avec ses 17,7 km, son dépôt, son garage et les pôles universitaires qu'elle dessert, la ligne possède une particularité rare. ***Son tronçon préféré ?*** L'inter station Trois Cliniques – Palais de Justice, plus calme et moins fréquentée. Quant à l'évolution du service, il la juge positive, tout en soulignant les défis à venir, notamment les projets d'extension.

Le métier de conducteur comporte des défis importants : vigilance permanente, gestion du stress et des horaires décalés, comportements imprévisibles des usagers, conditions climatiques difficiles, incidents techniques ou encore solitude en cabine. Ce qui le motive malgré tout, c'est ***« le sentiment d'être utile à beaucoup de gens de ma ville ».*** Une motivation entretenue par une bonne hygiène de vie et une préparation mentale qui lui permettent de rester concentré tout au long de la conduite.

Avant de prendre les commandes d'une rame, il a suivi une formation interne d'habilitation sur la ligne 01, avec le matériel roulant ALSTOM CITADIS 302. Les compétences indispensables pour exercer ce métier sont nombreuses : rigueur, sérieux, patience, sens de la responsabilité et sens de la communication. La SETRAM l'accompagne à travers une formation initiale et continue, un suivi en ligne, un développement professionnel et personnel et un soutien quotidien.

Pour l'avenir, il voit le métier de conducteur en pleine évolution : ***« La demande pourrait augmenter, surtout si de nouvelles lignes sont mises en service dans différentes villes. »*** Aux jeunes qui souhaitent rejoindre la SETRAM, il adresse un message clair : ***« Intégrer la SETRAM, c'est bien plus qu'occuper un poste. C'est contribuer à moderniser la mobilité urbaine en Algérie. »*** Et à ceux qui rêvent de devenir conducteurs : être motivés, rigoureux, ouverts, investis dans la formation et toujours prêt à évoluer.

Fier de son métier, ELHABIB sait qu'il participe chaque jour au confort et à la sécurité des voyageurs, et sa famille partage cette fierté. Pour concilier vie professionnelle et vie personnelle, il s'organise, optimise ses moments de repos et veille à préserver son équilibre pour rester efficace au travail.

Au travers de son témoignage, c'est tout un métier que l'on découvre : exigeant, humain, essentiel... et porté par des hommes et des femmes passionnés comme lui.

INTERNALISATION DE LA MAINTENANCE

SCANNER ICI
LIEN VIDÉO

SETRAM, LA MAINTENANCE AU CŒUR DE L'EXCELLENCE TECHNIQUE



« Depuis avril 2023, SETRAM a entrepris un virage stratégique majeur : la reprise en main de la maintenance de ses infrastructures, jusque-là confiée à des prestataires externes. Cette décision, pilotée par la Direction Générale et soutenue par l'engagement de toutes les équipes, marque une étape décisive vers une gestion plus autonome, plus fiable et plus économique des systèmes clés du tramway algérien. »

Une maîtrise totale des infrastructures

L'internalisation de la maintenance permet aujourd'hui à SETRAM de contrôler l'ensemble des opérations sur ses infrastructures stratégiques :

- Courant faible et courant fort ;
- Systèmes de billettique et dispositifs électroniques embarqués ;
- Voie ferrée et électromécanique ;
- Lignes aériennes de contact ;
- Bâtiments et ouvrages d'art.

Cette prise en main complète garantit non seulement une fiabilité accrue des installations, mais aussi une optimisation des coûts de maintenance, grâce à la réduction des intermédiaires et à la centralisation des compétences.

Une ingénierie structurée et harmonisée

La Direction de l'ingénierie de maintenance joue un rôle clé dans cette transformation. Elle définit les référentiels techniques, harmonise les pratiques sur l'ensemble du réseau et veille au respect des obligations contractuelles. Elle fournit également un support technique continu aux équipes opérationnelles, permettant une réactivité immédiate face aux incidents et une anticipation des défaillances potentielles.

Cette approche contribue à standardiser les interventions et à élever le niveau de qualité de la maintenance, tout en sécurisant les opérations quotidiennes pour les voyageurs.

Des équipes pluridisciplinaires et compétentes

L'internalisation a favorisé la création d'équipes pluridisciplinaires, capables de développer rapidement des compétences pointues sur des équipements complexes.
Ces agents ne se contentent pas d'intervenir sur le réseau : SETRAM étend désormais son expertise à des installations industrielles, à l'image de l'usine Stellantis, démontrant la polyvalence et la montée en compétences de ses équipes.
Cette expérience multi-sectorielle enrichit le savoir-faire interne et permet une adaptabilité exceptionnelle, quel que soit le type d'infrastructure ou la complexité de l'équipement.

Innovation, formation et partenariats

Pour consolider ces compétences, SETRAM a mis en place un programme de formation structuré, combiné à des collaborations avec les universités et centres de recherche.

L'objectif : renforcer l'innovation, analyser les défaillances de manière proactive et optimiser les plans de maintenance.
Cette démarche positionne la maintenance comme un levier stratégique, et non plus comme une simple fonction technique, contribuant directement à la performance globale du réseau et à la satisfaction des usagers.

Une stratégie globale au service de l'excellence

Aujourd'hui, SETRAM se distingue comme acteur de référence en maintenance ferroviaire en Algérie. Sa stratégie globale garantit :

- Fiabilité et sécurité des installations ;
- Optimisation économique des opérations ;
- Développement des compétences et innovation ;
- Excellence technique et qualité de service pour les usagers.

En internalisant la maintenance, SETRAM montre que l'autonomie technique et la maîtrise complète des infrastructures ne sont pas seulement une question de performance opérationnelle, mais aussi un engagement envers la qualité, la sécurité et la durabilité de la mobilité urbaine.

Amine ADJROUD
lorsque la discipline et l'engagement te font grimper les échelons



« Dans les couloirs techniques de SETRAM, son nom rime avec expertise, rigueur et engagement. Amine ADJROUD, marié et père de deux enfants, incarne le parcours exemplaire d'un professionnel qui n'a cessé d'évoluer et de se dépasser au fil des années.
À travers une carrière marquée par des missions stratégiques et une montée en compétences constante, il s'est imposé comme l'un des piliers techniques de l'entreprise. »

De technicien à cadre dirigeant : un chemin tracé par le mérite

Lorsque M. ADJROUD rejoint SETRAM en février 2013, il débute en tant que Technicien de maintenance billettique. Très vite, sa maîtrise des systèmes électroniques et son sens des responsabilités le distinguent. La même année, il est promu Administrateur billettique, un poste où il se voit confier la supervision d'un domaine essentiel pour la fluidité de l'exploitation et la satisfaction des voyageurs.

Sa curiosité technique et sa capacité à apprendre rapidement l'amènent à élargir son champ de compétences : vidéosurveillance, contrôle d'accès, systèmes de sécurité… Autant de domaines qu'il contribue à structurer et fiabiliser, renforçant ainsi la sécurité des installations SETRAM.

Un acteur clé dans le déploiement des réseaux de tramway

Amine ADJROUD est de ceux qui ont accompagné, sur le terrain, l'expansion du tramway algérien.
Il a participé à plusieurs mises en service de réseaux, moments clés de l'histoire de SETRAM :

- Sidi Bel Abbès (2017)
- Ouargla (2018)
- Mostaganem (2023)

Ces projets de grande envergure lui ont permis de développer une vision globale des systèmes de transport et de renforcer son expertise dans l'intégration technique des infrastructures.

Son passage au service IT marque un tournant : il y consolide ses compétences en systèmes d'information, un atout majeur dans une exploitation où la technologie occupe une place centrale.

2024 : l'année de la confirmation

L'année 2024 représente une étape décisive dans sa trajectoire.
Amine ADJROUD est nommé Responsable CFA – Systèmes de transport, position stratégique dans le cadre du projet d'internalisation de la maintenance des infrastructures ferroviaires.

À ce poste, il assure le pilotage de domaines sensibles liés au courant faible, aux systèmes embarqués et à la sécurité opérationnelle.

La même année, il supervise également la prestation de maintenance du contrat FIAT, démontrant sa capacité à gérer des projets mêlant technique, organisation contractuelle et coordination d'équipes multisites.

Directeur Maintenance du réseau d'Ouargla : un leadership au service de l'avenir

Depuis octobre 2024, M. Amine ADJROUD occupe le poste de Directeur Maintenance du réseau d'Ouargla.
Un rôle où son expérience, sa vision et son sens du détail prennent toute leur dimension.

Il pilote aujourd'hui un projet majeur dédié à l'amélioration de la sécurité ferroviaire, un chantier structurant qui illustre son engagement pour un réseau toujours plus fiable, performant et sécurisé.

Sous sa direction, la maintenance du réseau d'Ouargla prend une nouvelle dynamique, alliant rigueur technique, innovation et optimisation opérationnelle.

Un parcours fondé sur l'exigence et la passion

Derrière son calme et sa discrétion, Amine ADJROUD incarne une valeur essentielle à SETRAM : l'excellence par la compétence.

Son parcours, jalonné de réussites, montre à quel point la détermination, la curiosité technique et l'engagement peuvent façonner des trajectoires inspirantes.

Aujourd'hui, il continue d'avancer avec la même exigence, animé par une conviction profonde : offrir aux usagers un réseau où la sécurité, la performance et la fiabilité ne sont jamais laissées au hasard.

Quand le tramway devient une bibliothèque ambulante

« Le livre voyage » : Qatirat Al-Ma'rifa prend son essor

Un joyau culturel sur rails est lancé le 29 octobre 2025.

La bibliotrame ou Qatirat Al-Ma'rifa, un projet innovant qui transforme les tramways en véritables espaces de savoir. Habillée avec élégance en bibliothèque ambulante, elle parcourt les sept wilayas du pays, offrant aux voyageurs une expérience unique.

À l'intérieur, des supports aux couleurs de la SETRAM, bleu et jaune, accueillent des livres de tous formats et toutes catégories confondues. Une ambiance sonore invite les passagers à plonger dans la lecture, créant une agréable surprise pour tous. Comment ce projet a-t-il vu le jour ?

Un accord culturel a été signé entre l'Entreprise d'exploitation des tramways d'Algérie (SETRAM) et le ministère de la Culture et des Arts, représenté par la Direction du Livre et de la Lecture Publique. La cérémonie de signature s'est tenue le 19 octobre 2025 à Alger, en présence de Malika Ben Douda, ministre de la Culture et des Arts, et de Mustapha El Bachir Lahmer, directeur général de la SETRAM.

Grâce à cet accord, les tramways algériens deviennent des lieux de culture et de savoir. Les trajets quotidiens se transforment en opportunités de découverte littéraire et de préservation du patrimoine oral. Chaque rame propose désormais une sélection d'environ 60 livres, renouvelés au besoin. Une attention particulière est portée à l'accessibilité, avec des ouvrages en braille, afin que tous les passagers puissent en profiter.

Le ministère de la Culture et des Arts s'engage à fournir, dans un premier temps, 150 livres par unité opérationnelle du réseau SETRAM, ainsi que 20 livres en braille. La Direction du Livre et de la Lecture Publique assurera un réapprovisionnement tous les six mois, après un inventaire réalisé en collaboration avec la SETRAM.

L'accord prévoit également l'organisation d'activités de contes dans les tramways. Ces moments, programmés en concertation entre les deux parties, visent à préserver le patrimoine oral national, à promouvoir l'art du conte et à encourager la lecture de manière ludique et interactive.

Qatirat Al-Ma3rifa, à l'honneur lors du SILA 2025

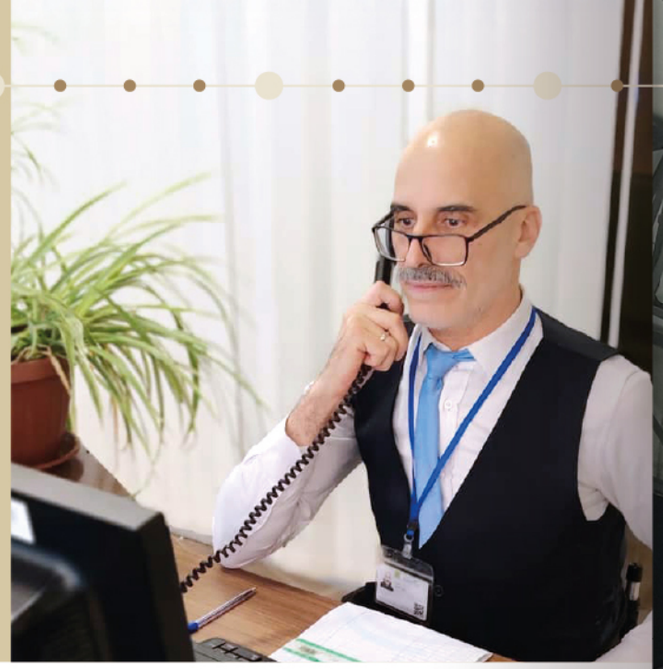
La SETRAM, partenaire officiel du Salon International du Livre d'Alger (SILA 2025), a brillamment marqué sa présence en mettant en lumière sa biblio-trame, une initiative emblématique qui a incarné la mascotte de cette 28ème édition. À travers cette participation, l'entreprise SETRAM réaffirme avec force son engagement en faveur de la culture et de l'éducation.



SCANNER ICI
LIEN VIDÉO



SAÏD NAIT AKLI
LA FORCE TRANQUILLE DU SERVICE CLIENT ET DU SPORT PARALYMPIQUE



Né en 1969 à Sétif, **Saïd Nait Akli** incarne l'un de ces parcours rares, où la détermination façonne le destin bien plus que les circonstances. Opérateur au service client du tramway de Sétif, il est aussi, et peut-être surtout, un athlète handisport au parcours exemplaire, devenu une source d'inspiration pour ses collègues comme pour toute personne croisant son chemin.

Atteint de poliomyélite dès l'enfance, Saïd découvre très tôt l'univers du sport adapté. C'est d'abord la paranatation qui l'accueille, discipline exigeante qui lui permet d'exprimer sa force intérieure avec une grâce silencieuse. Il y trouve un espace de liberté et de construction personnelle, avant de se distinguer pendant plus de dix ans dans une autre discipline tout aussi exigeante : le basket-ball en fauteuil, où il devient un joueur reconnu au sein de sa région.

Comme nombre d'athlètes, son parcours n'a pas été exempt d'obstacles. En 2016, une lourde blessure met brutalement fin à sa pratique sportive. Suit une longue période de doute, marquée par les difficultés physiques, mais aussi par la nécessité de redéfinir son quotidien. C'est finalement grâce au soutien des équipes du tramway de Sétif, à l'écoute et soucieuses d'encourager l'épanouissement personnel de leurs collaborateurs, qu'il retrouve progressivement la voie du sport.

Ce retour, Saïd le transforme en véritable renaissance. En 2023, il reprend la compétition en paranatation, catégorie S5, avec une détermination intacte. Les résultats ne tardent pas : il décroche quatre titres nationaux sur les distances de 200 m et 400 m nage libre, confirmant qu'une volonté inébranlable peut non seulement surmonter l'adversité, mais encore ouvrir la voie à de nouveaux sommets.

Aujourd'hui, Saïd Nait Akli poursuit un objectif qui dépasse la performance individuelle : représenter l'Algérie à l'international, mais aussi porter haut la voix des personnes à mobilité réduite. Il souhaite démontrer que le sport est un puissant levier d'inclusion, de dignité et d'espoir. Au sein de SETRAM, il est l'image vivante d'une valeur essentielle : la mobilité humaine, celle qui va bien au-delà du transport.

À travers son engagement, sa constance et son courage, Saïd rappelle que les véritables champions ne sont pas seulement ceux qui montent sur les podiums, mais ceux qui, chaque jour, refusent d'abandonner.



> *Au sein de la SETRAM, l'esprit sportif vit au rythme de la solidarité et du fair-play : une énergie collective où le dépassement de soi, le respect et la cohésion d'équipe avancent ensemble, comme des rames lancées vers un même objectif.*



Au cœur du désert, la SETRAM trace des lignes de vie, faisant glisser ses tramways comme des mirages d'acier entre le sable et l'horizon, au service de la mobilité et des hommes.



MOHAMED EL AMINE SOLTANI

L'ÂME D'ORAN AU BOUT DU PINCEAU

Né le 27 mai 1983 à Oran, **Mohammed El Amine Soltani** évolue dans l'univers artistique depuis son plus jeune âge. Diplômé de l'École régionale des beaux-arts d'Oran, il s'est façonné au fil du temps une identité visuelle singulière, nourrie des influences majeures de Pablo Picasso, Vincent Van Gogh et de l'effervescence culturelle de sa ville natale.

Artiste peintre confirmé, Soltani puise son inspiration dans les paysages naturels et l'atmosphère unique de l'Ouest algérien. Ses toiles, souvent empreintes d'émotion et d'un sens profond de la composition, figurent régulièrement dans des expositions locales et nationales dédiées à l'art contemporain. Plusieurs d'entre elles ont été offertes à des institutions publiques, dont le Wali d'Oran, Mouloud Cherifi, ainsi qu'au Conseil municipal d'Oran, témoignant de la reconnaissance que lui porte la collectivité.

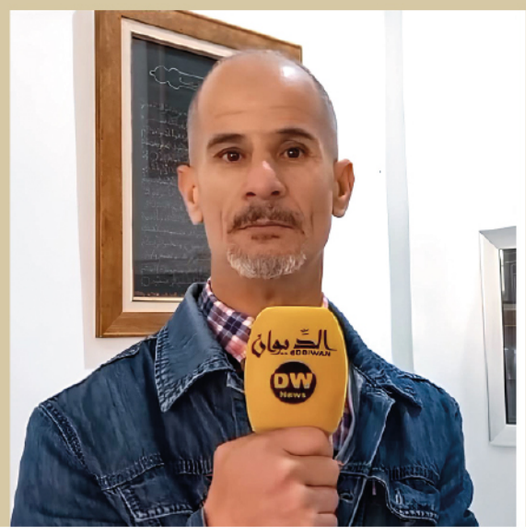
Son œuvre compte des tableaux emblématiques tels que Oran, Danse classique, Grottes de l'âge de pierre ou encore Aréana d'Oran, autant de créations qui mettent en lumière la richesse de son imaginaire et sa maîtrise technique. Ces travaux ont attiré l'attention de connaisseurs, parmi lesquels le professeur Balhashmi Nour Eddine, figure réputée dans l'art plastique.

Mais Soltani ne se limite pas à la peinture. Son talent s'exprime également dans la sculpture, domaine dans lequel il dévoile un sens aigu de la précision et du mouvement. Son chef-d'œuvre, Le lion rebelle, illustre cette double compétence : une pièce majestueuse, élégante et puissante, qui a suscité l'admiration d'experts et a même été proposée à la vente aux enchères.



Aujourd'hui, Mohammed El Amine Soltani nourrit une ambition à la hauteur de son potentiel : porter son travail au-delà des frontières et collaborer avec des figures internationales de l'art contemporain. L'artiste rêve d'exposer dans des galeries étrangères, d'échanger avec d'autres créateurs et de faire rayonner l'expression artistique oranaise sur la scène mondiale.

À travers ses pinceaux et ses ciseaux à bois, Soltani raconte une histoire : celle d'un artiste passionné, guidé par l'exigence, l'émotion et l'envie de partager l'âme de sa ville avec le monde entier.



MILOUD BELADAM
ENTRE PRÉCISION PROFESSIONNELLE ET ART DE LA *Calligraphie*

À 48 ans, **Miloud Beladam** incarne l'équilibre entre rigueur professionnelle et passion artistique. Père de trois filles et diplômé d'études universitaires appliquées en comptabilité et gestion, il rejoint la SETRAM Oran en 2013 comme agent de vente et de contrôle. Très vite, son sérieux et son sens de l'organisation lui permettent d'évoluer : en 2016, il intègre le Centre de maintenance en tant que chargé de GMAO, avant de devenir, en 2018, superviseur hygiène, santé et sécurité au travail.



Si Miloud excelle dans le domaine technique, son véritable art s'exprime ailleurs : dans la calligraphie arabe, qu'il pratique avec passion depuis de nombreuses années. Fasciné par les styles thuluth et marocain, il puise son inspiration auprès des grands maîtres tels que Hamed Al-Amidi, Hashim Al-Baghdadi, Taha Othman, Massaad Khudair Al-Borsaidi, ainsi que du calligraphe algérien Mohamed Ben Saïd Cherifi. Miloud poursuit actuellement la maîtrise du « mîzân » calligraphique, avec pour objectif l'obtention d'une ijâza, reconnaissance officielle de son savoir-faire.

Reconnu pour la finesse et l'élégance de ses œuvres, il a déjà participé à deux expositions de calligraphie maghrébine (2023–2024) organisées par l'association Algérie El-Khir, et prépare activement trois nouvelles pièces pour l'édition 2025.

À travers son parcours, Miloud Beladam illustre avec éclat la complémentarité entre discipline professionnelle et expression artistique. Pour lui, chaque geste, qu'il soit technique ou artistique, exige précision, patience et passion – des qualités qu'il cultive chaque jour au service de la SETRAM et de son art.



YACINE ZIAD
L'ART COMME PASSION, LE TALENT COMME HÉRITAGE

Né le 6 octobre 1971 à Alger, **Yacine ZIAD** s'est très tôt orienté vers l'univers artistique, un domaine qui façonnera durablement son parcours. Diplômé de l'Institut des Arts et Industries Graphiques, il s'impose aujourd'hui comme un designer graphique confirmé, mettant son expertise et sa créativité au service de la communication visuelle de l'entreprise SETRAM, à laquelle il est profondément attaché.



À travers la conception de supports graphiques variés, Yacine contribue activement à valoriser l'image de son entreprise. Un engagement exigeant, qui requiert disponibilité et dévouement. « Ce travail demande un soutien particulier de la part de ma famille, que je tiens à remercier chaleureusement », confie-t-il. Père de deux filles, il exprime une fierté évidente en évoquant leur parcours : toutes deux ont suivi ses pas dans le monde artistique et sont diplômées de l'École Supérieure des Beaux-Arts.

Mais le talent de Mohammed Yacine ZIAD ne se limite pas au design graphique. Artiste aux multiples facettes, il s'illustre également dans le chant, discipline dans laquelle il révèle, dès son plus jeune âge, une voix singulière et reconnaissable. Inspiré par les grandes figures du tarab, ainsi que par les musiques chaâbi et andalouse, il développe une sensibilité musicale empreinte d'authenticité. « Mon plaisir est de créer une atmosphère de joie autour de moi et de partager mon talent avec les personnes que j'aime », souligne-t-il.

Aujourd'hui, Mohammed Yacine ZIAD nourrit une ambition à la mesure de son parcours : faire rayonner son travail au-delà du cadre professionnel et inscrire son art dans une démarche de transmission. À travers ses créations, il raconte l'histoire d'un artiste passionné, animé par l'inspiration, l'engagement et la volonté de partager son savoir-faire avec les nouvelles générations.

Valorisation des espaces publicitaires, un levier stratégique au cœur de la ville



« Dans une logique de diversification de ses ressources et de valorisation intelligente de ses infrastructures, la SETRAM a développé une activité dédiée à l'exploitation des espaces publicitaires sur l'ensemble de ses réseaux de tramway. Habillage extérieur des rames, affichage en stations et exploitation d'emplacements à forte visibilité constituent aujourd'hui des supports de communication urbains à fort impact, au service des entreprises et des marques. »





Grâce à leur circulation quotidienne sur les principaux axes urbains et à leur fréquentation massive, les tramways SETRAM offrent une visibilité continue, mobile et premium, faisant du réseau un média à part entière, ancré dans le quotidien des citoyens.

Des campagnes qui marquent le paysage urbain

Plusieurs marques locales, nationales et internationales ont déjà fait le choix de la SETRAM pour déployer leurs cam-

Habillage extérieur des rames, affichage en stations constituent aujourd'hui des supports de communication urbains

SCANNER ICI
LIEN VIDÉO

pagnes publicitaires et renforcer leur présence auprès du grand public. Parmi les annonceurs ayant opté pour l'habillage publicitaire des rames et des supports SETRAM figurent notamment : ***Wafaa, Isabel, Maratun, SONTRACH, Hammoud Boualem, Dermactive, Viola, Ifri, Samira TV, IATF, Moon Chocolat, Mobilis, Algérie Télécom, Atlas Matlas, Topsil, Brilex et Qaada.***

Ces collaborations illustrent la diversité des secteurs représentés - agroalimentaire, télécommunications, hôtellerie, cosmétique, textile, médias ou encore services- et confirment l'attractivité du réseau SETRAM comme plateforme de communication urbaine de référence.

Un modèle gagnant-gagnant

Pour les annonceurs, la SETRAM offre des supports modernes, dynamiques et parfaitement intégrés à l'environnement urbain, garantissant une forte mémorisation des messages. Pour l'entreprise, cette activité constitue un levier stratégique de développement, contribuant à :

- la diversification des recettes non tarifaires,
- la valorisation de l'image du réseau et de ses infrastructures,
- le renforcement des partenariats économiques avec les acteurs locaux et nationaux.

Un transport qui communique avec la ville

En structurant et en professionnalisant l'exploitation de ses espaces publicitaires, la SETRAM affirme sa capacité à innover au-delà de sa mission première de transport. Elle transforme ses réseaux en véritables supports de communication urbaine, tout en participant activement au dynamisme économique et à la modernité visuelle des villes qu'elle dessert.

À travers cette démarche, la SETRAM confirme son positionnement d'acteur majeur du transport urbain, ouvert aux opportunités, créateur de valeur et pleinement inscrit dans son environnement économique et social.









En Ramadan, la SETRAM glisse en silence à travers la ville apaisée, portant sur ses rails la patience des jeûneurs, la lumière du partage et l'espoir des retrouvailles à l'heure de l'iftar.

Une gamme tarifaire pensée pour tous

La politique d'accessibilité de la SETRAM



« Présente à travers plusieurs villes d'Algérie, la SETRAM place l'accessibilité au cœur de sa mission de service public. Pour répondre aux besoins d'usagers aux profils variés - voyageurs occasionnels, navetteurs quotidiens, étudiants, jeunes et seniors - l'entreprise a mis en place une gamme tarifaire simple, lisible et équitable, régulièrement ajustée pour accompagner l'évolution des usages et encourager le recours au transport collectif. »

Dans le cadre de la période 2024–2025, la SETRAM a engagé une révision de sa politique tarifaire, marquée par une baisse de certains prix et le lancement de nouvelles formules, dans une logique d'attractivité et de soutien au pouvoir d'achat.

Des titres simples pour les déplacements occasionnels

Pour les usagers ponctuels, la SETRAM propose des solutions faciles d'accès. Le ticket unitaire, fixé entre 30 et 40 dinars, permet d'effectuer un trajet simple sur l'ensemble de la ligne, quel que soit le nombre de stations parcourues. Cette tarification unique, issue de la suppression du système par zones, simplifie considérablement l'expérience voyageur.
Pour ceux qui utilisent le tramway de manière irrégulière mais répétée, le carnet de dix voyages, proposé à 320 dinars, offre une alternative plus économique, avec un coût réduit par trajet.

Des abonnements adaptés aux usages quotidiens

Les voyageurs réguliers bénéficient d'une gamme d'abonnements pensée pour répondre à toutes les fréquences d'utilisation. L'abonnement mensuel classique, désormais proposé à 1 200 dinars, a été revu à la baisse en 2024, traduisant la volonté de la SETRAM de rendre le tramway plus accessible qu'auparavant.

Des formules spécifiques sont également destinées à certaines catégories : les jeunes de moins de 25 ans bénéficient d'un abonnement mensuel à 990 dinars, tandis que les seniors de 60 ans et plus profitent d'un tarif préférentiel de 830 dinars. Ces réductions s'inscrivent dans une démarche de justice sociale et d'équité territoriale.

Afin de répondre aux attentes des usagers fidèles, la SETRAM a introduit de nouvelles formules longue durée, avec des abonnements de trois mois et de douze mois, offrant une solution économique et pratique pour un usage intensif du réseau.

Une politique tarifaire aux multiples avantages

La grille tarifaire de la SETRAM se distingue par sa simplicité, sa flexibilité et son accessibilité sociale. Elle permet à chaque usager de choisir la formule la plus adaptée à ses besoins, tout en réalisant des économies significatives lorsqu'il opte pour un abonnement.

En facilitant l'accès au tramway, la SETRAM encourage une mobilité plus durable, contribuant à la réduction de la congestion urbaine, à la diminution des émissions polluantes et à l'amélioration globale de la qualité de vie en ville.

Un soutien fort à la mobilité étudiante

Depuis l'année universitaire 2023–2024, un accord conclu entre la SETRAM et l'Office National des Œuvres Universitaires prévoit la gratuité du tramway et du métro pour les étudiants résidents dans plusieurs wilayas disposant de réseaux, notamment Alger, Oran, Constantine, Sétif, Ouargla, Sidi Bel Abbès et Mostaganem.
Cette mesure structurante vise à faciliter les déplacements quotidiens des étudiants et à renforcer l'égalité d'accès aux études supérieures, en allégeant le coût du transport pour cette catégorie essentielle de la population.

Une vision durable de la mobilité urbaine

À travers cette politique tarifaire claire et évolutive, la SETRAM affirme sa volonté de proposer un service public moderne, inclusif et responsable. En conciliant accessibilité financière, qualité de service et performance opérationnelle, l'entreprise contribue activement à la transformation de la mobilité urbaine en Algérie.
Faciliter les déplacements, soutenir les usagers et encourager l'usage du transport collectif : telle est la philosophie qui guide la stratégie tarifaire de la SETRAM, au service d'une ville plus fluide, plus solidaire et plus durable.

SETRAM ET L'INDUSTRIE

un partenariat stratégique avec SPA STELLANTIS Production Algérie

« Dans une dynamique d'ouverture et de diversification de ses activités, la SETRAM franchit une nouvelle étape en mettant son expertise technique au service du secteur industriel. L'entreprise a conclu un contrat de prestation avec SPA STELLANTIS Production El-Djazair, portant sur l'exploitation et la maintenance des équipements et réseaux de distribution d'énergies du site industriel. »

Entré en vigueur le 1er juin 2024, ce contrat s'étend jusqu'au 1er juin 2026, marquant la confiance accordée à la SETRAM pour assurer des missions à forte valeur technique dans un environnement industriel exigeant.

Une expertise énergétique au cœur des installations industrielles

Le périmètre de la prestation confiée à la SETRAM couvre l'ensemble des activités liées à l'exploitation des unités de production d'énergie ainsi qu'à la gestion des réseaux de distribution énergétique. Les équipes assurent la continuité de service, la surveillance des installations et le respect des normes de sécurité et de performance propres aux sites industriels.

Le contrat prévoit également le maintien en l'état des installations, garantissant leur disponibilité et leur fiabilité sur le long terme, dans un contexte où la maîtrise de l'énergie est un enjeu stratégique majeur.

Maintenance préventive et curative : fiabilité et performance

La SETRAM déploie une approche globale de la maintenance, fondée sur la complémentarité entre maintenance préventive et maintenance curative.

La maintenance préventive repose sur des visites de contrôle périodiques, permettant de fiabiliser les installations, de limiter les arrêts non programmés et de détecter précocement les signes d'usure ou de détérioration. Cette démarche proactive contribue à réduire significativement les interventions correctives et à optimiser la durée de vie des équipements.

En parallèle, la maintenance curative assure la remise en état de fonctionnement des installations en cas de défaillance totale ou partielle, dans des délais maîtrisés, afin de minimiser l'impact sur l'activité industrielle du site.

La gestion de la PDR (Pièces de Rechange) complète ce dispositif, en garantissant la disponibilité des composants critiques nécessaires à la continuité des opérations.

Une ambition tournée vers de nouveaux marchés

Au-delà de ce partenariat stratégique, la SETRAM affiche clairement son ambition de développer de nouveaux marchés dans le domaine de l'exploitation et de la maintenance des équipements et réseaux de distribution d'énergies. Forte de son savoir-faire acquis dans le transport urbain et désormais éprouvé dans l'industrie, l'entreprise se positionne comme un acteur capable d'accompagner des projets complexes, exigeants et à forte valeur ajoutée.

À travers ce contrat avec SPA STELLANTIS Production El-Djazair, la SETRAM confirme sa capacité à élargir son champ d'intervention et à valoriser ses compétences techniques au service de l'excellence opérationnelle, de la fiabilité énergétique et de la performance industrielle.



LE SERVICE D'INGÉNIERIE D'EXPLOITATION ET DE FORMATION



LE CENTRE STRATÉGIQUE DE L'ORGANISATION DU TRAFIC

« Au cœur du fonctionnement quotidien des réseaux de tramway, le service Ingénierie de l'exploitation et de formation de la SETRAM joue un rôle déterminant. Véritable centre névralgique, il conçoit, organise et optimise l'ensemble des paramètres qui garantissent la fluidité du trafic, la sécurité des circulations et la qualité du service rendu aux voyageurs. »

Cette structure stratégique intervient en amont, pendant et en aval de l'exploitation. Elle élabore les grilles horaires, définit les fréquences de passage et ajuste le nombre de rames en circulation en fonction de la demande, des heures de pointe et des spécificités de chaque ligne. À partir de l'analyse fine des flux de voyageurs, le service veille à maintenir un équilibre permanent entre l'offre de transport et les besoins réels des usagers, afin d'assurer confort, régularité et ponctualité.

Anticiper pour mieux exploiter

Au-delà de la planification quotidienne, le service d'ingénierie d'exploitation est un acteur clé de l'amélioration continue. Il analyse les performances du réseau, identifie les marges d'optimisation et propose des ajustements techniques ou organisationnels visant à renforcer la fiabilité du service. L'optimisation des itinéraires, la gestion des temps de parcours et l'adaptation des plans de transport font partie intégrante de ses missions.

En lien étroit avec les équipes de maintenance, de sécurité et d'exploitation, le service anticipe également les situations dégradées : travaux programmés, événements exceptionnels, perturbations techniques ou contraintes opérationnelles. Cette coordination permanente permet de planifier les adaptations nécessaires et de limiter l'impact sur les voyageurs, tout en garantissant la continuité du service dans les meilleures conditions.

En matière de la formation métiers

Le service de l'ingénierie d'exploitation et de la formation a pour rôle de concevoir, planifier, mettre en œuvre et évaluer des dispositifs de formation de haute qualité, dispensées par des formateurs de haut niveau, le programme de formation est complet et directement lié aux métiers de l'exploitation de tramways, l'objectif et d' acquérir expertise et expérience, en intégrant gestion opérationnelle, sécurité, réglementation et aspects techniques, en capitalisant sur une solide expérience professionnelle dans le transport guidé.

En Matière de la sécurité ferroviaire :

Le service de l'ingénierie de l'exploitation veille en permanence à la sécurité ferroviaire en mettant en œuvre des processus réglementaires, des systèmes de contrôle continus, et le suivi rigoureux de l'application des procédures par l'ensemble des acteurs, tout cela pour prévenir les risques comme les collisions, assurer la sûreté des usagers et garantir la fluidité du trafic.

Une expertise au service des standards internationaux

Grâce à l'expertise de ses équipes et à une approche fondée sur l'analyse, la rigueur et l'anticipation, le service d'ingénierie d'exploitation et de formation contribue à hisser les réseaux SETRAM à un niveau d'exploitation professionnel, en conformité avec les standards internationaux du transport urbain moderne.

En assurant une exploitation précise, fiable et sécurisée, ce service œuvre chaque jour à l'amélioration de la mobilité urbaine, au bénéfice des citoyens et du développement durable des villes desservies. Discret mais essentiel, il incarne l'intelligence opérationnelle qui permet au tramway de circuler avec régularité, efficacité et sérénité.



LE MICROPHONE DE LA SETRAM SUR NOS LIGNES

TÉMOIGNAGES VIVANTS DE NOS USAGERS, entre efficacité et gratitude

La SETRAM exploite actuellement sept réseaux de tramway en Algérie, le dernier réseau fut lancé en mois de février de l'année 2023, ce dernier conçu par une mains d'œuvres voire expertise 100% algérienne, au grand plaisir des Mostaganémois, qui ont tant attendu ce tramway, qui sillonne le cœur de la ville des mimosas ;

La mise en service de ce nouveau mode de transport à Mostaganem, a non seulement renforcer le secteur de transport au niveau de la ville, mais aussi servit les citoyens d'un mode de transport urbain moderne, confortable et régulier, leur offrant une véritable expérience de voyage plus dynamique et civique,
Le microphone de la SETRAM, à partir de l'unité de Mostaganem, s'est baladé au niveau de notre ligne et a bord du tramway de Mostaganem, enregistrant des témoignages vivants de nos usagers,

Par Hadia ZERGUI, enseignante d'anglais à Mostaganem.
«En tant qu'enseignante d'anglais résidant à Mostaganem, je peux affirmer sans hésitation que le tramway de notre ville est un projet réussi. Je suis convaincue que de nombreux concitoyens partagent mon avis, car il a su combler un manque crucial en matière de transports en commun, particulièrement aux heures de pointe et en soirée.

Avant l'arrivée du tramway, se déplacer après le travail ou en fin de journée était souvent un défi. Les options de transport étaient limitées, et cela générait beaucoup de stress. Aujourd'hui, grâce au tramway qui circule jusqu'à 22h, ce problème est résolu. C'est une véritable bouffée d'oxygène pour nous, les travailleurs.

Ce qui est également remarquable, c'est la flexibilité des horaires, qui s'adapte aux besoins spécifiques des citoyens. Pendant le mois sacré du Ramadan, par exemple, les horaires sont prolongés jusqu'à 1h du matin, et la même chose pour la période estivale. Cette adaptabilité est un avantage considérable qui nous facilite grandement la vie et nous permet de profiter pleinement de notre ville.»

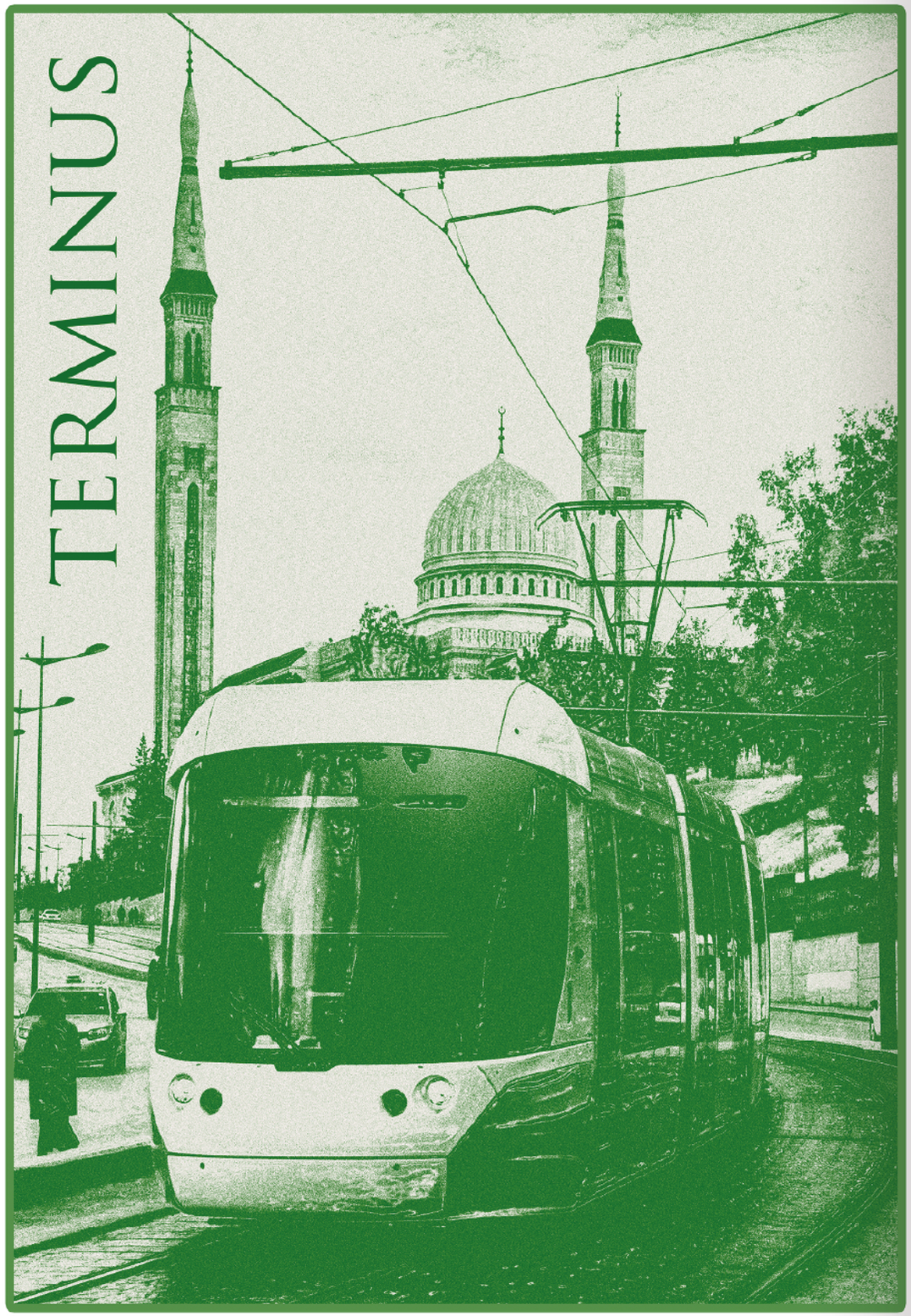
Un usager du tramway aussi met le point sur le professionnalisme de notre société, réclame à notre microphone :
«Je tiens à souligner l'engagement et le professionnalisme exemplaire de la société SETRAM, notamment en ce qui concerne le service d'information voyageur. J'ai personnellement vécu une expérience qui témoigne de leur efficacité : ayant un jour oublié des affaires à bord d'un tramway, j'ai contacté le service client. Après avoir fourni les informations demandées (heure et numéro du tramway), j'ai pu récupérer mes affaires.

Cette expérience m'a profondément marquée et je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des équipes de la SETRAM pour leur dévouement et leur rigueur. Le tramway de Mostaganem n'est pas seulement un moyen de transport ; c'est un service public de qualité, géré avec un professionnalisme qui mérite d'être salué.»

Un témoignage de Abdelmadjid, étudiant qui emprunte le tramway fréquemment :
«Suite à son passage sur plusieurs sites universitaires, nous les étudiants empruntent quotidiennement le tramway pour nos déplacements à nos facultés, ce dernier nous offre une meilleure qualité de service, ainsi que la régularité dans les passages du tramway.
Aussi, je note l'abonnement spécifique qu'a offerte la société au profit des étudiants, abonnement spécial DJAMI3I à 600 DA le mois, cet abonnement nous permet de se déplacer librement et de façon illimiter ; sachant que le tramway circule sur des voies réservées, ce qui permet d'éviter les embouteillages fréquents dans le centre-ville, ce qui nous permet, nous les étudiants, de planifier nos trajets avec davantage de précision, ce qui améliore la gestion du temps d'étude.»

SCANNER ICI
LIEN VIDÉO





Réalisation :
Team Communication

Direction :
Mansour BENHENDA

Pilotage :
Rabia ZIANI

Comlté de rédaction :
Rabia ZIANI
Miassa Nadine SAHBI
Ibtissem GHIMOUZ
Nassima OULEBSIR
Houria BENYEKKOU

Création graphique :
Mohamed Yacine ZIAD

سيـــترام
SETRAM

شـركـة إسـتـغـلال الـتـرامـواي
Société d'Exploitation des TRAMways

Direction Générale
Route de wilaya N° 13, quatre chemins
Kouba - Alger

www.setram.dz

Rédaction : Team Communication - Janvier 2026